



*AVALIACIÓN DA  
SATISFACCIÓN  
COA FORMACIÓN*

*Ano 2016*

# PRESENTACIÓN



**XUNTA DE GALICIA**

VICEPRESIDENCIA E CONSELLERÍA DE PRESIDENCIA,  
ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS E XUSTIZA



**ESCOLA GALEGA  
DE ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA**

A EGAP presenta o informe de resultados da satisfacción coa acción formativa do ano 2016, no que se sintetizan os principais resultados obtidos sobre os niveis de satisfacción do alumnado coas actividades e co labor docente. A publicación deste informe responde ao obxectivo de favorecer a transparencia e a rendición de contas ante os empregados públicos e a cidadanía no seu conxunto.

No documento, inclúese a valoración da formación destinada ao persoal da Administración autonómica, das entidades locais, da Administración de xustiza, do persoal de administración e servizos (PAS) das tres universidades galegas e, por primeira vez, tamén ao persoal da Administración institucional e entes instrumentais do sector público de Galicia; por canto a EGAP traballa na profesionalización e continua reciclaxe do conxunto dos empregados públicos da Comunidade Autónoma.

Atendendo ás distintas metodoloxías de ensino, o informe presenta os resultados acadados para a formación presencial, a teleformación e a autoformación.

Para recadar a información, empréganse cuestionarios de satisfacción específicos, deseñados a partir dunha serie de indicadores clave para a avaliación dos programas formativos, e que se lle aplican aos distintos axentes que interveñen na formación e ás distintas modalidades de ensino.

Somos conscientes de que a información que se obtén a partir da avaliación resulta clave para promover a mellora continua da formación da Escola. Por iso, continuaremos a traballar no perfeccionamento do sistema de avaliación dos nosos cursos, desde o obxectivo de ofrecer unha formación de calidade e adaptada, cada vez máis, ás necesidades dos empregados públicos.

# VALORACIÓNS DO ALUMNADO DOS CURSOS



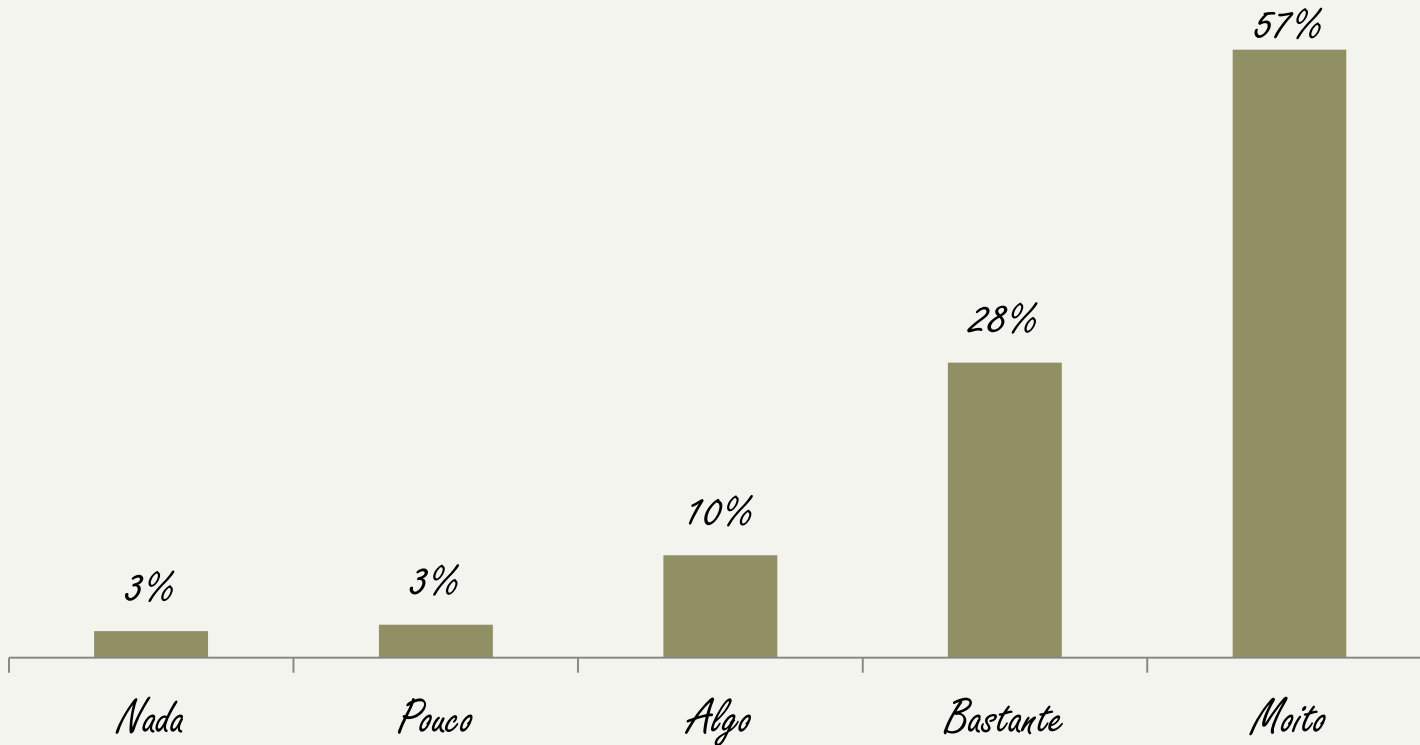
XUNTA DE GALICIA

VICEPRESIDENCIA E CONSELLERÍA DE PRESIDENCIA,  
ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS E XUSTIZA



ESCOLA GALEGA  
DE ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA

*En conxunto estou satisfeito de ter feito este curso*



*Unha ampla maioría das persoas que asisten ás actividades formativas da EGAP (95%) declara estar satisfeita de ter realizado o curso. Entre elas, un elevado 57% afirma que se atopa "moi satisfeita" co curso realizado na EGAP*

Base: 7.679 enquisas

Escala de resposta 1 a 5

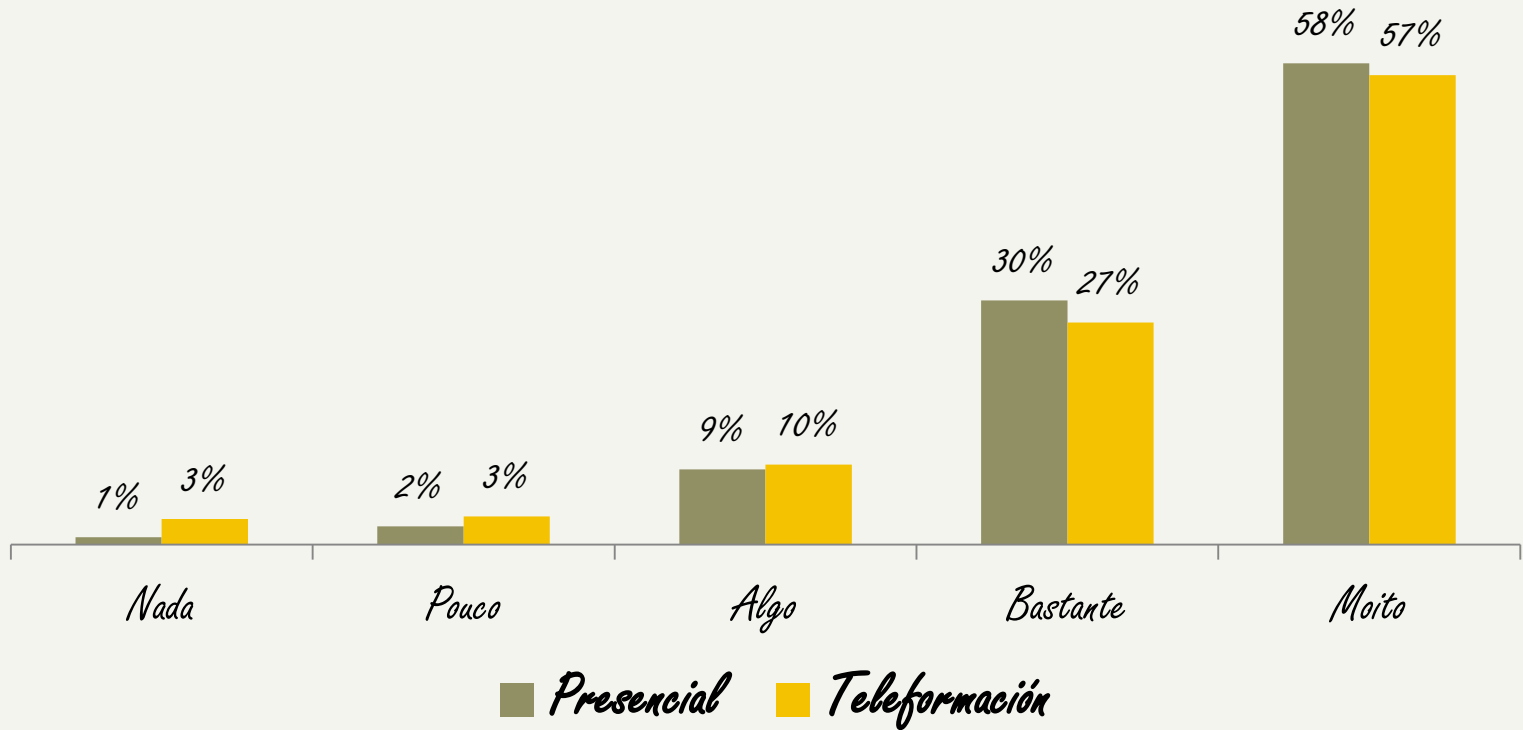
NS/NC = 207 (2,7%)

Media

4,34

*En conxunto estou satisfeito de ter feito este curso*

*Ambas modalidades de formación, presencial e en liña, rexistran niveis de satisfacción elevados. A valoración media das actividades presenciais é de 4,4 sobre 5.*



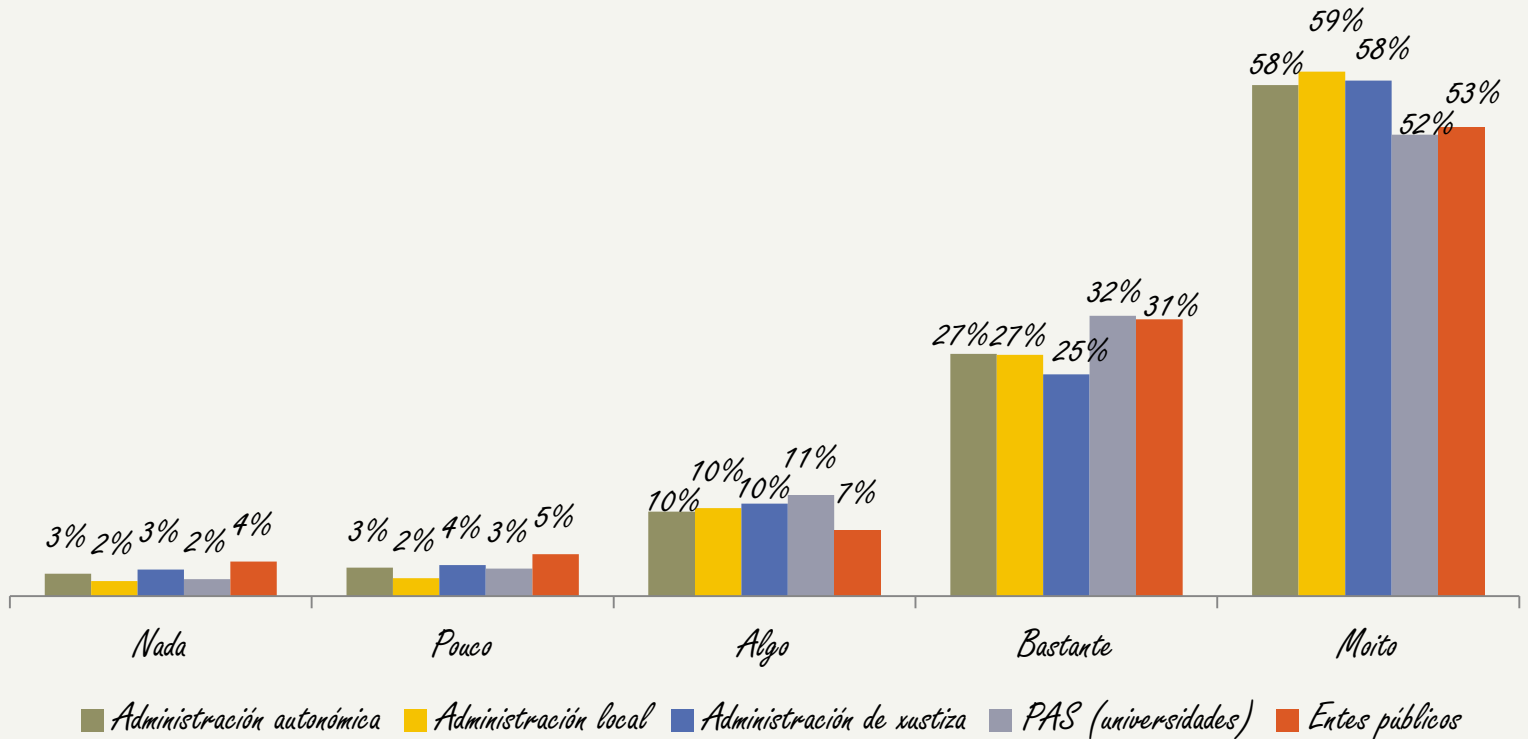
Base: 7.679 enquisas

Escala de resposta 1 a 5

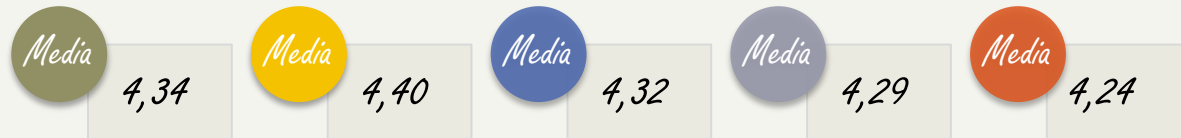
NS/NC = 207 (2,7%)

*En conxunto estou satisfeito de ter feito este curso*

*O persoal da Administración local é o que rexistra os niveis de satisfacción máis elevados coa formación recibida, cunha valoración media de 4,4. O resto de colectivos tamén se amosan altamente satisfeitos coa formación recibida.*



Base: 7.679 enquisas  
Escala de resposta 1 a 5  
NS/NC = 207 (2,7%)



*En conxunto estou satisfeito de ter feito este curso*

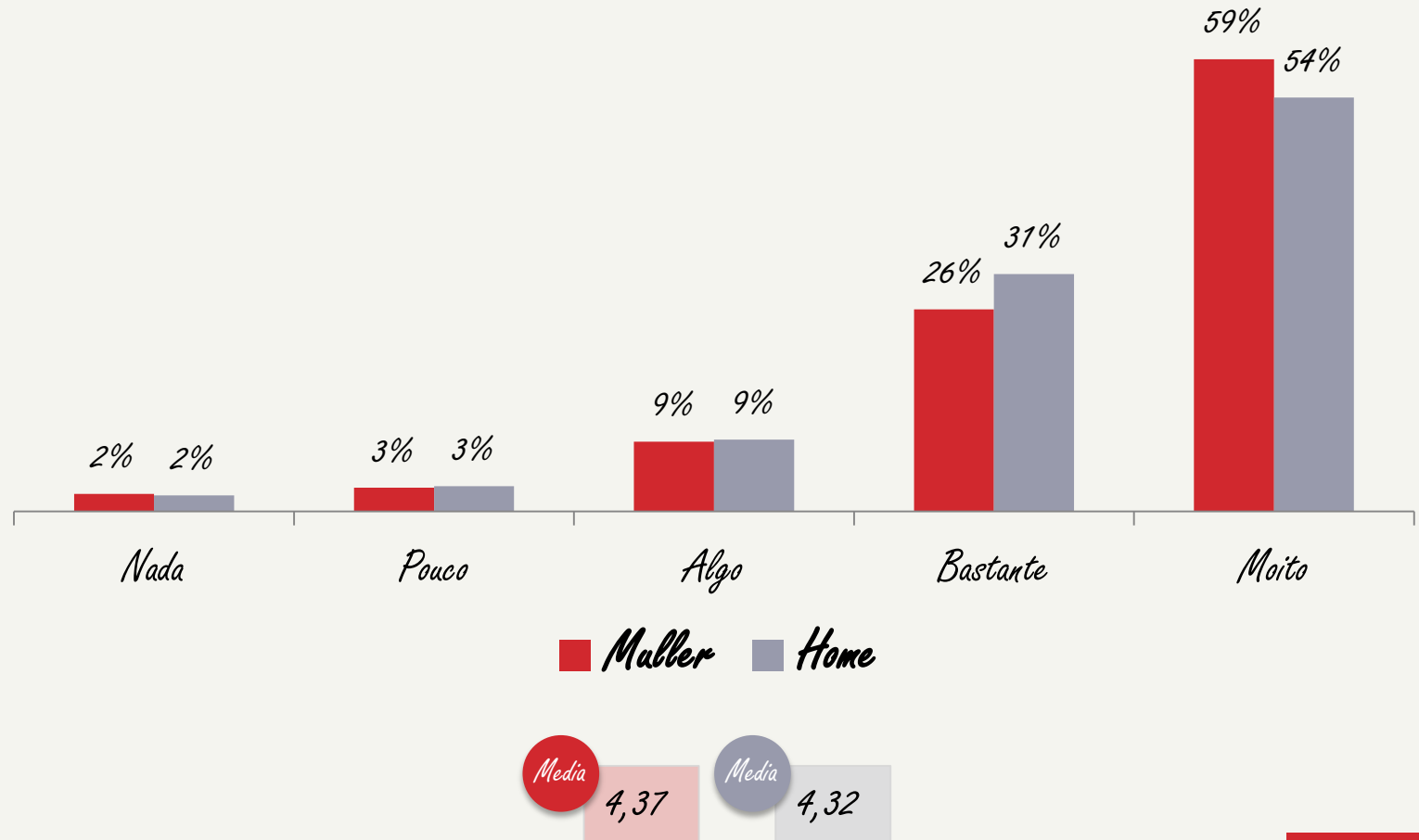
		Media	Respostas	NS/NC
<b>Admón. Autonómica</b>	Presencial	4,44	1.732	149
	Teleformación	4,30	3.494	93
<b>Admón. de xustiza</b>	Presencial	4,50	32	0
	Teleformación	4,30	533	4
<b>Administración local</b>	Presencial	4,28	173	9
	Teleformación	4,44	514	14
<b>PAS (universidades)</b>	Presencial	4,16	43	2
	Teleformación	4,33	456	21
<b>Entes públicos</b>	Presencial	4,37	30	0
	Teleformación	4,23	377	3

\*NOTA: As puntuacións de cor gris deben lerse con precaución dado que corresponden a combinacións de perfís de alumnado e modalidades de formación nas que se desenvolveron poucas actividades formativas, e por conseguinte, non dispoñemos dun número suficientemente representativo de enquisas.



*En conxunto estou satisfeito de ter feito este curso*

*As mulleres, algo máis satisfeitas coa formación da EGAP: o 59% están “moi satisfeitas” co curso realizado, fronte ao 54% dos homes. A valoración media das primeiras achégase moito ao 4,4.*



Base: 7.679 enquisas

Escala de resposta 1 a 5

Mulleres 68% Homes 32%

*En conxunto estou satisfeito de ter feito este curso*

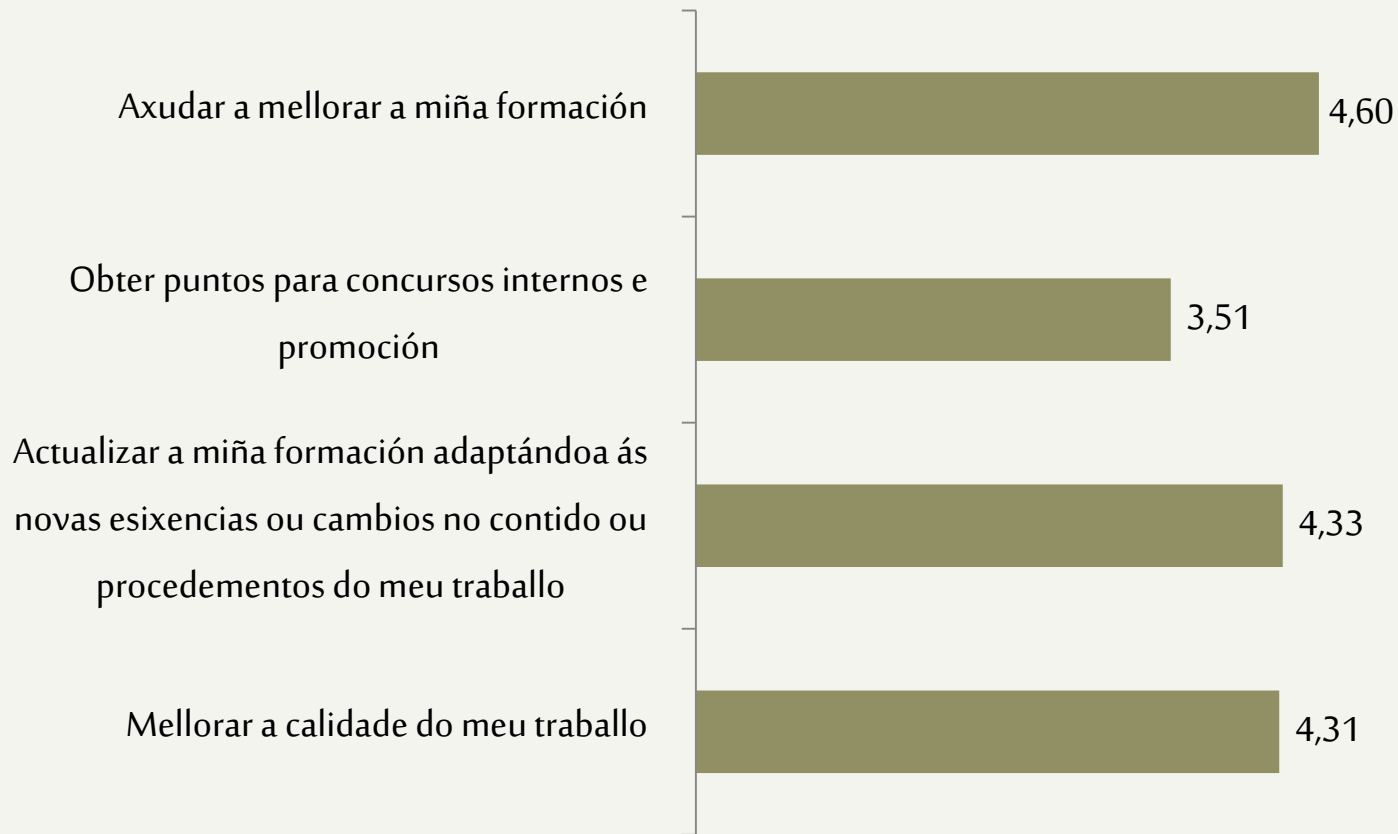
		Media	Respostas	NS/NC
<b>Formación transversal (EGAP)</b> [Só persoal da Administración Autonómica]	Réxime xurídico e actividade financeira das administración públicas	4,24	628	9
	Unión Europea: políticas públicas e procedementos	4,08	73	0
	Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades	4,44	794	15
	Habilidades pre-directivas	4,29	238	3
	Administración electrónica, protección de datos e e calidade administrativa	4,44	480	10
	Portal de idiomas	4,27	859	13
	Plan formativo ofimático de Galicia	4,20	600	3

*As áreas formativas “Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades” e “Administración electrónica, protección de datos e e calidade administrativa” son as que rexistran as mellores valoracións (4,4 en ambos os dous casos); o que resulta especialmente significativo, ao tratarse de áreas estratéxicas na mellora da capacitación profesional dos empregados públicos, e nas que se concentra ademais un número moi elevado de actividades formativas.*

*En conxunto estou satisfeito de ter feito este curso*

		Media	Respostas	NS/NC
<b>Formación específica (Consellerías)</b> [Só persoal da Administración Autonómica]	Presidencia da Xunta de Galicia	3,97	104	3
	Vicepresidencia e C. de Presidencia, AAPP e Xustiza	4,47	620	70
	Consellería de Facenda	4,51	109	23
	Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do Territorio	4,35	81	7
	Consellería de Economía; Emprego e Industria	4,53	160	5
	Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria	4,16	99	2
	Consellería de Política Social	4,60	121	4
	Consellería do Medio Rural	4,41	185	11
	Consellería do Mar	4,55	20	1
	Consellería de Infraestruturas e Vivenda	4,47	19	1

Valore do 1 a 5 os motivos que o levaron a participar nesta actividade formativa



*A “mellora da formación”, principal motivación para participar nas actividades formativas (4,6). No extremo oposto, a “obtención de puntos para a promoción” (3,5) é o motivo ao que menor importancia se lle atribúe á hora de decidir participar nos cursos da EGAP.*

Base: 7.679 enquisas

Escala de resposta 1 a 5

Valoracións medias

Valore do 1 a 5 os motivos que o levaron a participar nesta actividade formativa



*“Axudar a mellorar a miña formación” é a motivación máis destacada polo alumnado de ambas modalidades formativas. As persoas que optaron pola formación presencial atribúenlle a menor importancia á obtención de puntos (2,8).*

Base: 7.679 enquisas

Escala de resposta 1 a 5

Valoracións medias

Valores do 1 a 5 os motivos que o levaron a participar nesta actividade formativa



*A “mellora da formación”, principal motivación para os distintos tipos de persoal. A “obtención de puntos para concursos internos e promoción” unha motivación máis destacada para o persoal de administración e servizos (PAS) das universidades galegas e para o persoal da Administración de xustiza.*

Base: 7.679 enquisas

Escala de resposta 1 a 5

Valoracións medias

Valore do 1 a 5 os motivos que o levaron a participar nesta actividade formativa



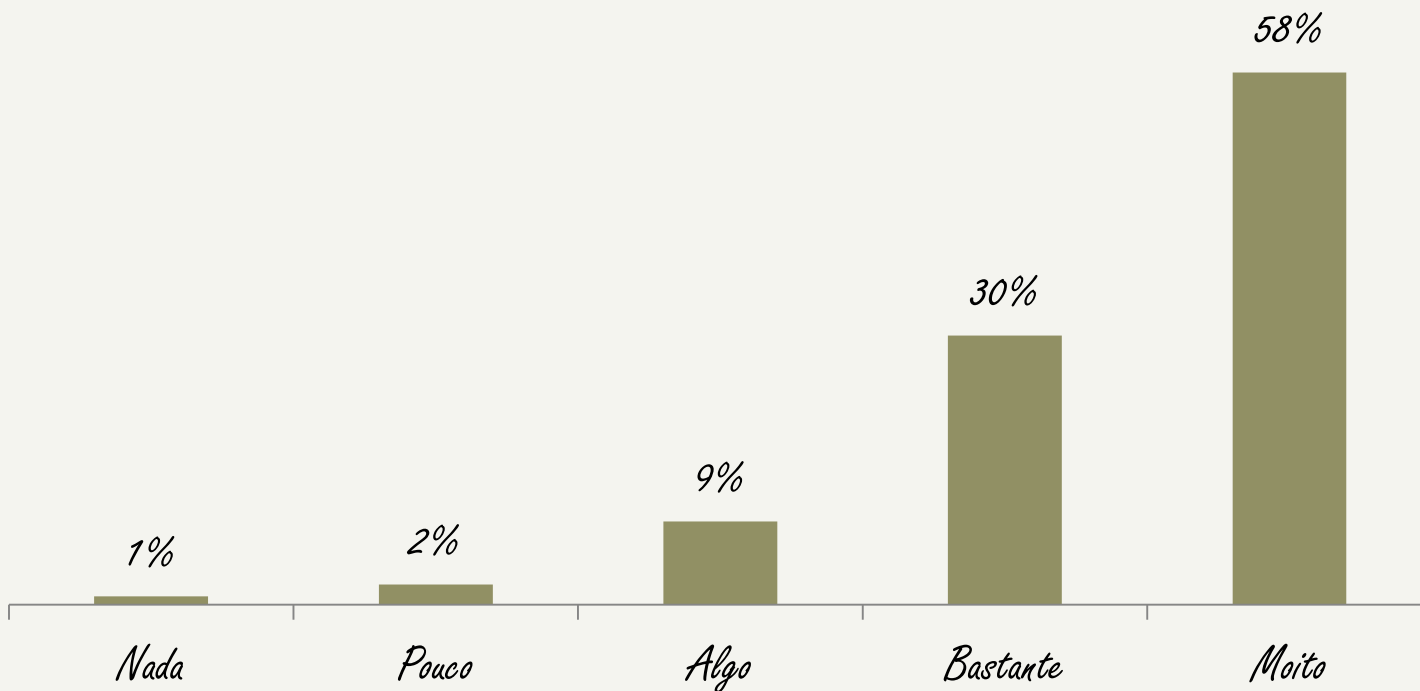
*A “mellora da formación”, opción máis destacada por mulleres e homes. As mulleres atribúenlle algo máis de importancia á “obtención de puntos para a promoción interna”, á hora de participar nas actividades formativas.*

Base: 7.679 enquisas

Escala de resposta 1 a 5

Mulleres 68% Homes 32%

## En conxunto estou satisfeito de ter feito este curso



Entre o alumnado da formación presencial, o 58% declara estar “moi satisfeito” de ter realizado o curso, valorando dun xeito óptimo a actividade na que participou. Ademais, a porcentaxe do alumnado que declara estar satisfeito acada un 97%, o que vén dar conta dun elevado nivel de satisfacción xeneralizado.

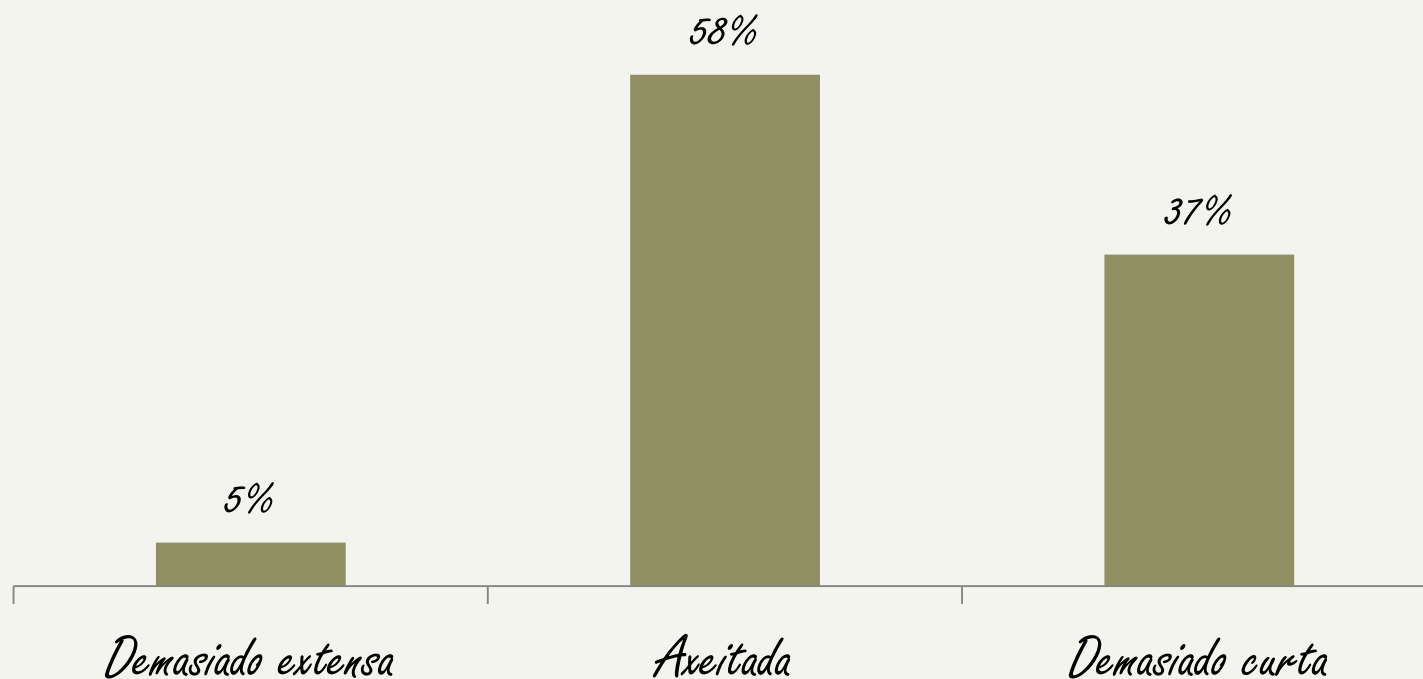
Base: 2.191 enquisas  
Escala de resposta 1 a 5  
NS/NC = 160 (7,3%)

Media

4,42



*Considera que a duración do curso foi...*



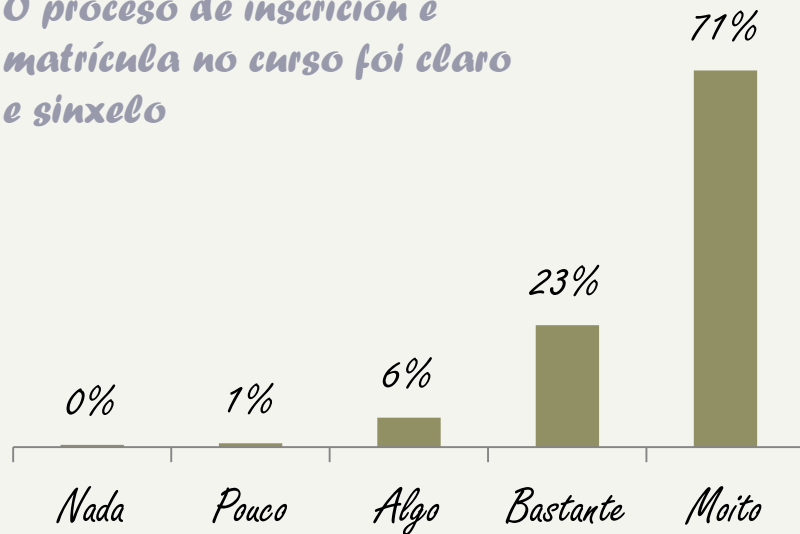
*Unha elevada porcentaxe do alumnado da formación presencial, 6 de cada 10, considera que a duración do curso no que participou foi axeitada. O 37% estima que sería desexable **prolongar** durante máis tempo a actividade formativa.*

Base: 2.191 enquisas

Escala de resposta 1 a 3

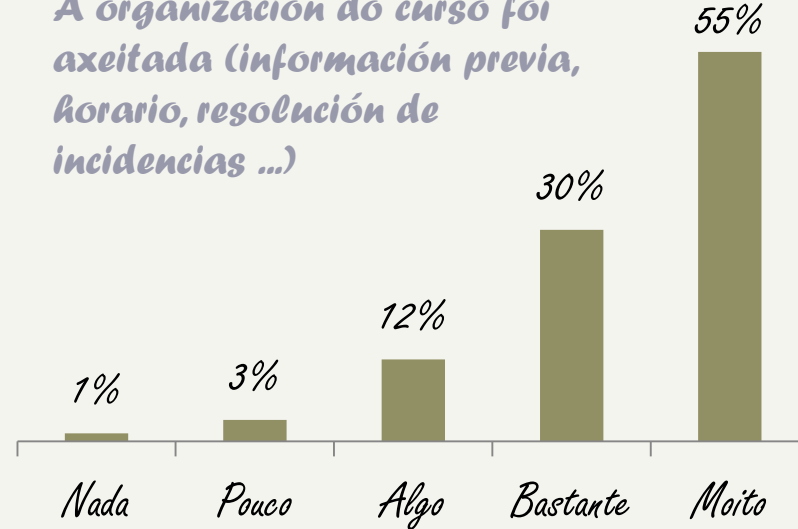
NS/NC = 213 (9,7%)

*O proceso de inscrición e matrícula no curso foi claro e sinxelo*



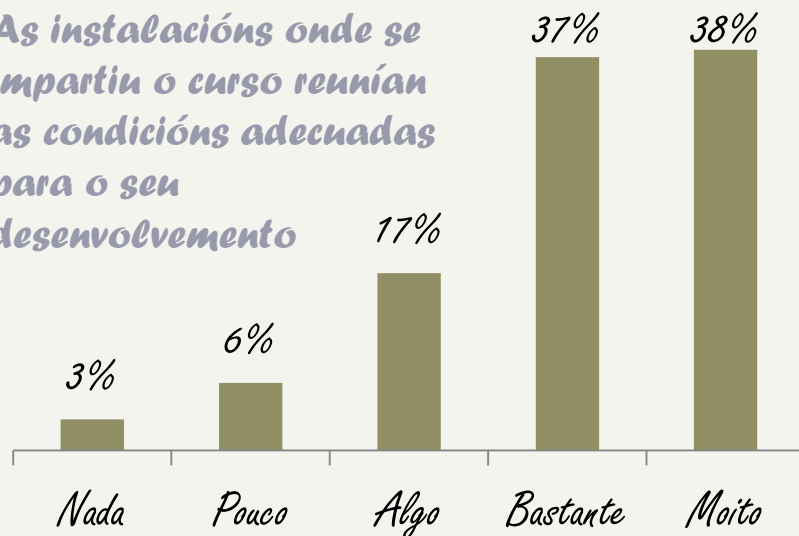
NS/NC = 153 (7,0%)

*A organización do curso foi axeitada (información previa, horario, resolución de incidencias ...)*



NS/NC = 156 (7,1%)

*As instalacións onde se impartiu o curso reunían as condicións adecuadas para o seu desenvolvemento*



NS/NC = 22 (1,0%)

*Valoración moi positiva dos aspectos organizativos do curso, cun 97% que considera axeitada a organización (información facilitada, resolución de incidencias etc.); e excelente valoración do proceso de inscrición e matrícula, co 99% do alumnado que o valora como claro e sinxelo.*

*Os contidos impartidos axustáronse aos obxectivos do curso...*



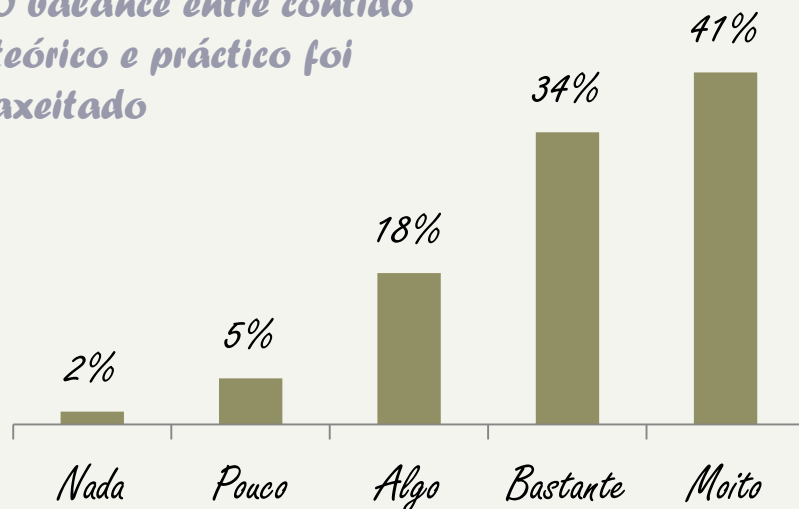
NS/NC = 20 (0,9%)

*O nivel de profundidade no tratamento dos contidos foi axeitado*



NS/NC = 30 (1,4%)

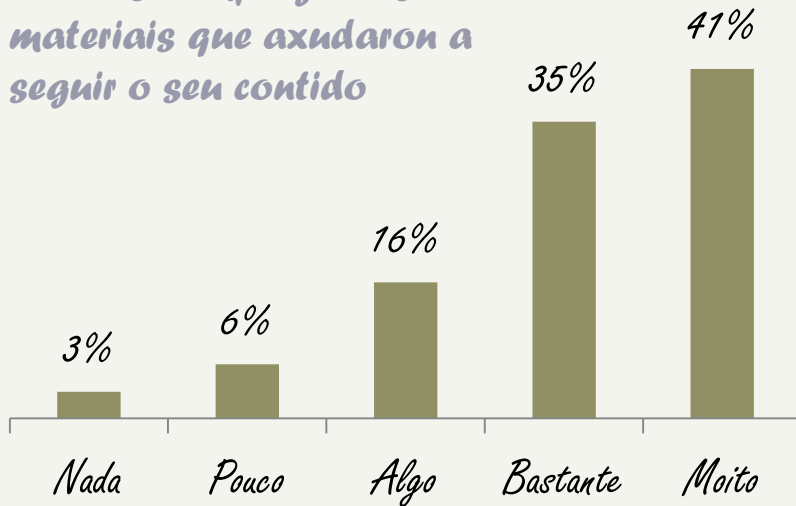
*O balance entre contido teórico e práctico foi axeitado*



NS/NC = 52 (2,4%)

*Os contidos das actividades presenciais, valorados positivamente: o 97% considera que se adecuaron aos obxectivos do curso, e para o 96% o nivel no que se afondou nos contidos foi axeitado. O 93% considera que o balance entre contido teórico e práctico foi axeitado.*

*No curso empregáronse materiais que axudaron a seguir o seu contido*



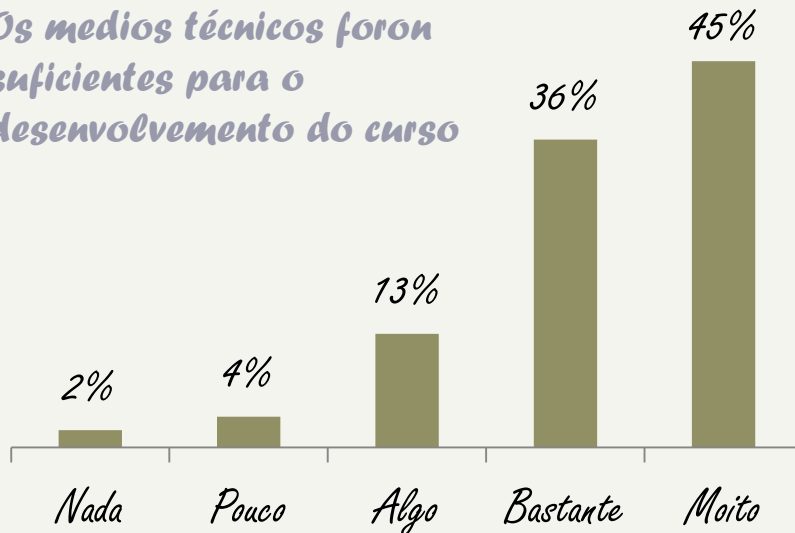
NS/NC = 32 (1,5%)

*Os materiais didácticos utilizados no curso foron os apropiados (actualizados, completos, comprensibles, ...)*



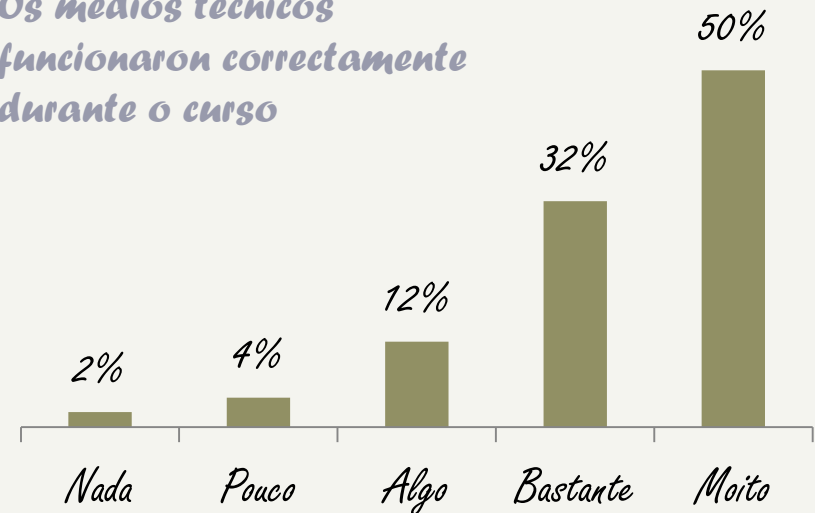
NS/NC = 50 (2,3%)

*Os medios técnicos foron suficientes para o desenvolvemento do curso*



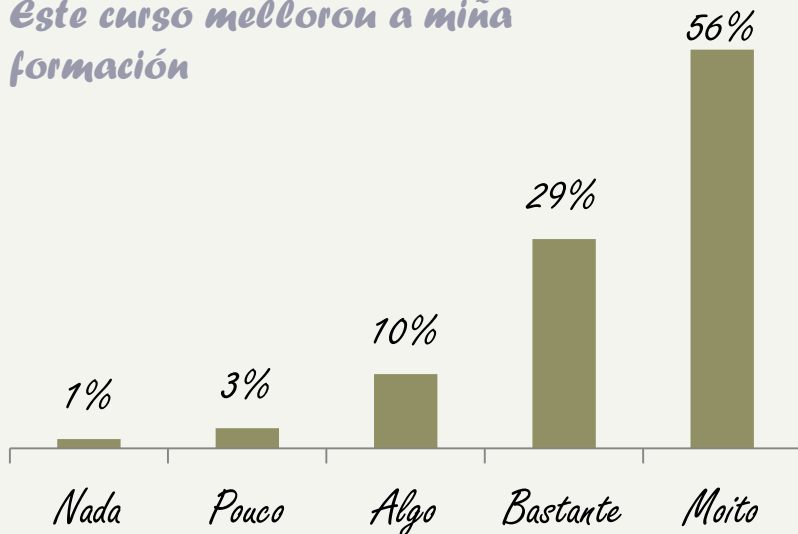
NS/NC = 23 (1,0%)

*Os medios técnicos funcionaron correctamente durante o curso*



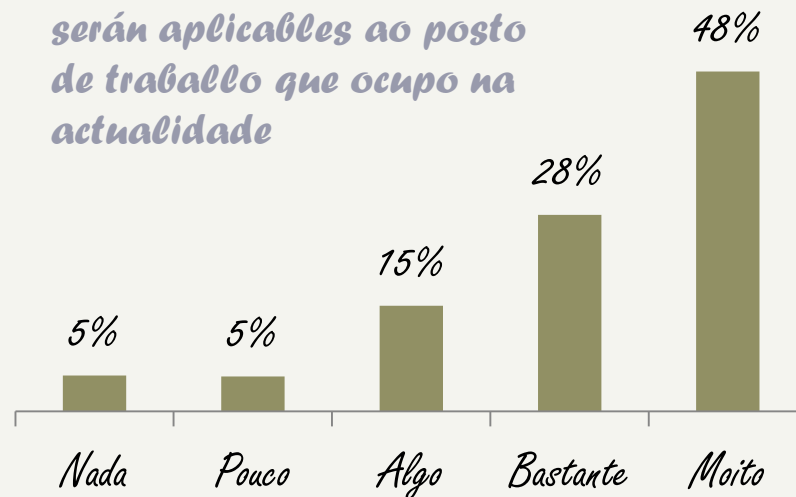
NS/NC = 36 (1,6%)

*Este curso mellorou a miña formación*



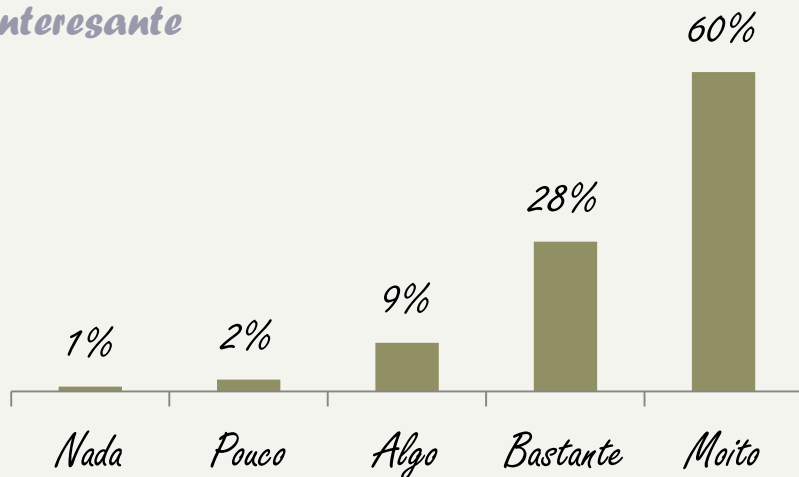
NS/NC = 161 (7,3%)

*Os coñecementos adquiridos serán aplicables ao posto de traballo que ocupo na actualidade*



NS/NC = 164 (7,5%)

*Este curso resultoume interesante*



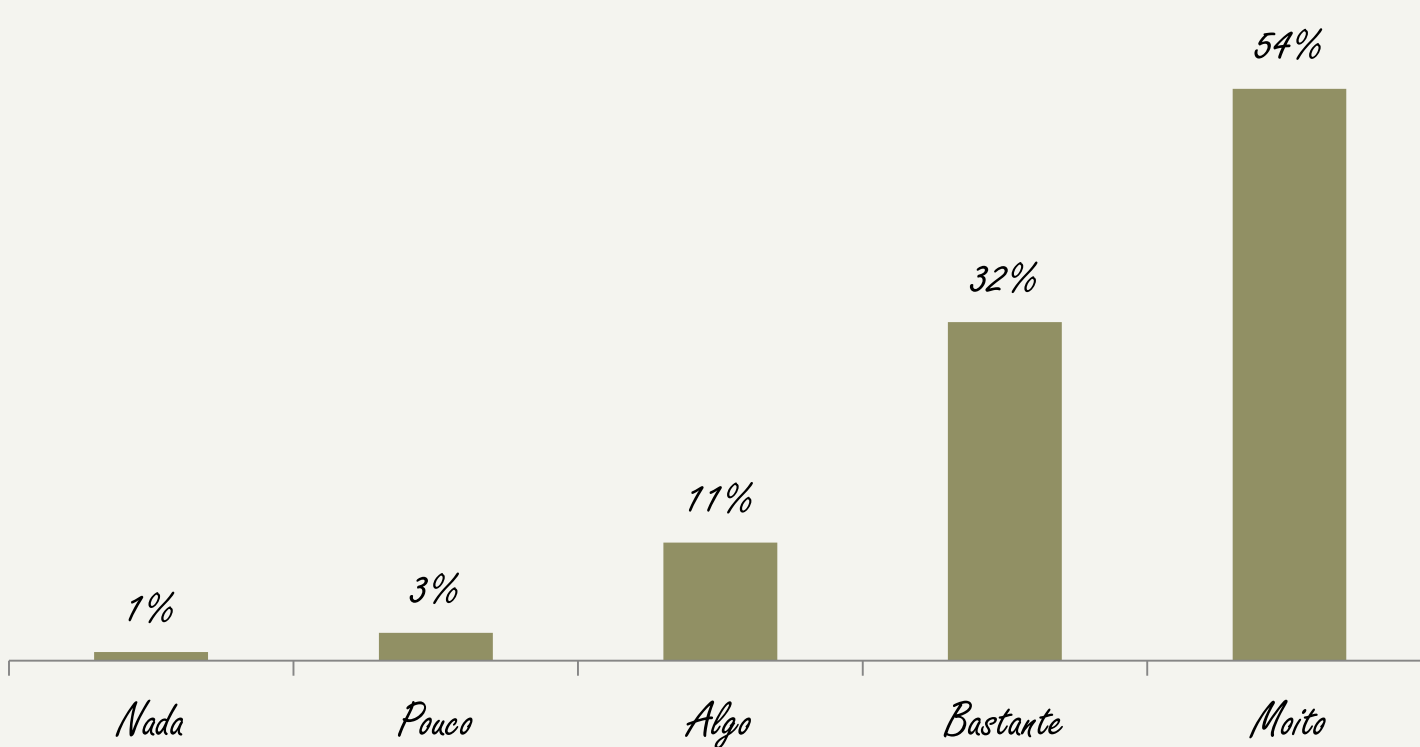
NS/NC = 145 (6,6%)

*O 97% dos alumnos/as da formación presencial considera que o curso **lle resultou interesante**, e o 95% estima que coa súa realización **mellorou a súa formación**. 9 de cada 10 alumnos/as consideran que **poderán levar á práctica os coñecementos adquiridos na actividade formativa, no seu posto de traballo.***

	Media	Respostas
En conxunto estou <b>satisfeito</b> de ter feito este curso	4,42	2.031
O proceso de <b>inscrición</b> e matrícula no curso foi claro e sinxelo	4,62	2.038
A <b>organización</b> do curso foi axeitada (información previa, horario, resolución de incidencias ...)	4,34	2.035
As <b>instalacións</b> onde se impartiu o curso reunían as condicións adecuadas para o seu desenvolvemento	4,00	2.169
Os <b>contidos</b> impartidos axustáronse aos <b>obxectivos</b> do curso	4,34	2.171
O nivel de <b>profundidade</b> no tratamento dos contidos foi axeitado	4,19	2.171
O <b>balance</b> entre contido <b>teórico</b> e <b>práctico</b> foi axeitado	4,08	2.139
No curso empregáronse <b>materiais</b> que axudaron a seguir o seu contido	4,05	2.159

	Media	Respostas
Os <b>materiais</b> didácticos utilizados no curso foron os apropiados (actualizados, completos, comprensibles, ...)	4,12	2.141
Os <b>medios técnicos</b> (pizarra, pantallas, proxectores, TV, vídeo, ordenadores, programas, ...) foron <b>suficientes</b> para o desenvolvemento do curso	4,19	2.168
Os <b>medios técnicos funcionaron</b> correctamente durante o curso	4,24	2.155
Este curso <b>mellorou a miña formación</b>	4,36	2.030
Os <b>coñecementos</b> adquiridos serán <b>aplicables</b> ao posto de traballo que ocupo na actualidade	4,08	2.027
Este curso <b>resultoume interesante</b>	4,44	2.046

## Expón con claridade os contidos do curso



O persoal docente expón con claridade os contidos do curso, segundo a percepción do 97% do alumnado das actividades presenciais. A **valoración media** acadada polos docentes respecto da capacidade para transmitir a materia é de **4,35** (escala 1-5).

Base: 7.227 respostas

Escala de resposta 1 a 5

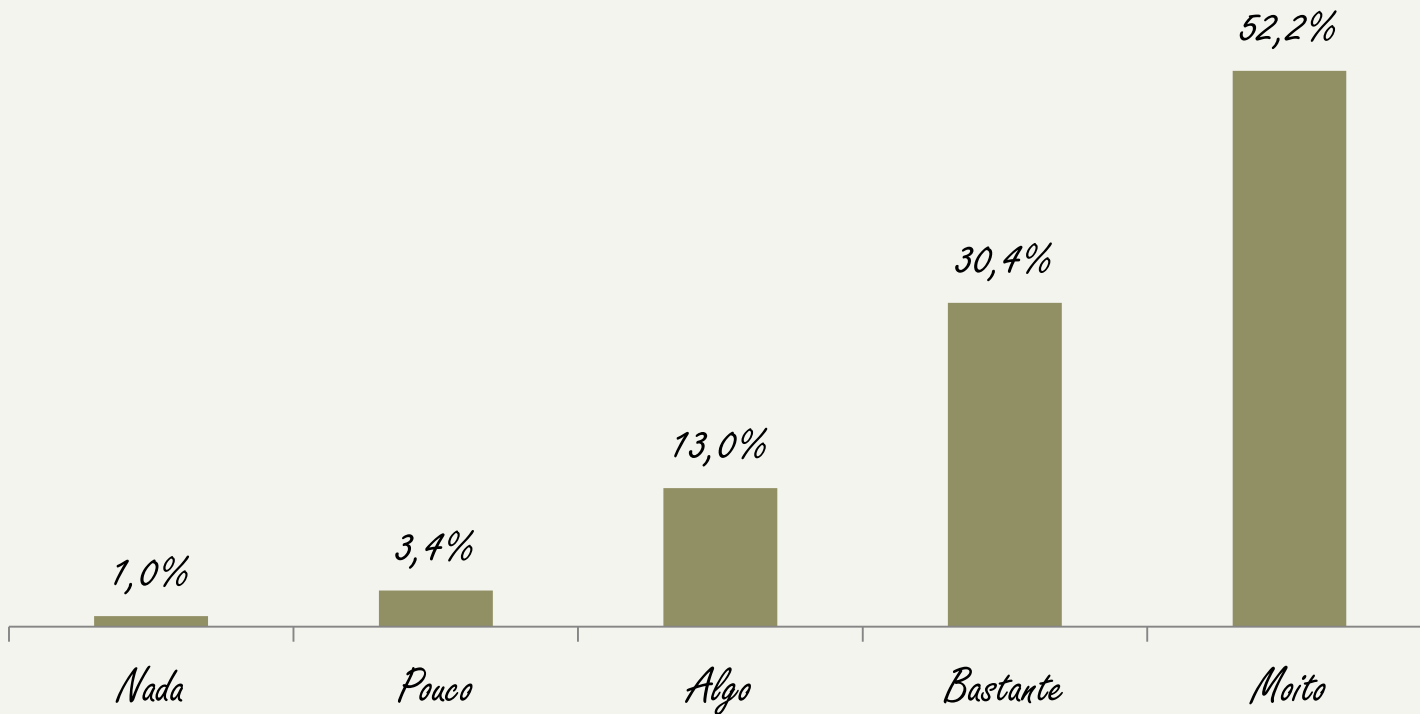
NS/NC = 385 (5,3%)

Media

4,35



## Motiva e esperta o interese dos asistentes polas materias que imparte



Os docentes son quen de **espertar o interese** polas materias que imparten, cun **96%** do alumnado que comparte esta percepción. A **capacidade de motivación** do persoal docente rexistra unha valoración de **4,3**.

Base: 7.227 respostas

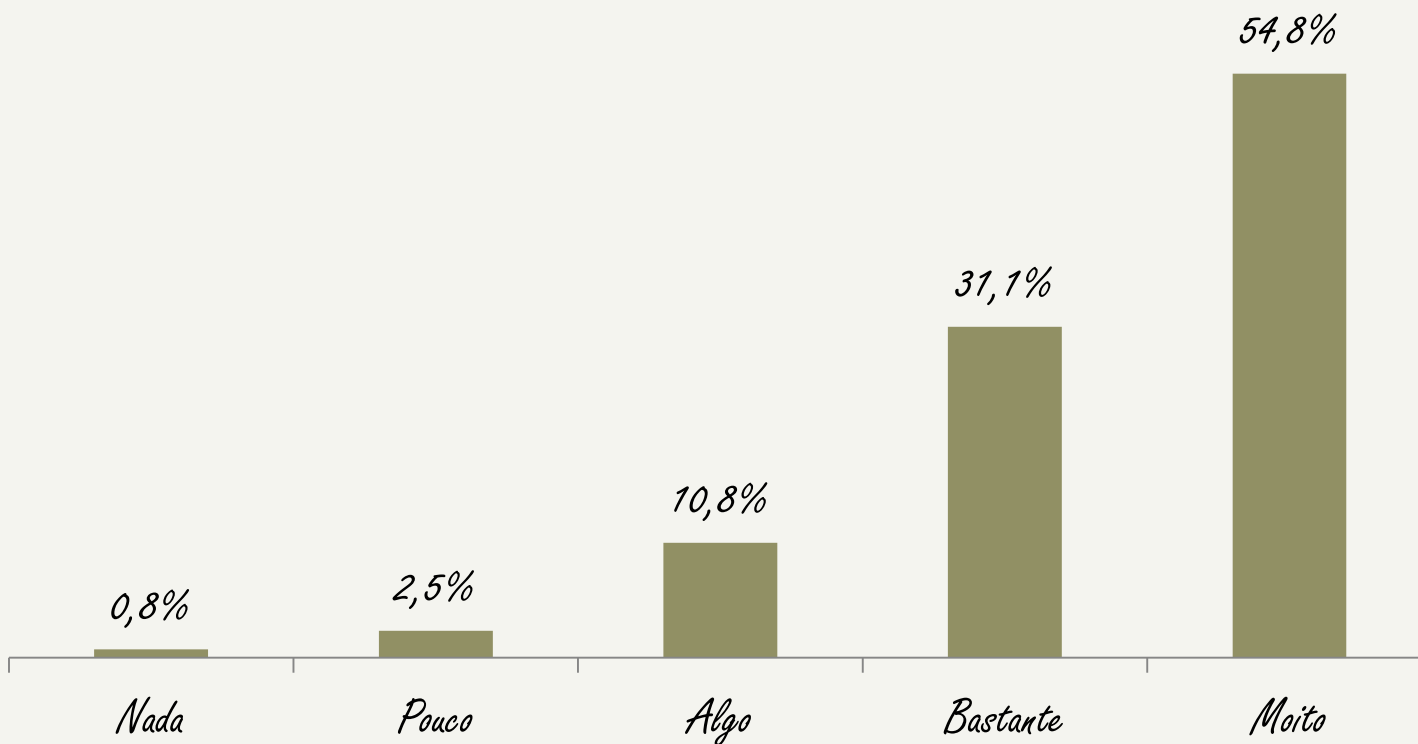
Escala de resposta 1 a 5

NS/NC = 408 (5,6%)

Media

4,29

## Resolve eficazmente as dúbidas dos asistentes

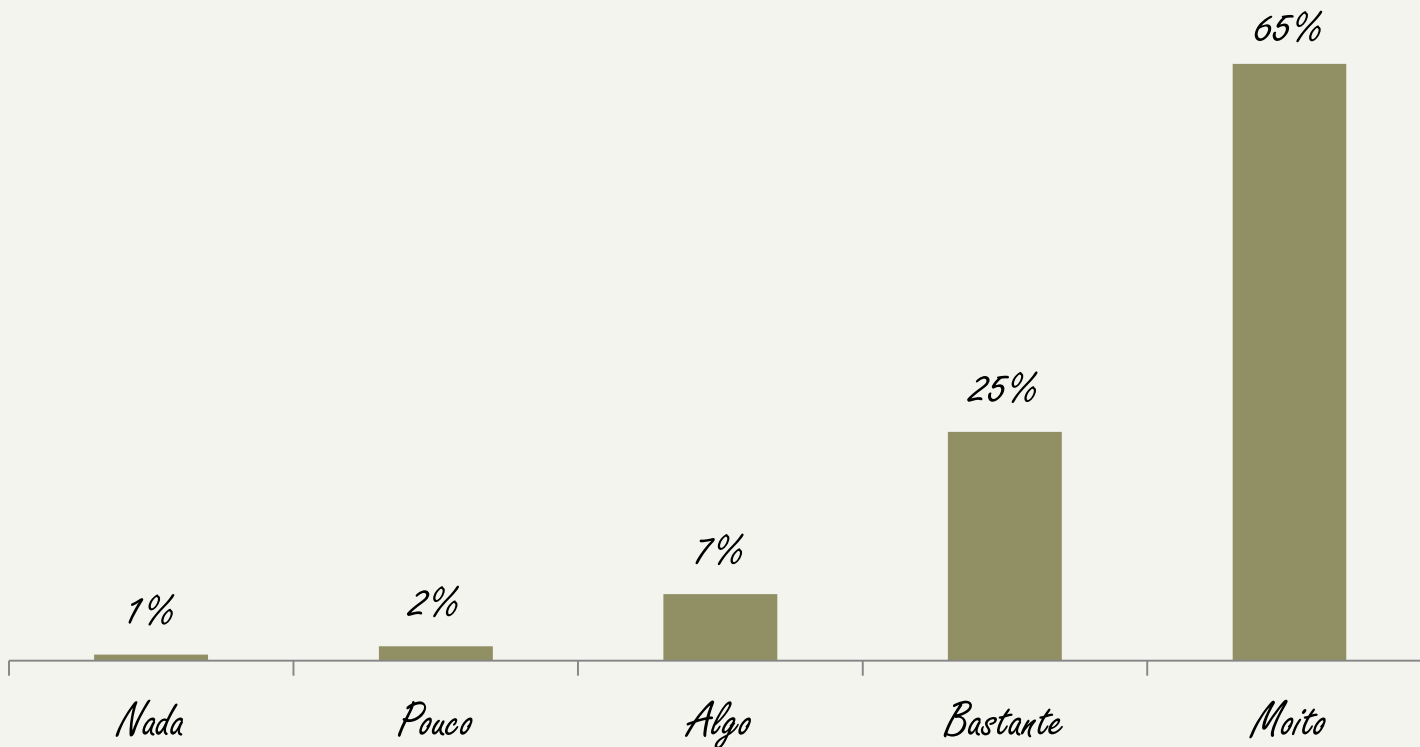


Para o 97% dos alumnos/as da formación presencial, os docentes resollen as dúbidas eficazmente. A capacidade dos docentes para resolver as dúbidas acadou unha valoración media de 4,4.

Base: 7.227 respostas  
Escala de resposta 1 a 5  
NS/NC = 429 (5,9%)

Media  
4,37

## Cumpre axeitadamente o horario establecido



*Respecto do cumprimento do horario, a práctica totalidade do alumnado avalía positivamente aos docentes. Case 7 de cada 10 están moi de acordo coa afirmación de que o corpo docente cumpre co horario fixado. A valoración media para esta cuestión acada o 4,5.*

Base: 7.227 respostas

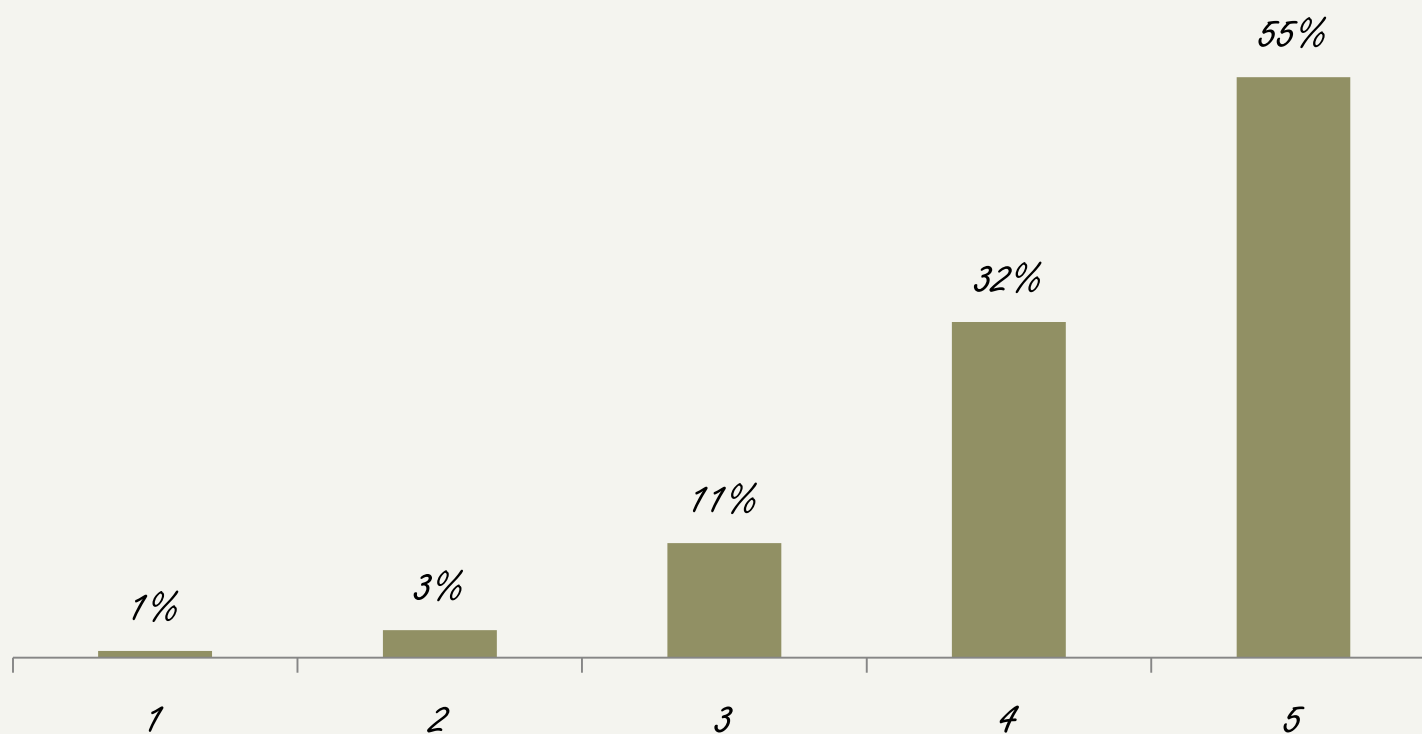
Escala de resposta 1 a 5

NS/NC = 415 (5,7%)

Media

4,53

## Valoración global do/a profesor/a



*As valoración máis altas (4 e 5) concentran o 87% das respostas, á hora de avaliar no seu conxunto o labor desempeñado polos docentes.*

*A valoración media que os alumnos/as da formación presencial da EGAP lles outorgan aos docentes acaba un elevado 4,4.*

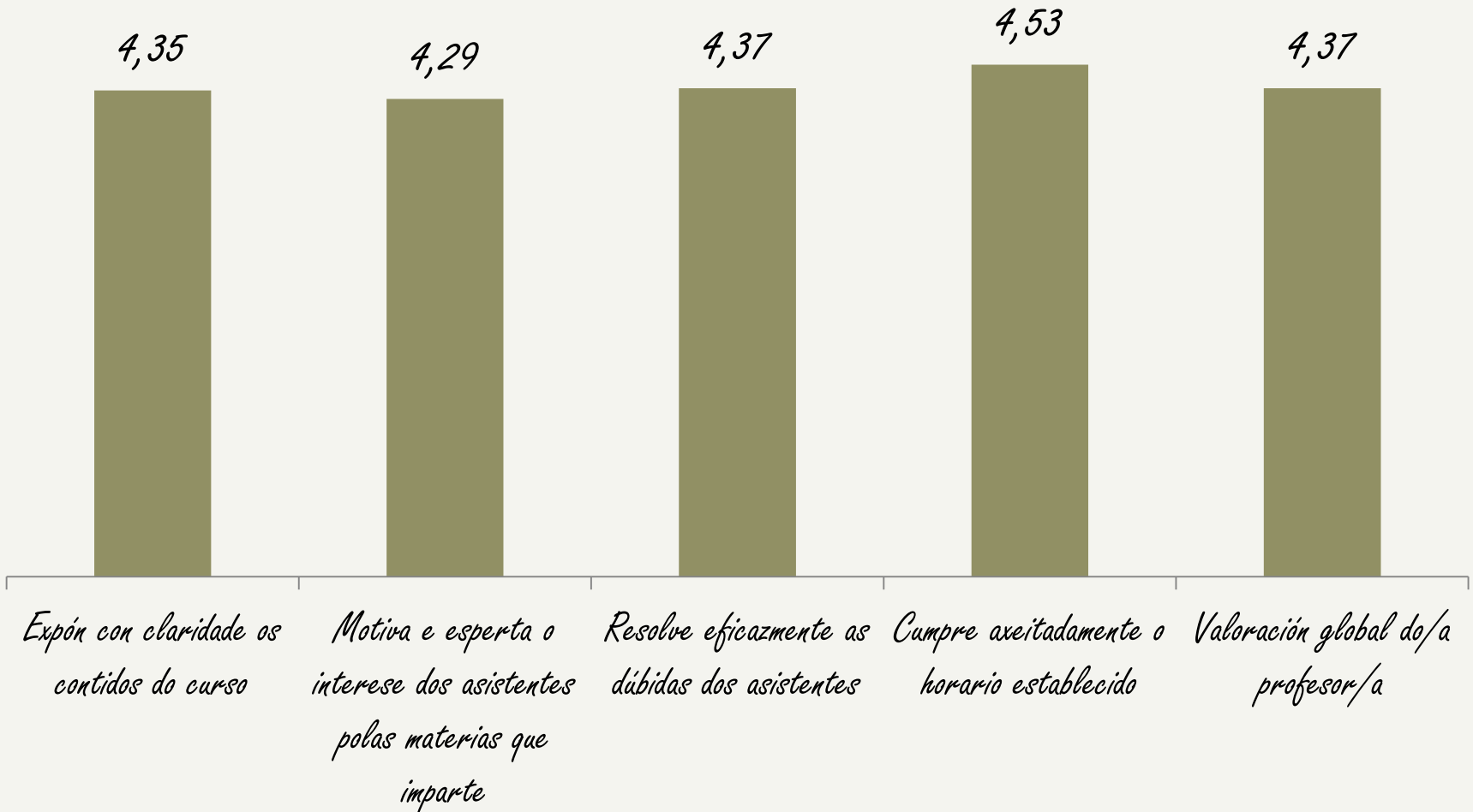
Media

4,37

Base: 7.227 respostas

Escala de resposta 1 a 5

NS/NC = 398 (5,5%)

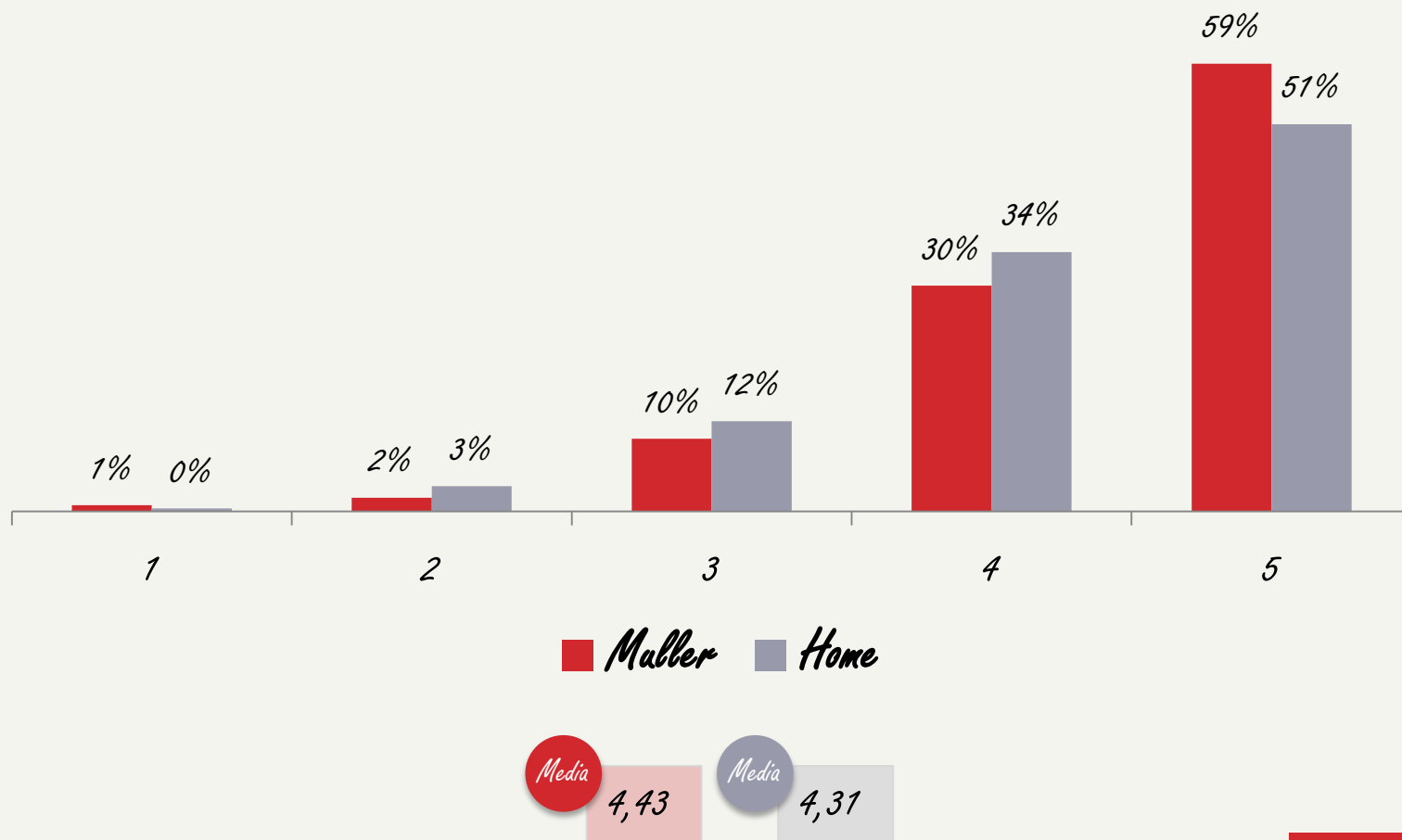


Base: 7.227 respostas

Escala de resposta 1 a 5

## Valoración global do/a profesor/a

*O persoal docente, algo mellor valorado entre as mulleres que entre os homes que acceden á formación: 4,4 vs. 4,3.*  
*O 59% das mulleres outórganlle a puntuación máis alta.*

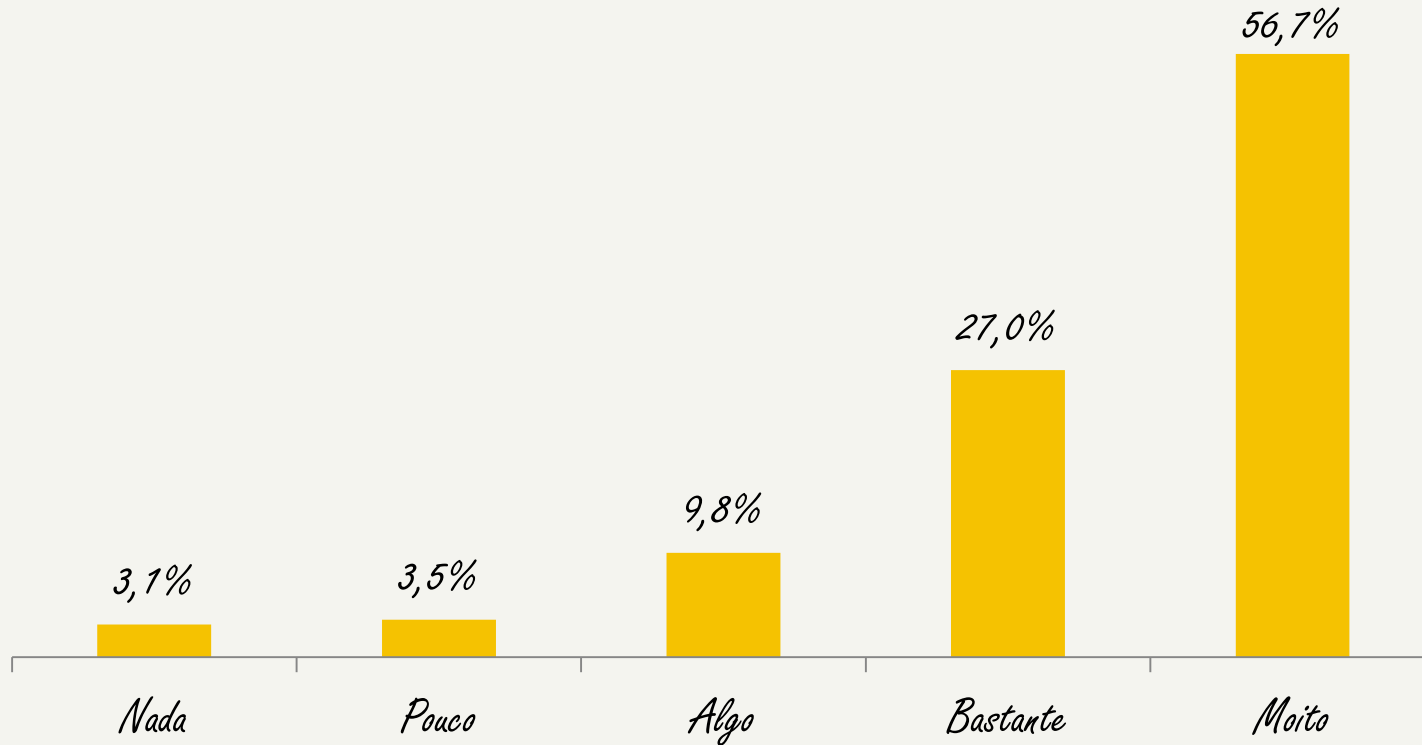


Base: 7.227 respostas

Escala de resposta 1 a 5

Mulleres 65,5% Homes 34,5%

*En conxunto estou satisfeito de ter feito este curso*



*O 93% dos alumnos/as que cursaron formación en liña declaran estar **satisfeitos** coa actividade formativa realizada. O 57% das persoas que realizaron algunha actividade na modalidade de teleformación están **moi satisfeitas**.*

Base: 5.488 enquisas

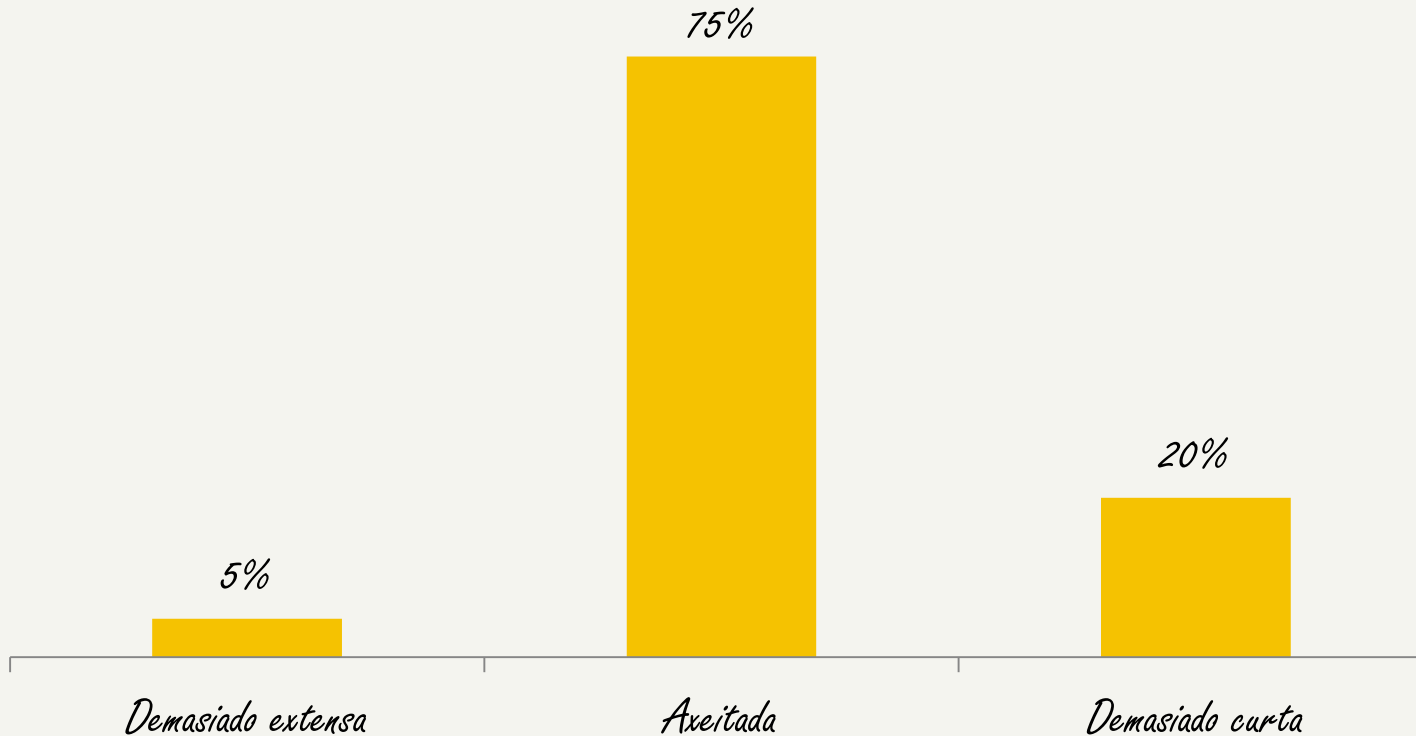
Escala de resposta 1 a 5

NS/NC = 47 (0,9%)

*Media*

**4,31**

*Considera que a duración do curso foi...*



*O 75% do alumnado dos cursos en liña considera **axeitada a duración** do curso. 2 de cada 10 estiman, sen embargo, que a actividade foi “demasiado curta”.*

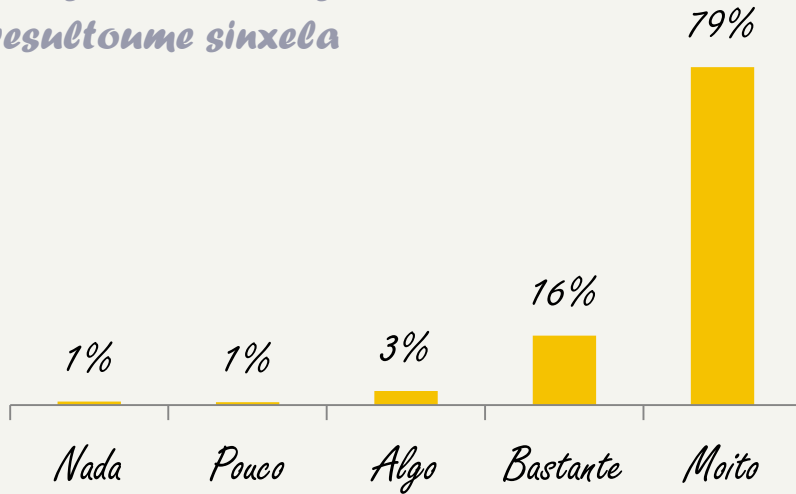
Base: 5.488 enquisas

Escala de resposta 1 a 3

NS/NC = 325 (5,9%)

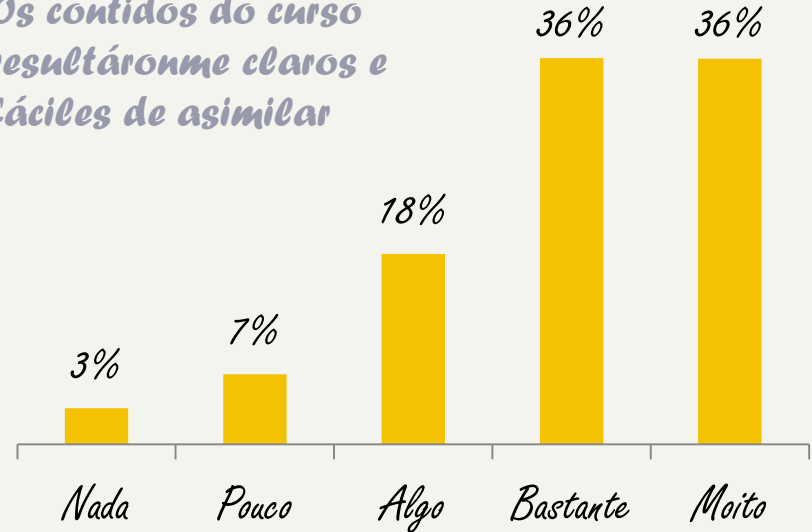


## A inscrición no curso resultoume sinxela



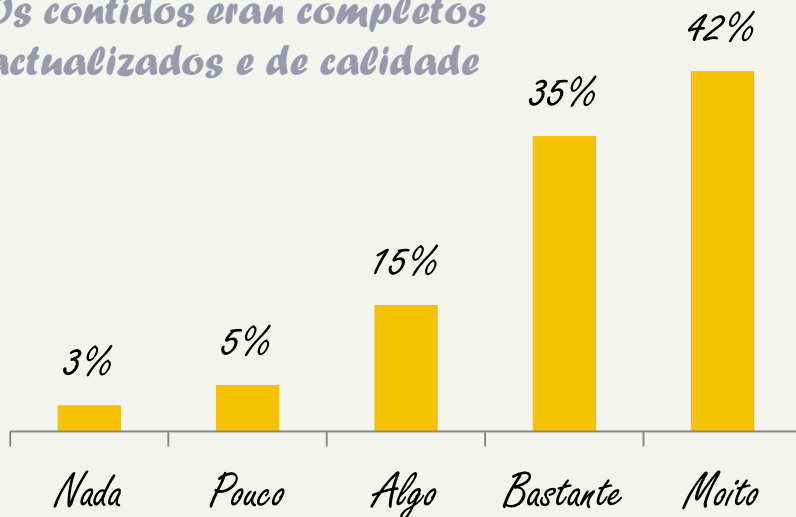
NS/NC = 40 (0,7%)

## Os contidos do curso resultáronme claros e fáciles de assimilar



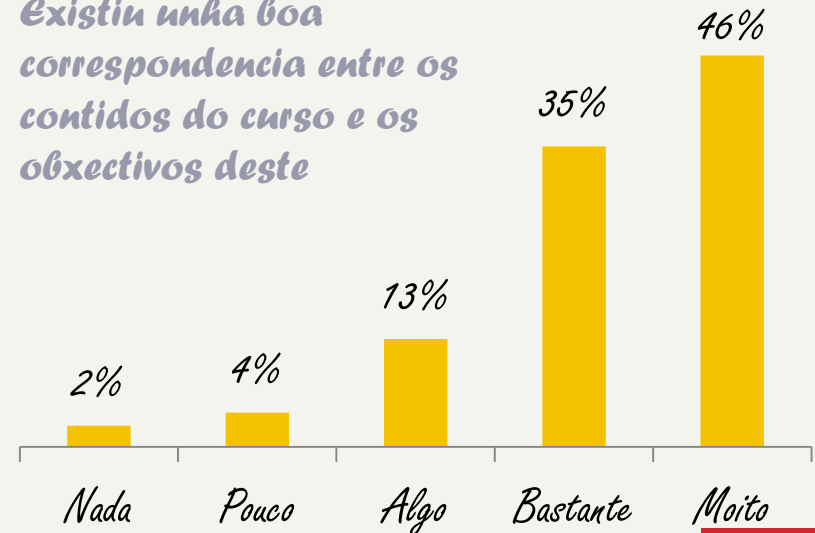
NS/NC = 21 (0,4%)

## Os contidos eran completos actualizados e de calidade



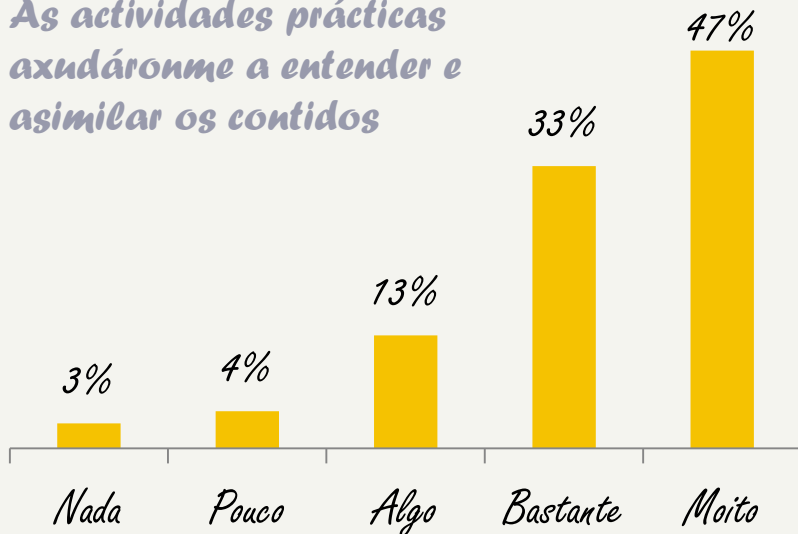
NS/NC = 47 (0,9%)

## Existiu unha boa correspondencia entre os contidos do curso e os obxectivos deste



NS/NC = 41 (0,7%)

*As actividades prácticas axudáronme a entender e assimilar os contidos*



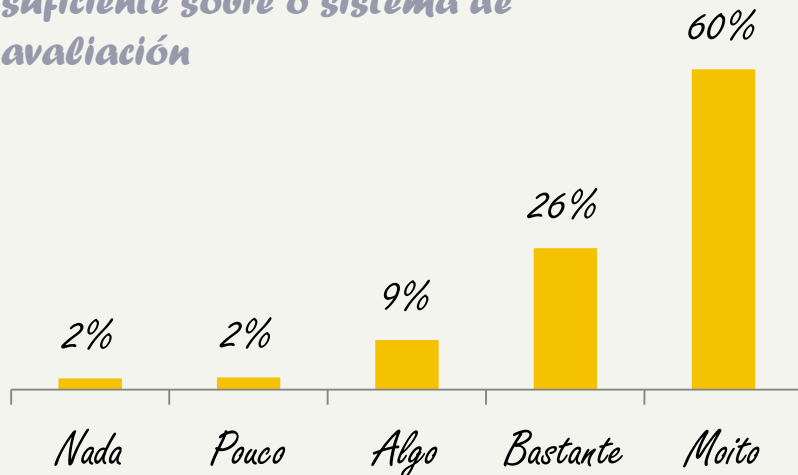
NS/NC = 50 (0,9%)

*Os exercicios e supostos prácticos teñen aplicabilidade práctica*



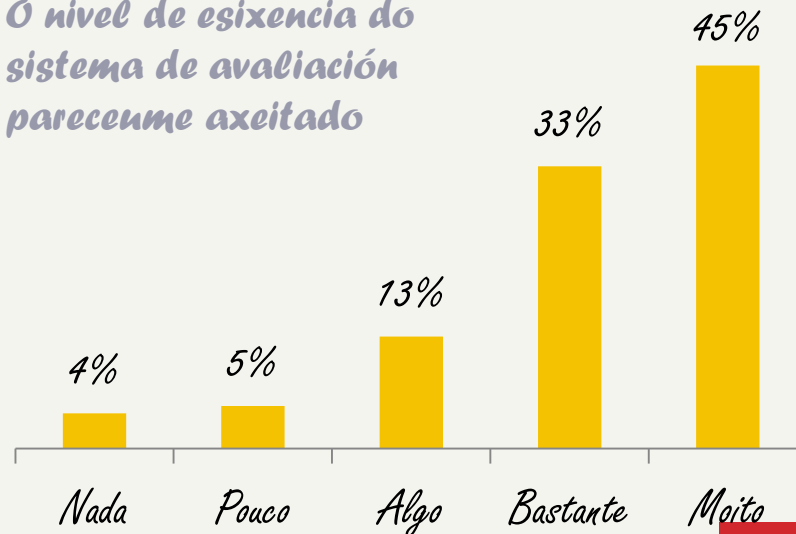
NS/NC = 66 (1,2%)

*Déronme información suficiente sobre o sistema de avaliación*



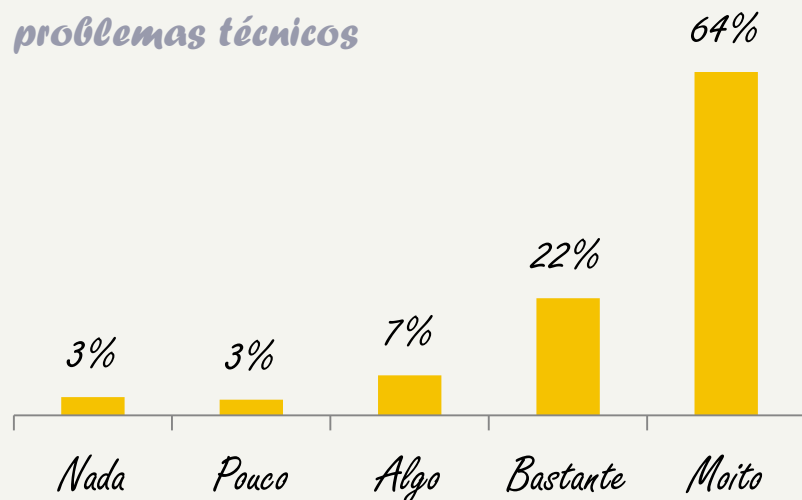
NS/NC = 47 (0,9%)

*O nivel de esixencia do sistema de avaliación pareceume axeitado*



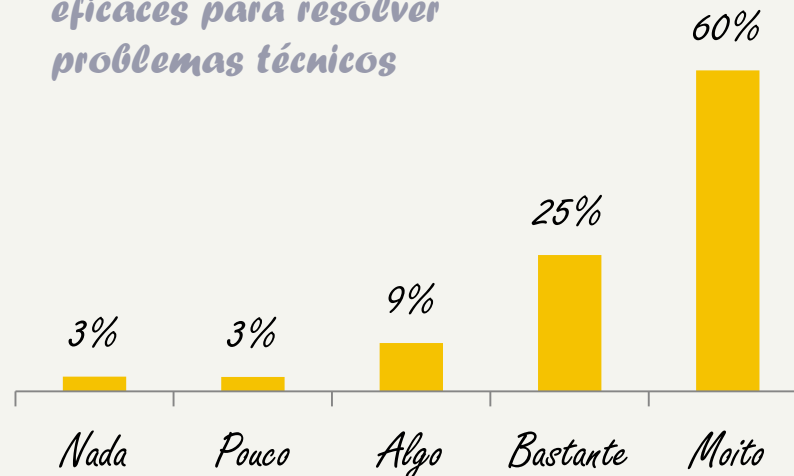
NS/NC = 114 (2,1%)

## O curso desenvolveuse sen problemas técnicos



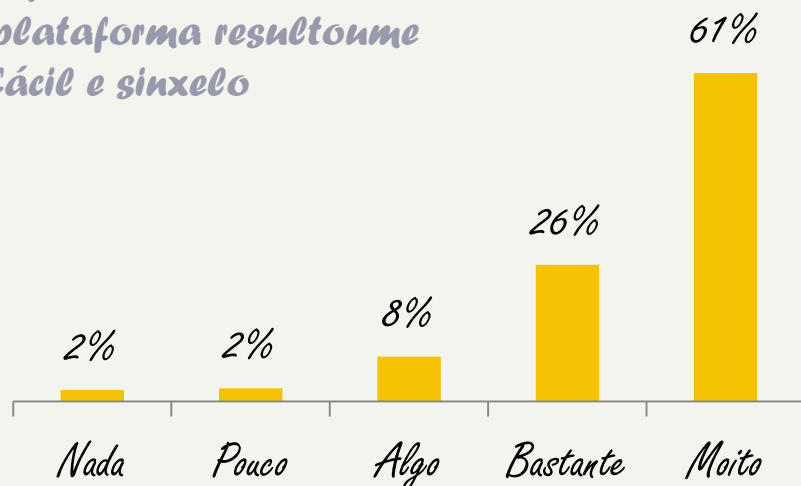
NS/NC = 94 (1,7%)

## Ofrecéronme solucións eficaces para resolver problemas técnicos



NS/NC = 1744 (31,8%)

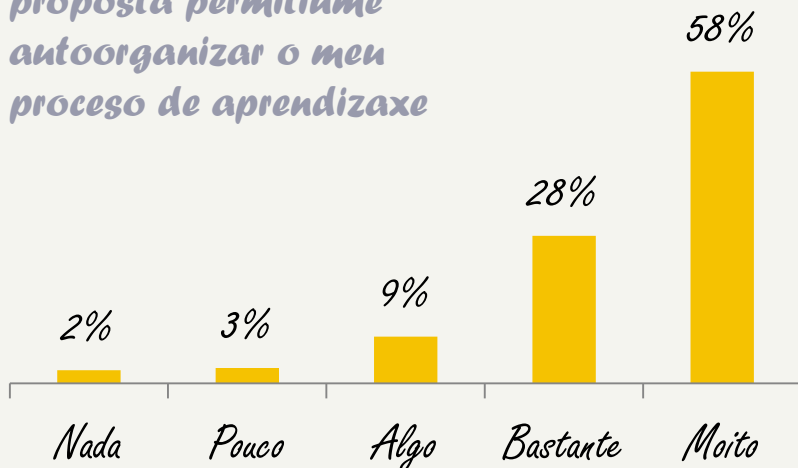
## O funcionamento xeral da plataforma resultoume fácil e sinxelo



NS/NC = 59 (1,1%)

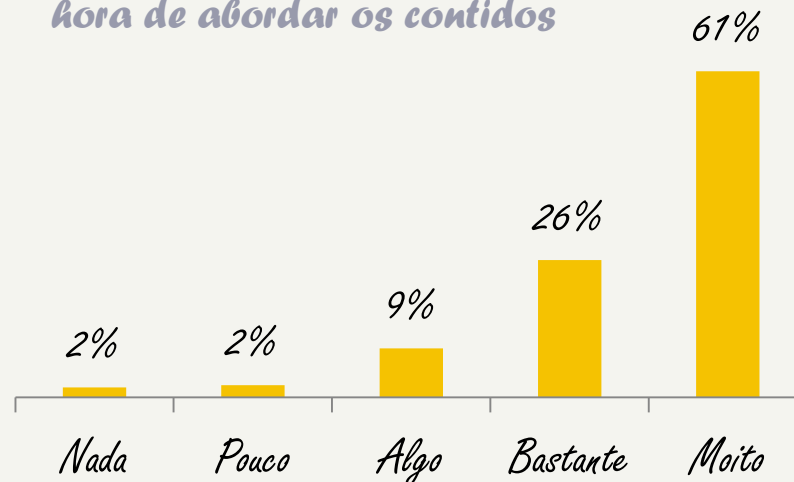
As cuestións referidas á resolución das incidencias técnicas acadan niveis de acordo de arredor do 85%, o que é ilustrativo dos esforzos acometidos neste eido. Así, o 85% están "bastante" ou "moi de acordo" con que lles ofreceron solucións eficaces para a resolución dos problemas técnicos, e o 86% consideran que o curso se desenvolveu sen problemas técnicos.

*A metodoloxía formativa proposta permitíume autoorganizar o meu proceso de aprendizaxe*



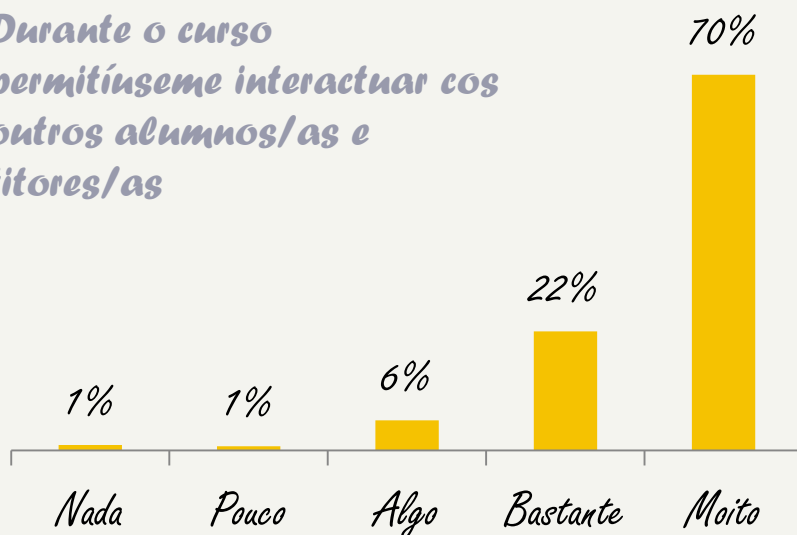
NS/NC = 47 (0,9%)

*Ofrecéñesme flexibilidade á hora de abordar os contidos*



NS/NC = 106 (1,9%)

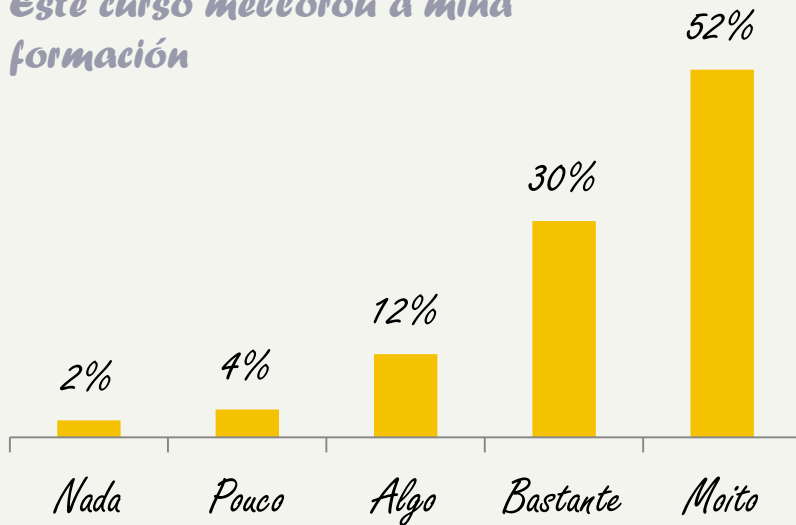
*Durante o curso permitíuseme interactuar cos outros alumnos/as e titores/as*



NS/NC = 187 (3,4%)

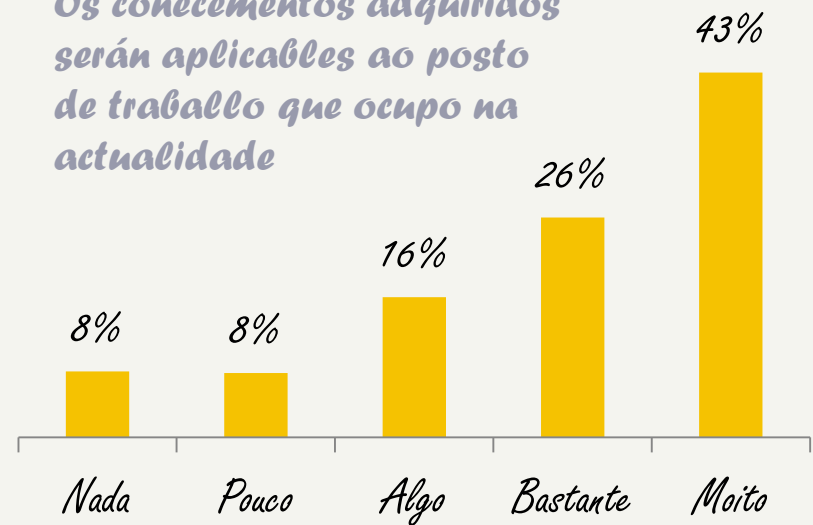
*9 de cada 10 alumnos/as dos cursos en liña están “bastante” ou “moi de acordo” con que durante o curso puideron interactuar con outros alumnos/as e co titor/a, configurándose as actividades en liña como un marco participativo e colaborativo. A “flexibilidade” á hora de abordar os contidos e a posibilidade de “autoorganización” rexistran, ademais, niveis de acordo do 96% e o 95% respectivamente; polo que o alumnado valora moi positivamente as vantaxes que, a nivel metodolóxico, lles achega a formación en liña.*

## Este curso mellorou a miña formación



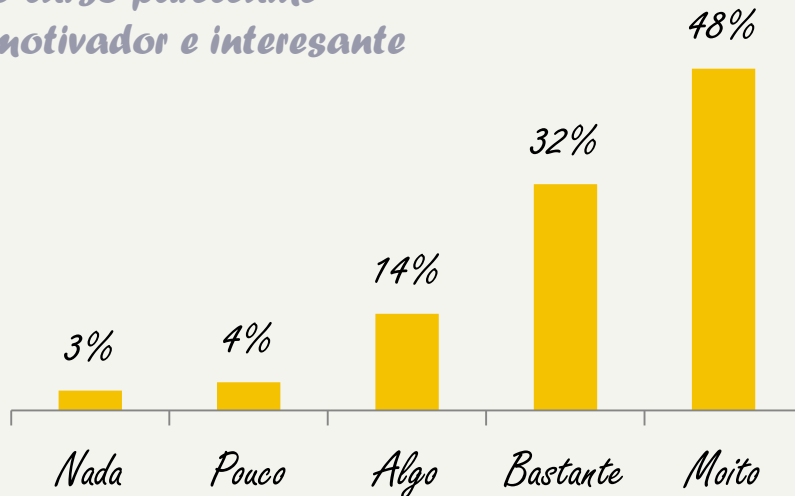
NS/NC = 49 (0,9%)

## Os coñecementos adquiridos serán aplicables ao posto de traballo que ocupo na actualidade



NS/NC = 146 (2,7%)

## O curso pareceume motivador e interesante



NS/NC = 51 (0,9%)

Entre o alumnado dos cursos en liña, o 82% considera que o curso lle serviu para mellorar a súa formación, ubicándose nas opcións “bastante” ou “moi de acordo” con esta afirmación. O 80% expresa o mesmo nivel de acordo en canto a que o curso lle resultou **motivador e interesante**. Un 69% dos alumnos/as sinala que poderá **aplicar bastante ou moito os coñecementos adquiridos no seu posto de traballo**.

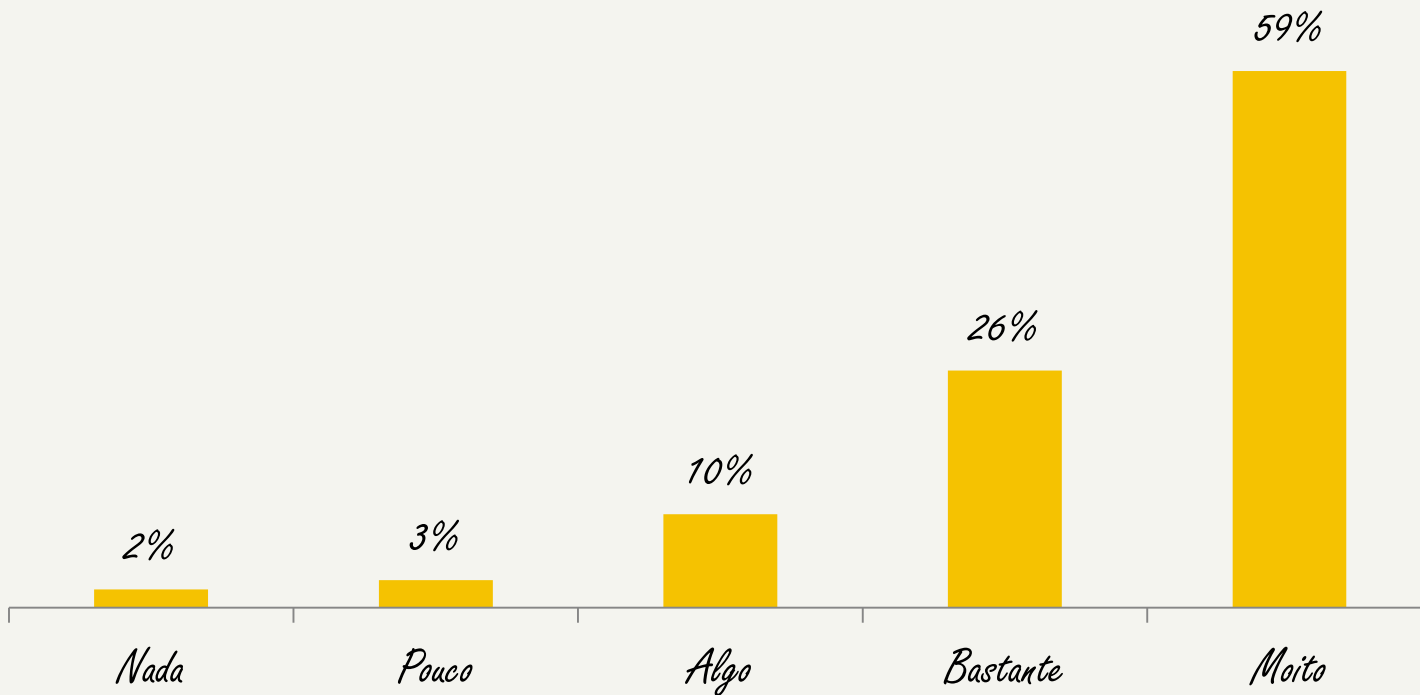
	Media	Respostas
Existiu unha boa <b>correspondencia</b> entre os <b>contidos</b> do curso e os <b>obxectivos</b> deste	4,18	5.447
Os <b>contidos</b> do curso foron <b>claros e fáciles de asimilar</b>	3,95	5.467
Os <b>contidos</b> dispoñibles nos distintos documentos e soportes do curso estaban <b>completos, actualizados</b> e eran <b>de calidade</b>	4,07	5.441
As <b>actividades</b> prácticas axudáronme a entender e asimilar os contidos	4,16	5.438
Os <b>exercicios</b> propostos teñen <b>aplicabilidade práctica</b>	4,22	5.422
Déronme <b>información</b> suficiente sobre o <b>sistema de avaliación</b>	4,40	5.395
O nivel de <b>esixencia</b> do <b>sistema de avaliación</b> pareceume axeitado	4,10	5.374

	Media	Respostas
Ofrecéuseme <b>flexibilidade</b> á hora de abordar os contidos	4,42	5.382
Durante o curso permitíuseme <b>interactuar</b> cos outros alumnos e titor/es	4,60	5.301
A metodoloxía formativa proposta permitíume <b>autoorganizar</b> o meu proceso de aprendizaxe	4,37	5.441
O curso desenvolveuse sen <b>problemas técnicos</b>	4,41	5.394
Ofrecéronme <b>solucións eficaces</b> para resolver problemas técnicos	4,38	3.744
O <b>funcionamento</b> xeral da <b>plataforma</b> resultoume fácil e sinxelo	4,42	5.429
A <b>inscrición</b> no curso resultoume sinxela	4,72	5.448

	Media	Respostas
Este curso pareceume <b>motivador</b> e <b>interesante</b>	4,18	5.437
Este curso <b>mellorou a miña formación</b>	4,25	5.439
Os <b>coñecementos</b> adquiridos serán <b>aplicables</b> ao posto de traballo que ocupo na actualidade	3,88	5.342



## *O tutor motivoume e apoioume ao longo de todo o curso*



*O alumnado, no 95% dos casos, considera que o tutor/a o motivou e apoiou durante o curso; valorando moi positivamente o labor de seguimento e motivación desempeñado por esta figura, que xoga un papel crucial á hora de fomentar o interese e a implicación dos alumnos/as.*

Base: 7.248 respostas

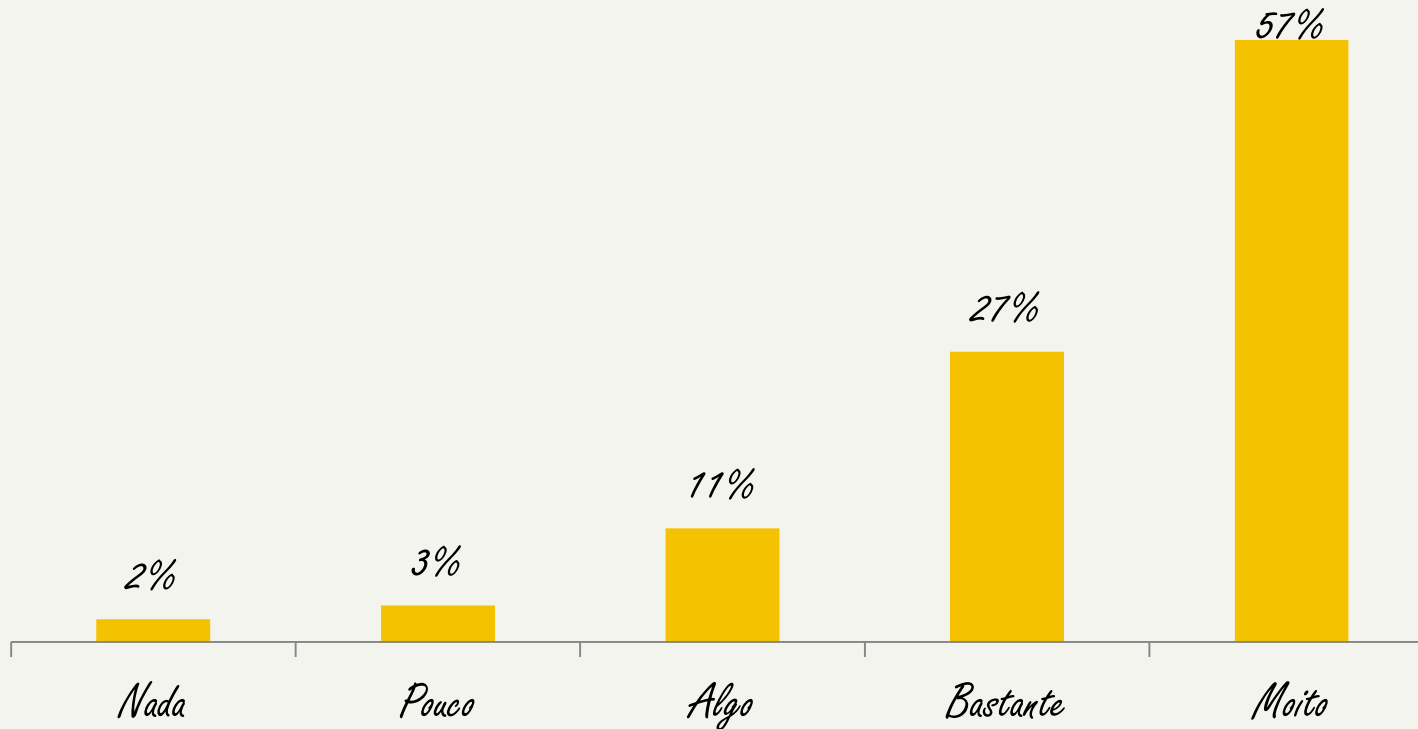
Escala de resposta 1 a 5

NS/NC = 265 (3,7%)

*Media*

4,37

## *Realizou un uso adecuado das ferramentas complementarias do curso (dinamización de foros, chats, etc.).*



*No 95% dos casos, os alumnos/as manifestan que o titor/a realizou un uso adecuado das ferramentas complementarias do curso; aproveitando así as potencialidades desta modalidade de ensino, no que se refire ao fomento da participación e interacción.*

Base: 7.248 respostas

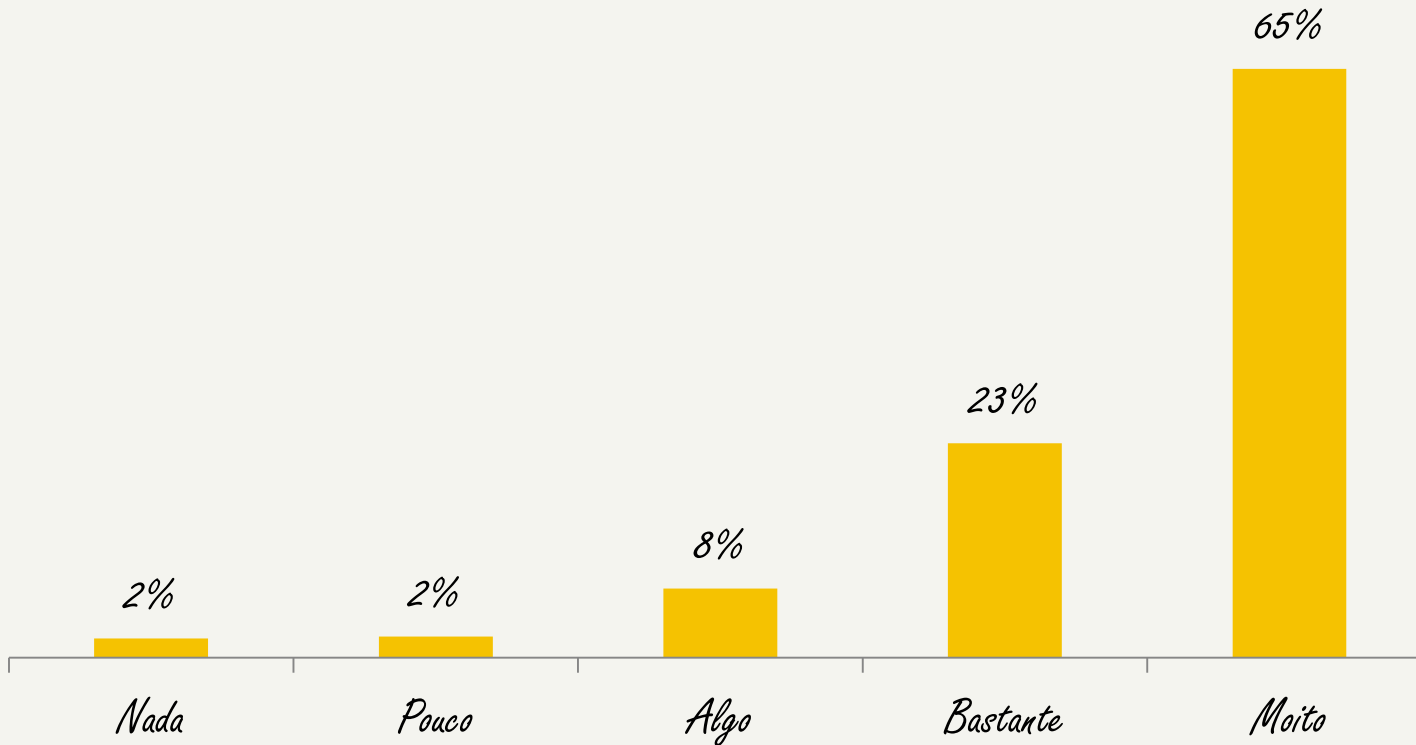
Escala de resposta 1 a 5

NS/NC = 387 (5,3%)

Media

4,33

## Resolveu adecuadamente todas as miñas dúbidas



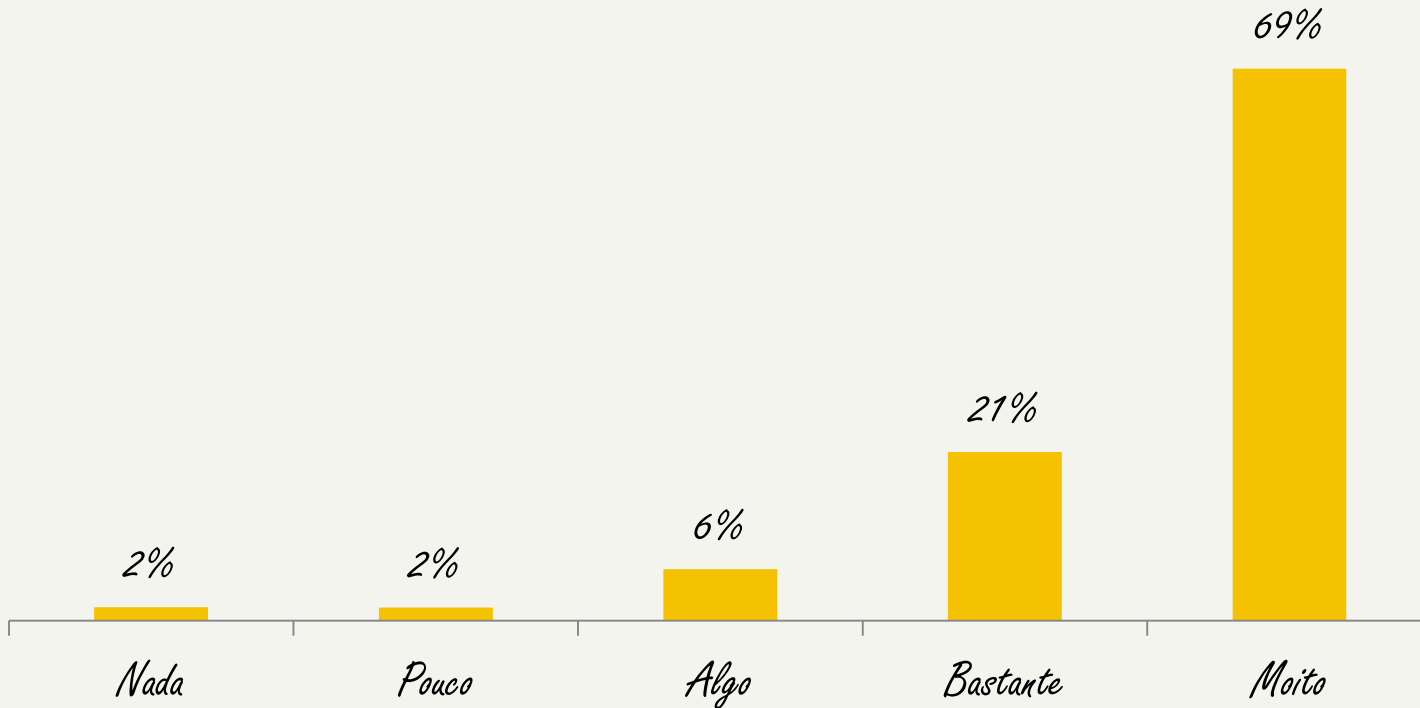
Os titores/as da EGAP están a **resolver axeitadamente todas as dúbidas que lles formulan**: así o reflicten as valoracións nun **96%** dos casos. O **65%** do alumnado da teleformación declara estar “**moi de acordo**” con esta afirmación.

Base: 7.248 respostas  
Escala de resposta 1 a 5  
NS/NC = 1.294 (17,9%)

Media

4,46

## Respondeu aos meus correos no tempo establecido



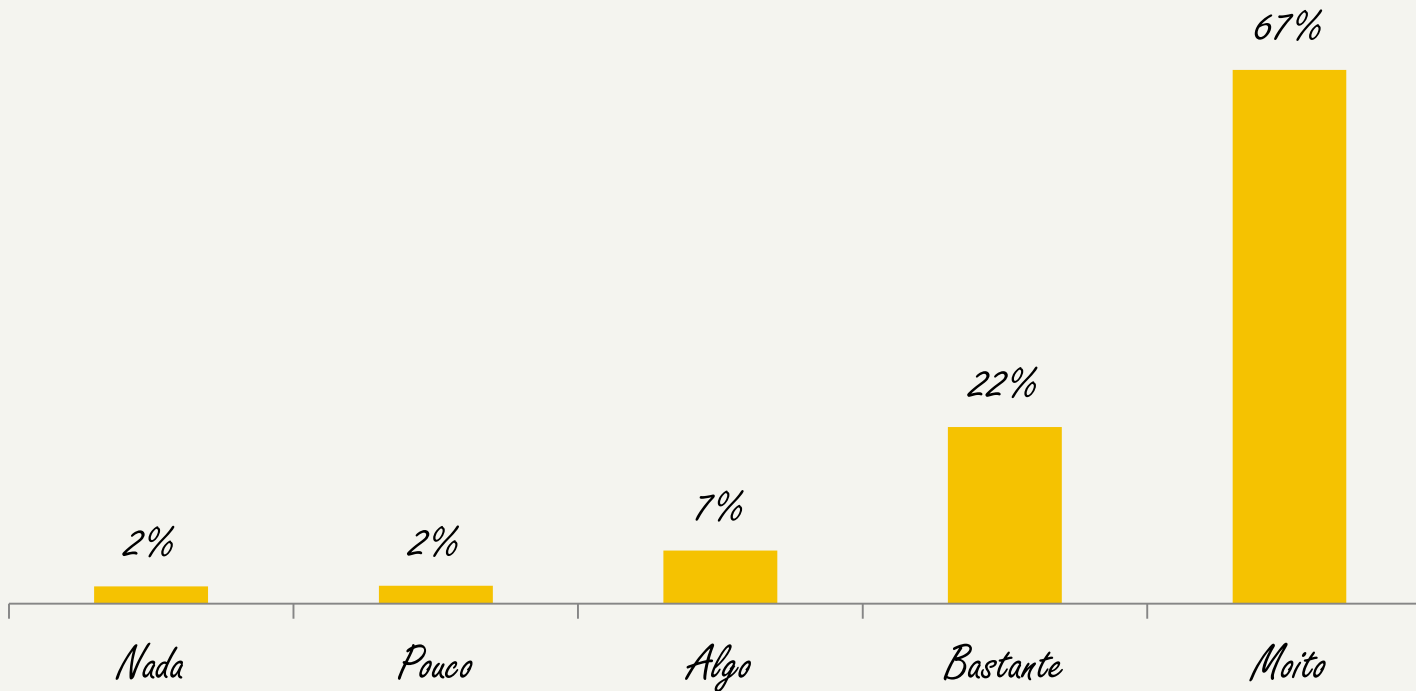
No 96% dos casos, o alumnado estima que o titor/a respondeu os seus correos no prazo establecido, e un elevado 69% está “moi de acordo” con esta afirmación. Estes datos veñen constatar que a comunicación entre tutores/as e alumnos/as dos cursos en liña é áxil e directa.

Base: 7.248 respostas  
Escala de resposta 1 a 5  
NS/NC = 1.453 (20,0%)

Media

4,54

## *Proporciónoume información clara e completa sobre os resultados da miña avaliación*



*Os alumnos/as consideran, no 96% dos casos, que o titor/a lles proporcionou información clara e completa sobre os resultados da avaliación; cun elevado 67% que declara estar “moi de acordo” con esta afirmación.*

Base: 7.248 respostas

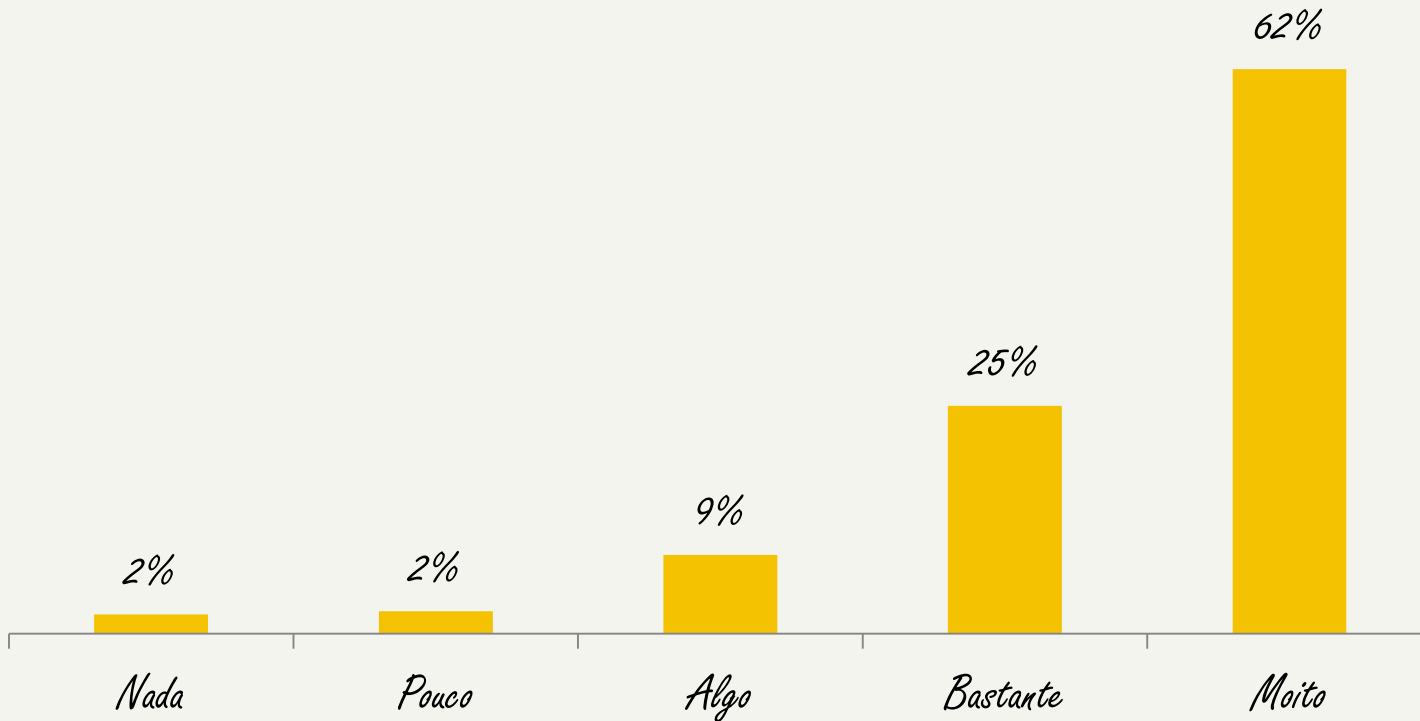
Escala de resposta 1 a 5

NS/NC = 316 (4,4%)

Media

4,49

*Proporcionoume información e documentación adicional para ampliar os contidos do curso*



*O titor/a proporcionoulles información e documentación adicional para ampliar os contidos do curso: esta afirmación compártena os alumnos/as nun 96% dos casos.*

Base: 7.248 respostas

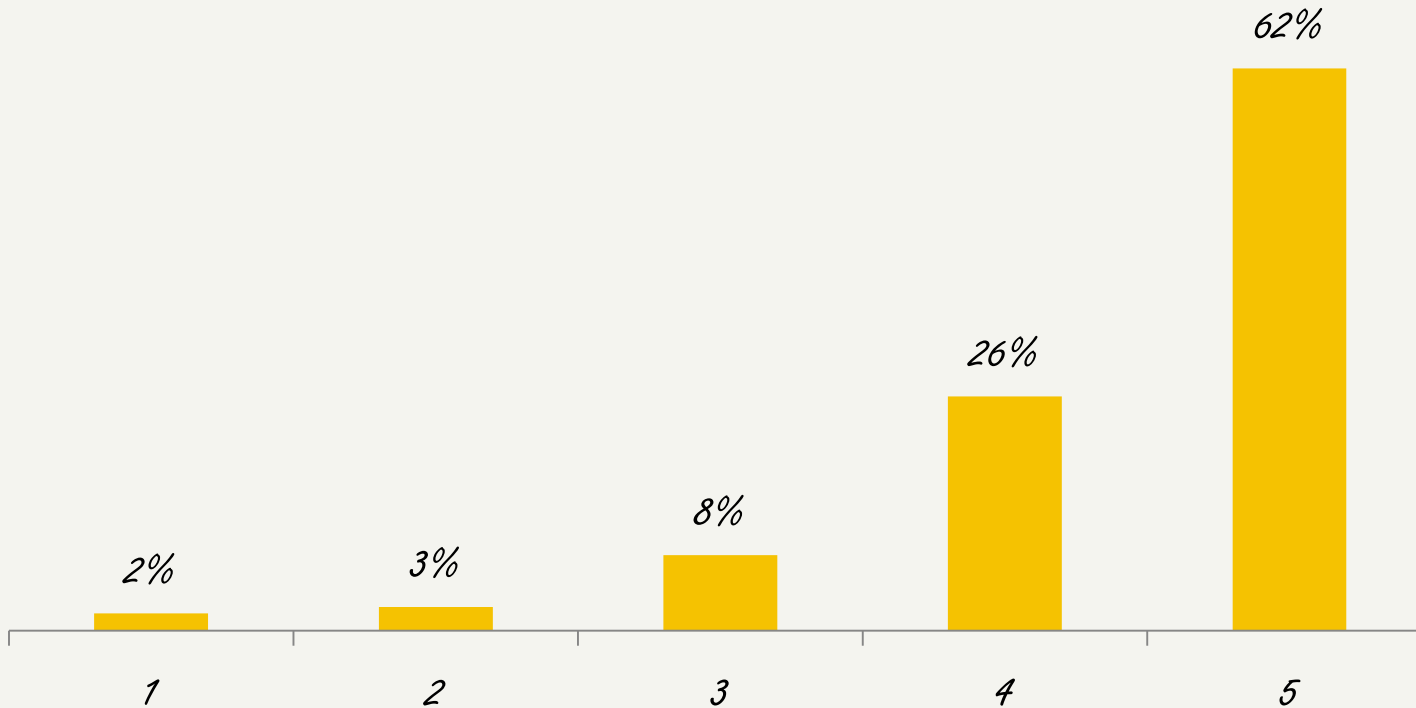
Escala de resposta 1 a 5

NS/NC = 729 (10,1%)

*Media*

4,42

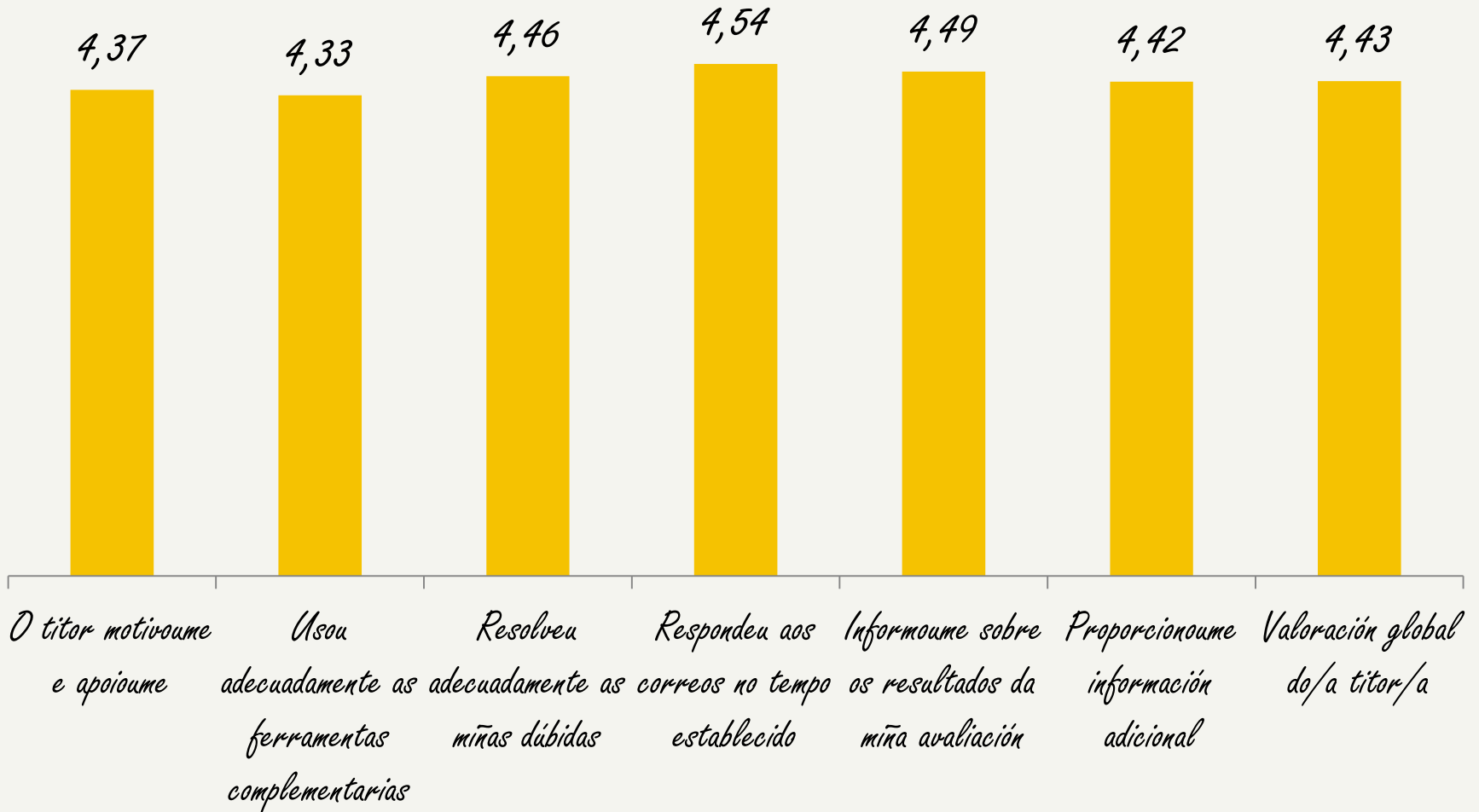
## Valoración global do titor/a



*O 88% das respostas arrojan unha valoración moi favorable do labor acometido polos tutores/as: 6 de cada 10 respostas outórganlle a máxima valoración (5), sendo o 4 a segunda valoración máis recorrente, cun 26% das respostas.*

Base: 7.248 respostas  
Escala de resposta 1 a 5  
NS/NC = 186 (2,6%)

Media  
4,43



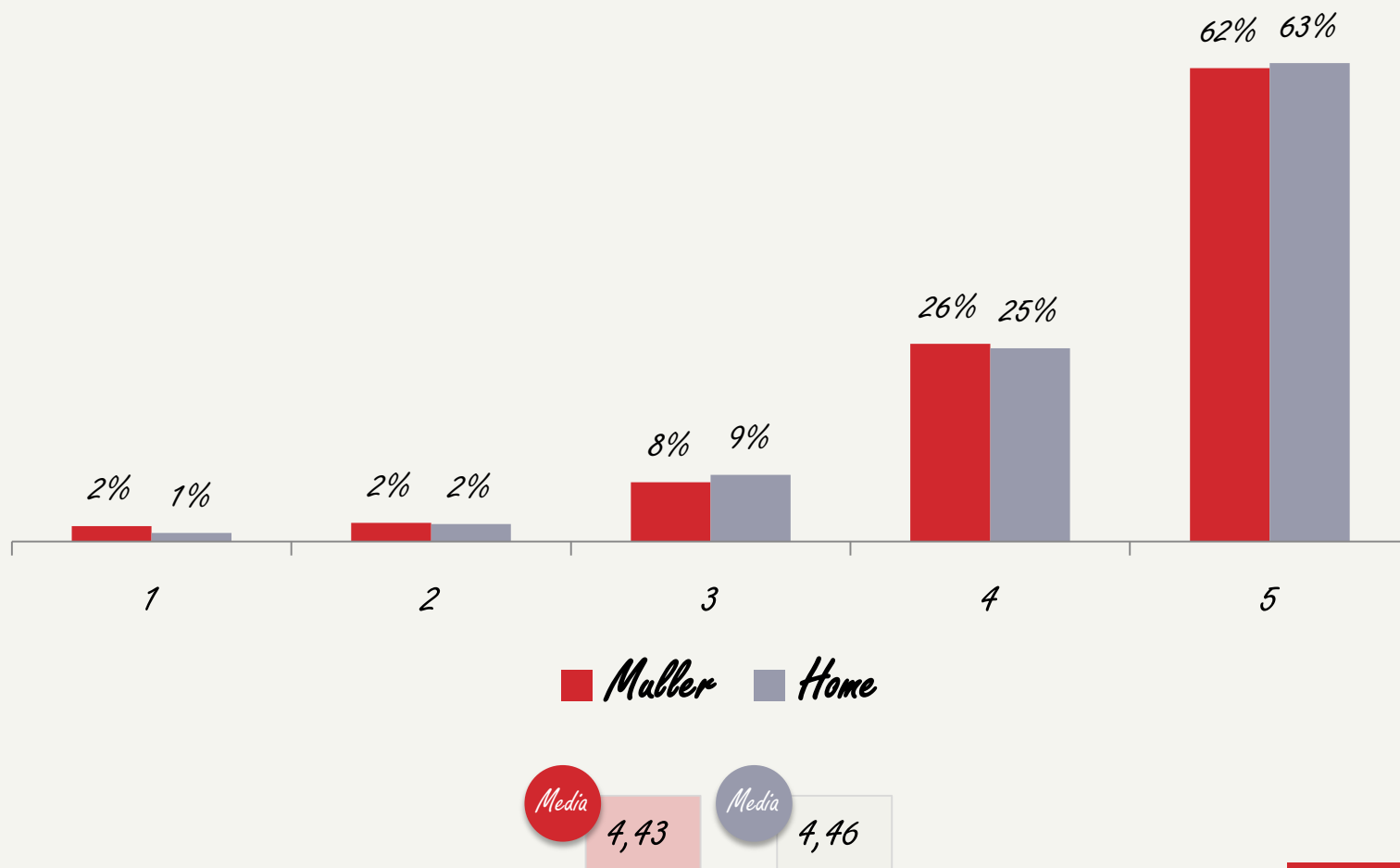
Base: 7.248 respostas

Escala de resposta 1 a 5



## Valoración global do titor/a

As valoracións emitidas por homes e mulleres resultan moi semellantes no relativo ás valoracións xerais do labor tutorial.

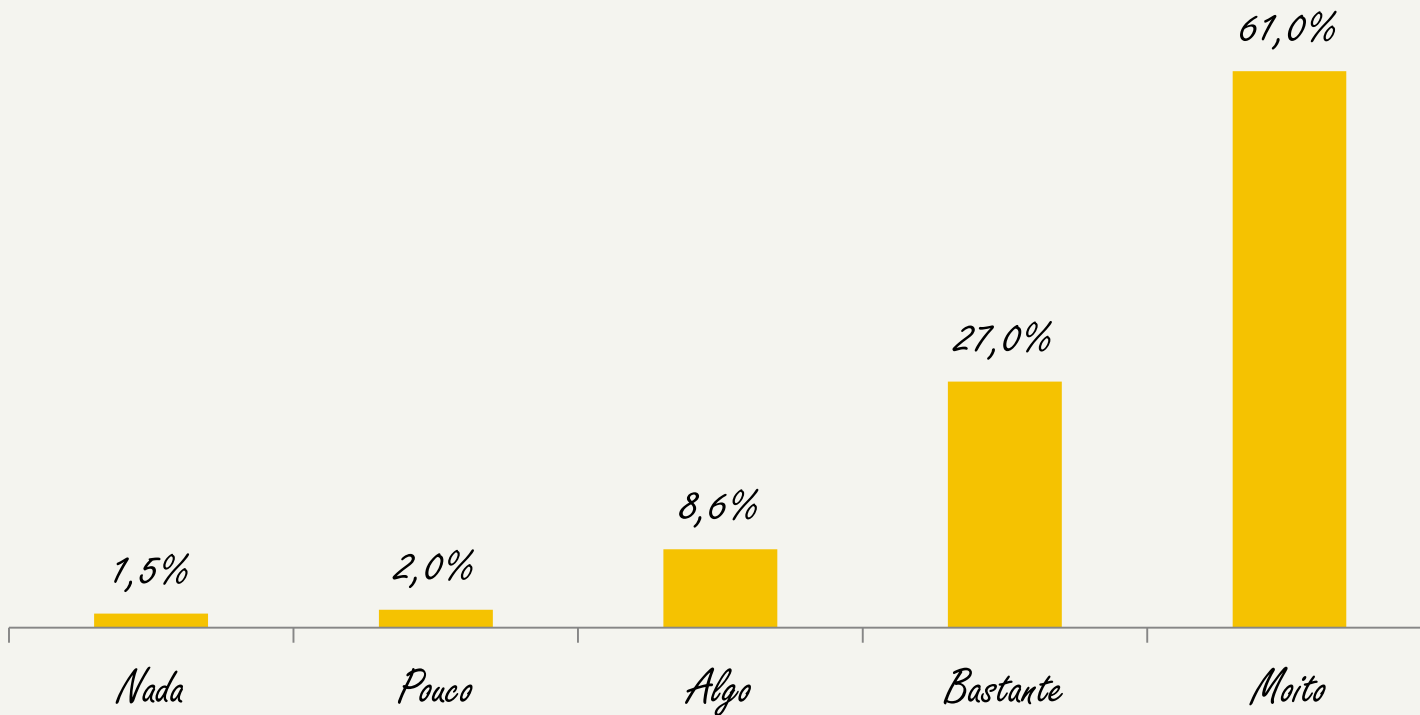


Base: 7.248 respostas

Escala de resposta 1 a 5

Mulleres 69,7% Homes 30,3%

## O xestor motivoume e apoioume ao longo de todo o curso



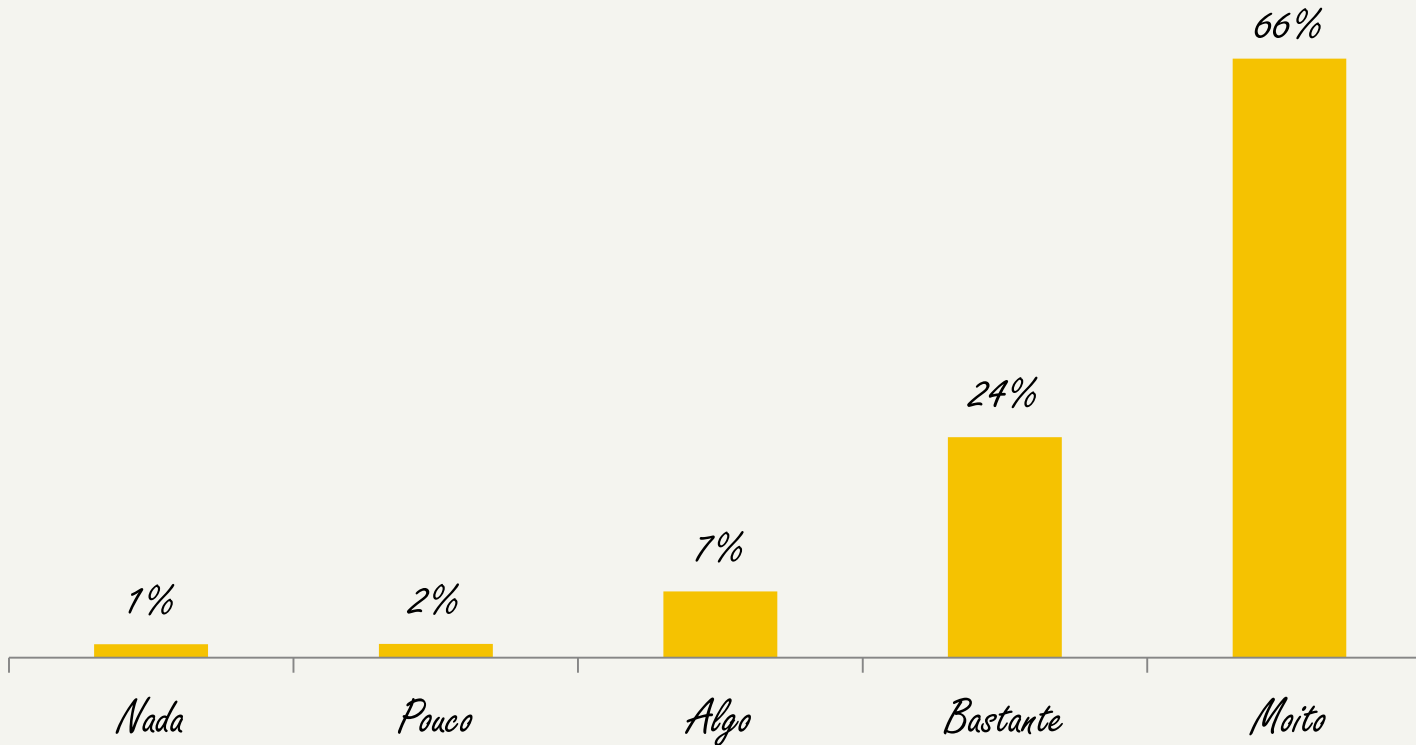
*Entre os alumnos/as dos cursos en liña, un 97% considera que o xestor/a o motivou e apoiou durante o curso. Rexístrase, así pois, unha valoración moi positiva do labor de dinamización e apoio que levan a cabo os xestores/as das actividades de teleformación da EGAP.*

Base: 5.488 enquisas  
Escala de resposta 1 a 5  
NS/NC = 1.095 (20,0%)

Media

4,44

## Resolveu adecuadamente as miñas dúbidas relativas á organización e planificación



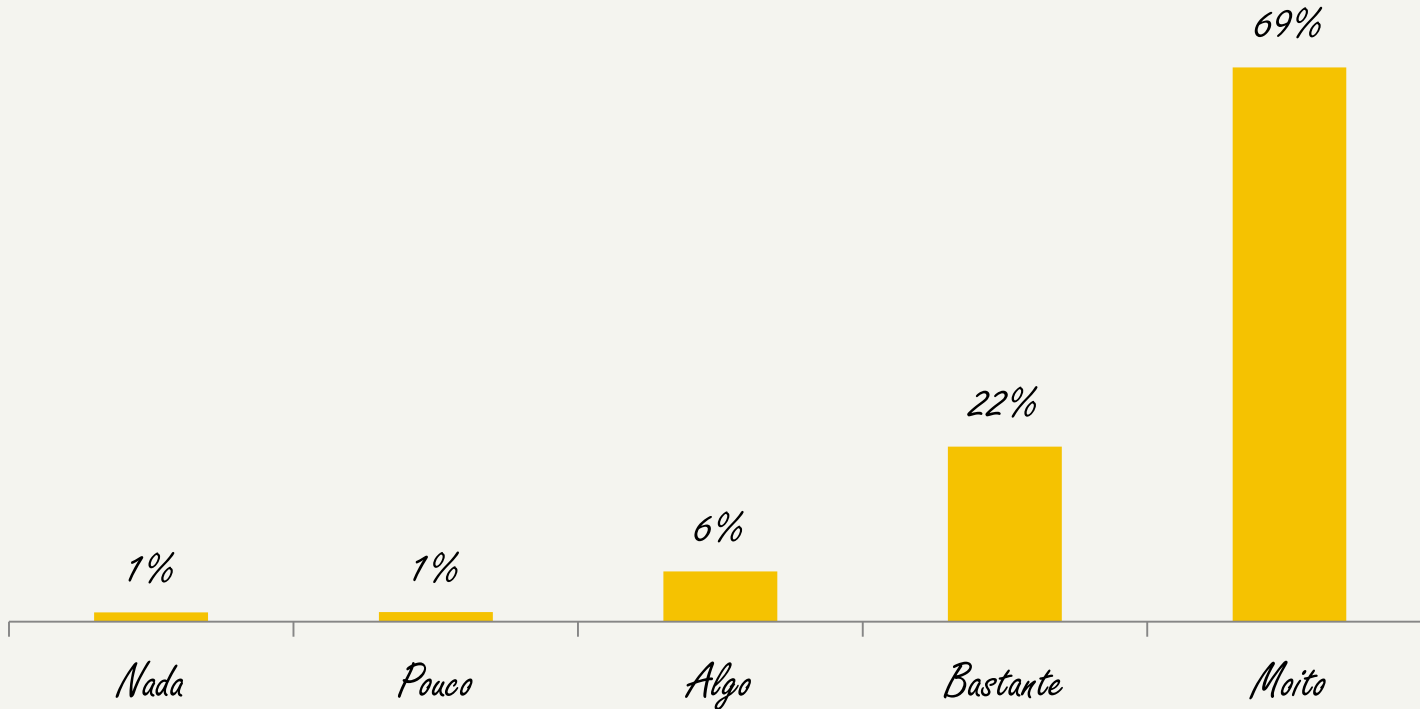
Os xestores/as resollen adecuadamente as dúbidas sobre os aspectos organizativos, para o 97% dos alumnos/as dos cursos on line; ao igual que os titores/as resollen satisfactoriamente as dúbidas sobre os contidos do curso.

Base: 5.488 enquisas  
Escala de resposta 1 a 5  
NS/NC = 1.775 (32,3%)

Media

4,51

## Respondeu aos meus correos no tempo establecido



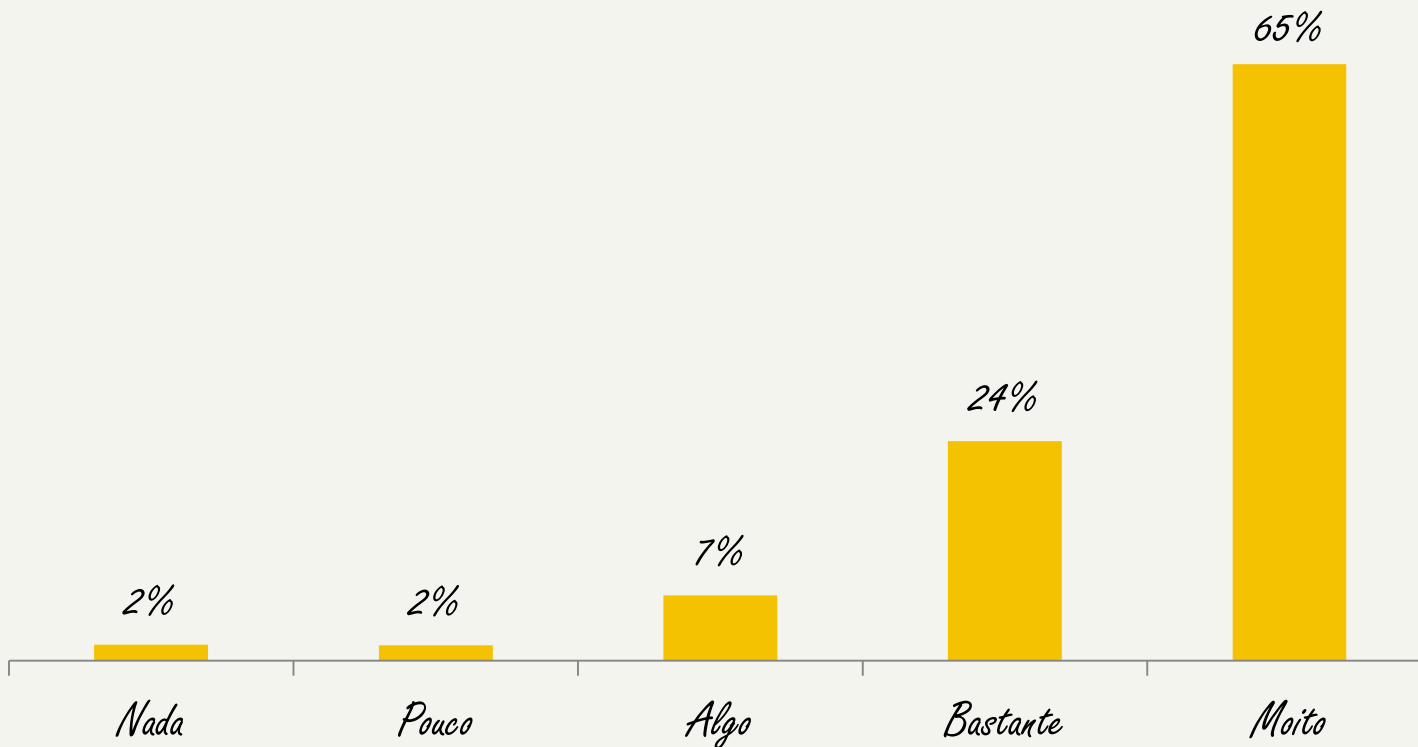
*O alumnado está moi satisfeito cos **tempos de resposta** por parte do xestor/a, á hora de atender as súas consultas. Preto de 7 de cada 10 alumnos/as están "moi de acordo" coa afirmación de que os xestores/as responderon aos seus correos no prazo fixado.*

Base: 5.488 enquisas  
Escala de resposta 1 a 5  
NS/NC = 2.025 (36,9%)

Media

4,57

*Proporciónoume información clara e completa sobre os avances do meu traballo*

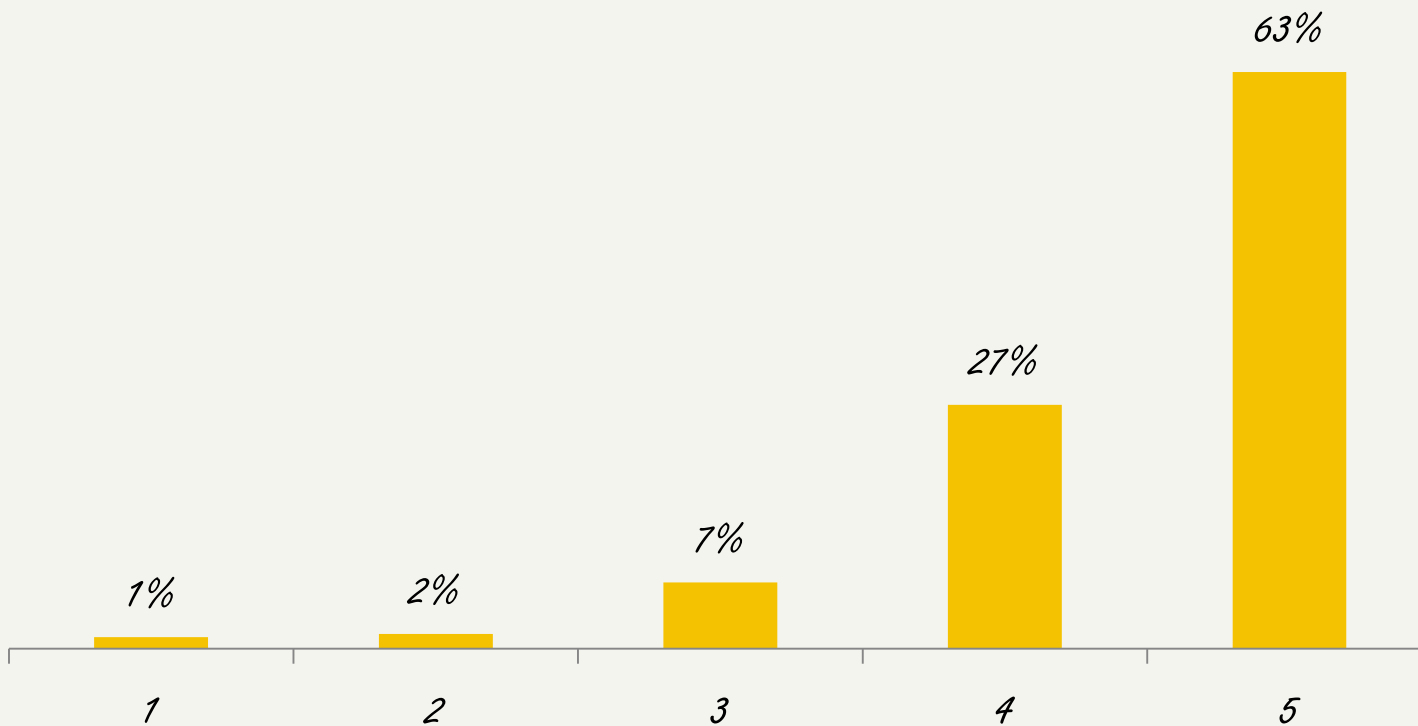


*O alumnado recibiu unha retroalimentación permanente dos seus progresos: o 97% dos alumnos/as dos cursos en liña considera que o xestor/a lle proporcionou información clara e completa sobre os seus avances.*

Base: 5.488 enquisas  
Escala de resposta 1 a 5  
NS/NC = 1.286 (23,4%)

Media  
4,50

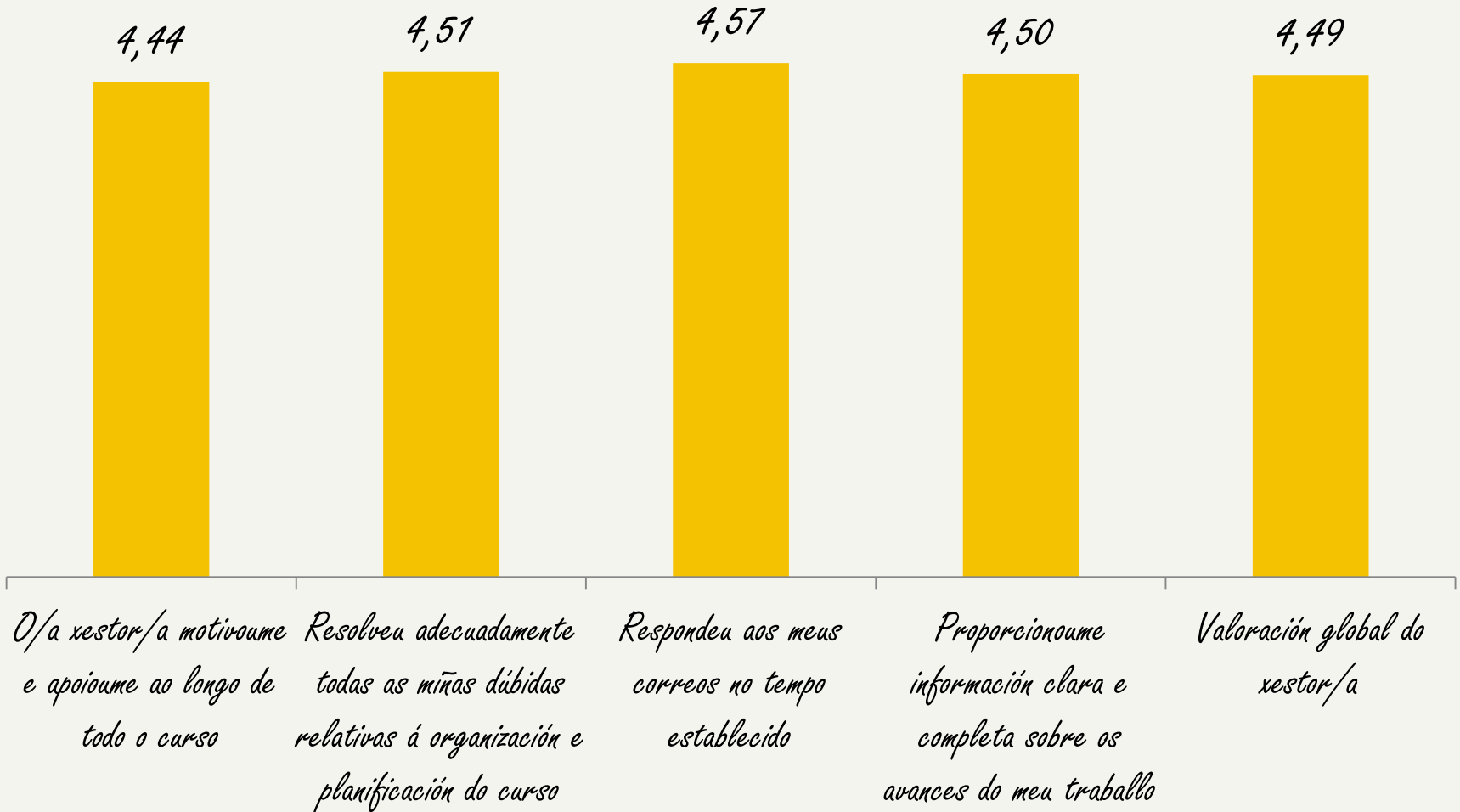
## Valoración global do xestor/a



*Unha ampla maioría do alumnado dos cursos en liña, o 90%, valora positivamente o labor do xestor/a. O 63% outórgalle ademais a puntuación máxima ao persoal que dinamiza os cursos de teleformación.*

Base: 5.488 enquisas  
Escala de resposta 1 a 5  
NS/NC = 1.076 (19,6%)

Media  
4,49

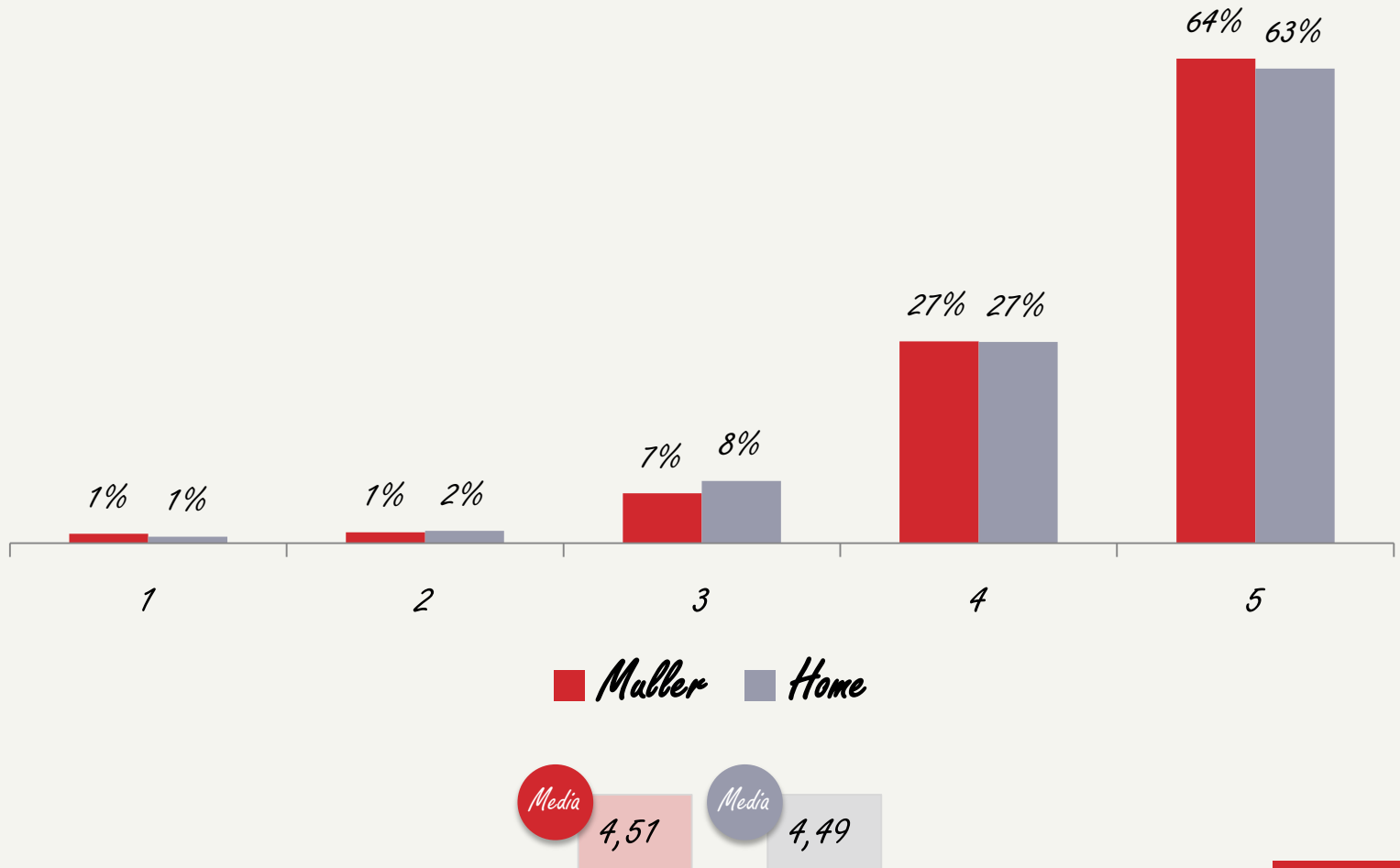


Base: 5.488 enquisas

Escala de resposta 1 a 5

## Valoración global do xestor/a

As mulleres e os homes valoran de xeito igualmente positivo a tarefa desenvolvida polos xestores/as da teleformación. En ambos os dous casos as valoracións medias acadan o 4,5 sobre 5



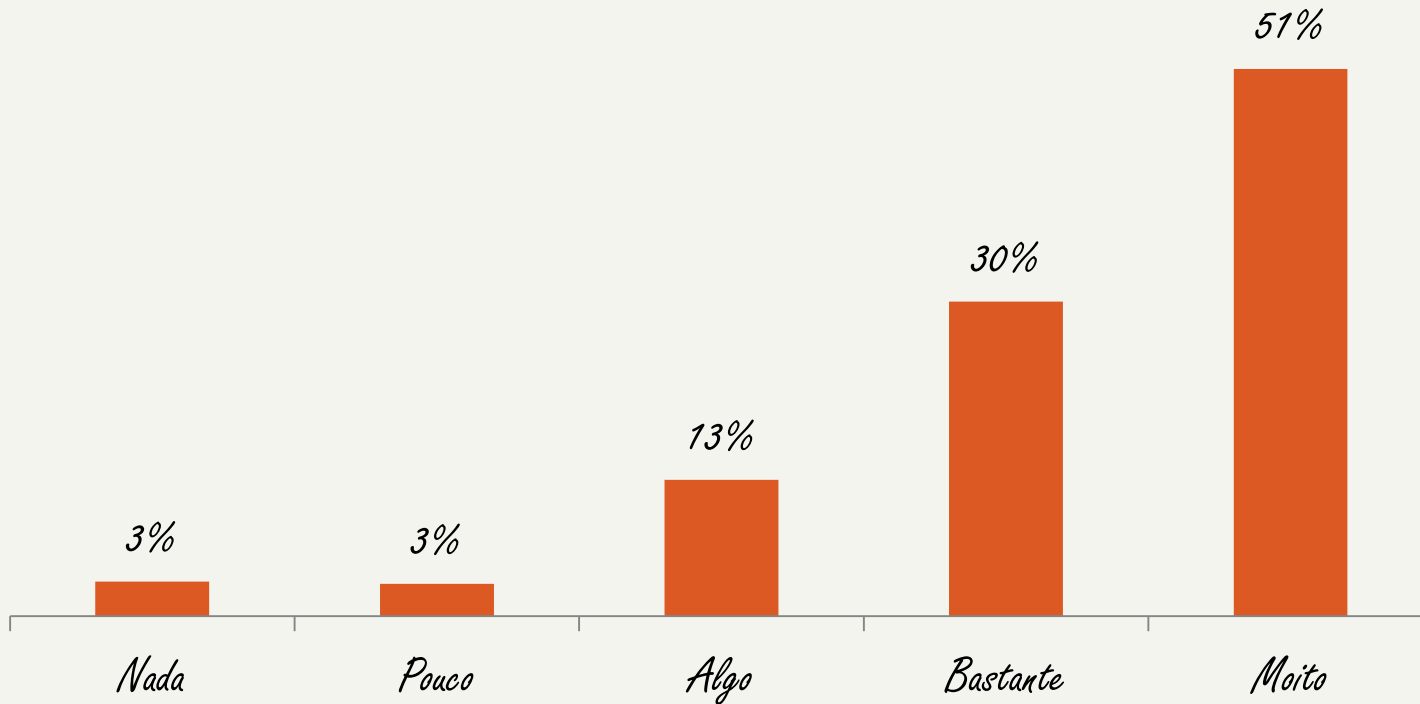
Base: 5.488 enquisas

Escala de resposta 1 a 5

Mulleres 69,0% Homes 31,0%



## En conxunto estou satisfeito de ter feito este curso



*No cuarto ano trala súa implantación, a autoformación consolídase como alternativa: o 94% dos alumnos/as que accederon aos contidos destas actividades están **satisfeitos**, cun 51% que se declara ademais "moi satisfeito".*

Base: 432 enquisas

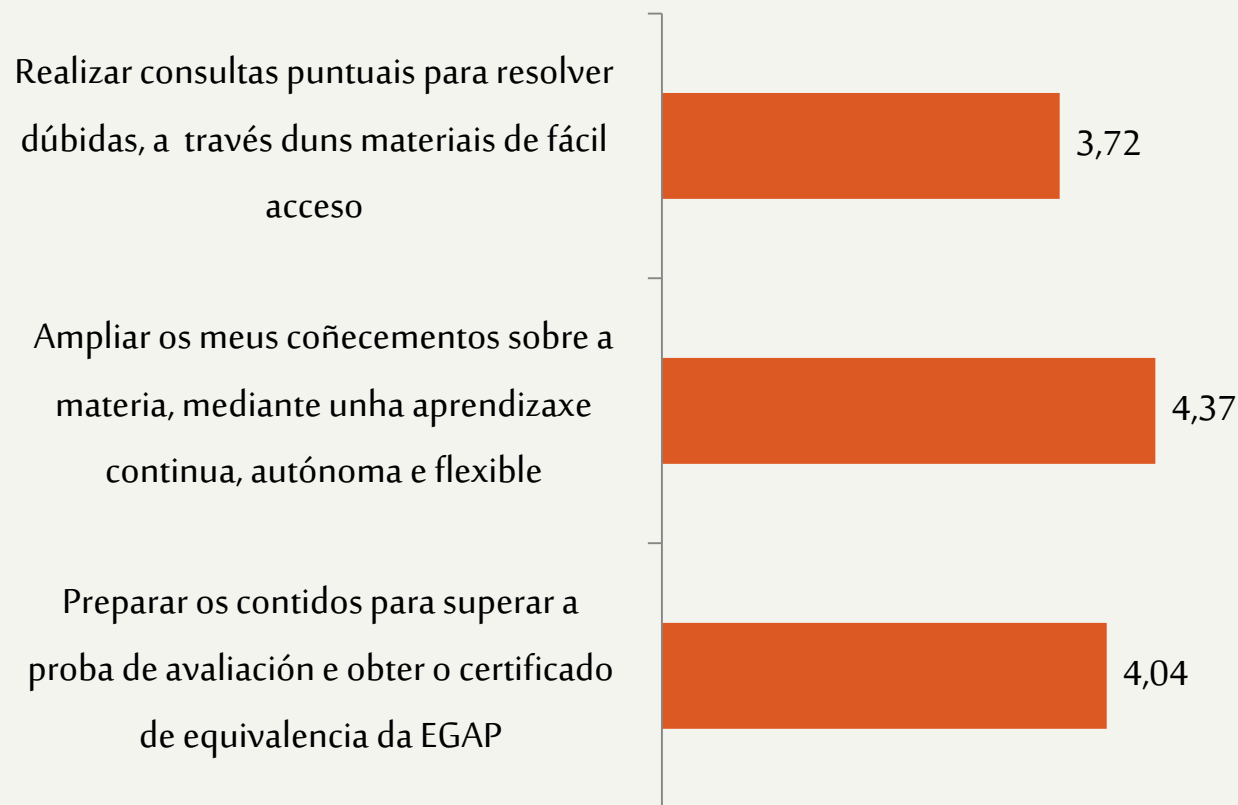
Escala de resposta 1 a 5

NS/NC = 2 (0,5%)

Media

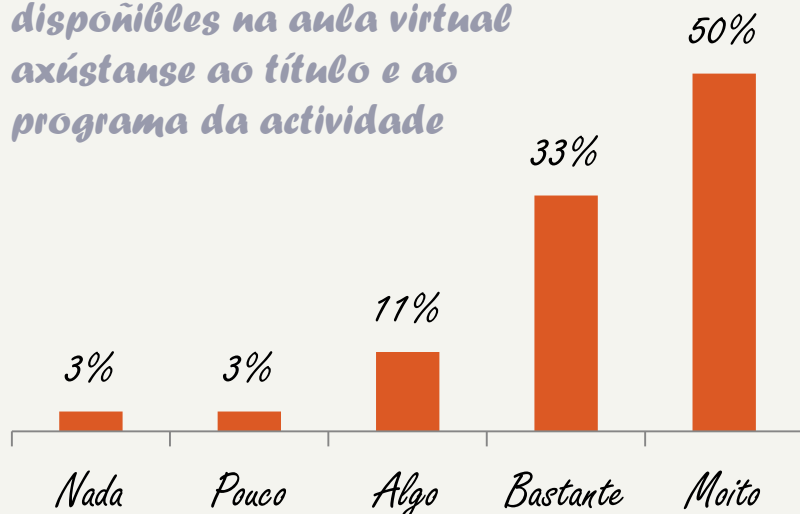
4,23

Valore do 1 a 5 os motivos que o levaron a participar nesta actividade formativa



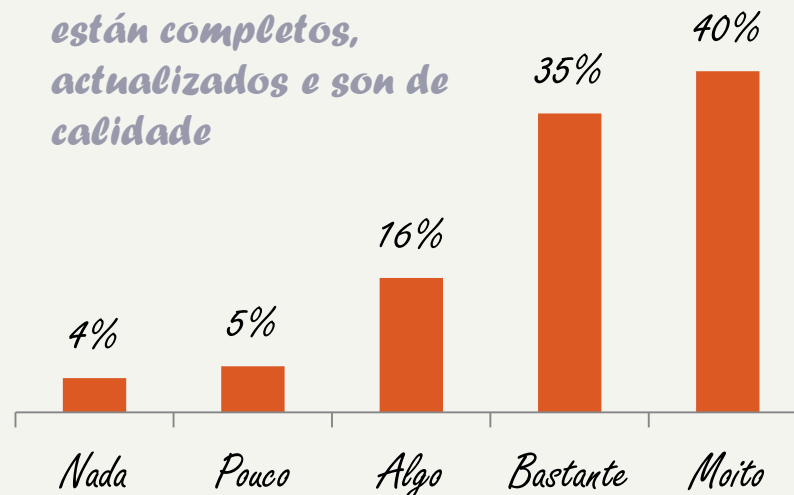
*O principal motivo para participar nas actividades de autoformación é “ampliar os coñecementos sobre a materia, mediante unha aprendizaxe continua, autónoma e flexible” (4,4). A segunda motivación por orde de importancia é a obtención do certificado de equivalencia (4).*

*Os materiais didácticos dispoñibles na aula virtual axústanse ao título e ao programa da actividade*



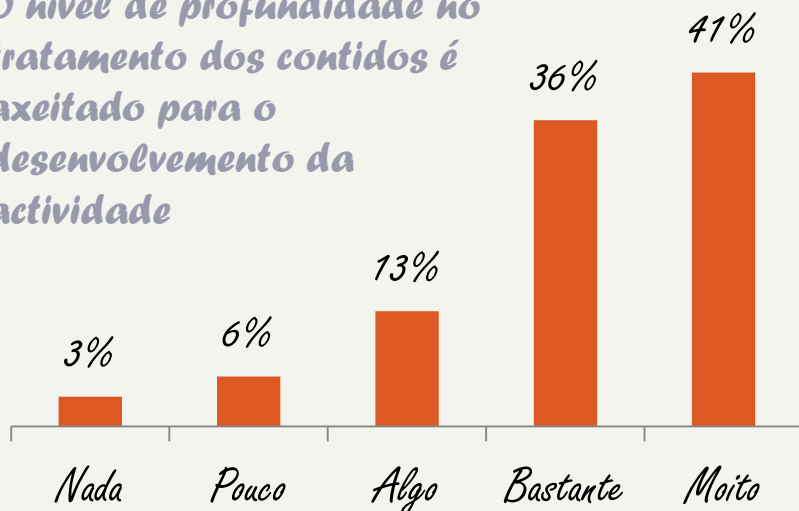
NS/NC = 0 (0,0%)

*Os materiais didácticos están completos, actualizados e son de calidade*



NS/NC = 6 (1,4%)

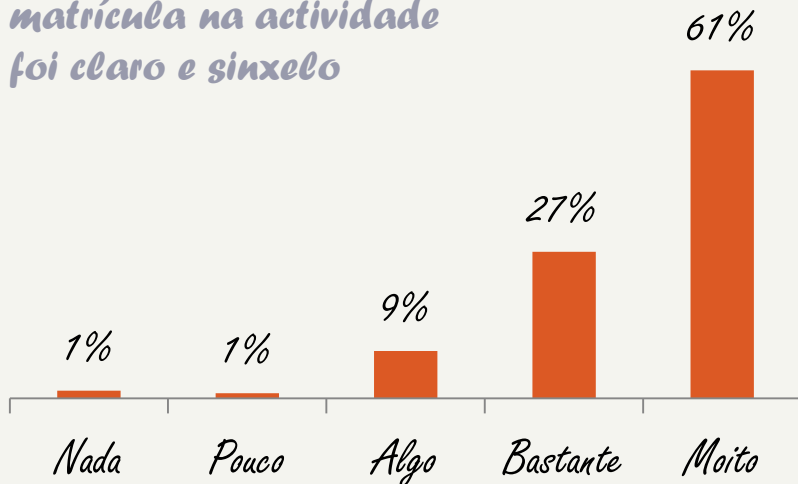
*O nivel de profundidade no tratamento dos contidos é axeitado para o desenvolvemento da actividade*



NS/NC = 2 (0,5%)

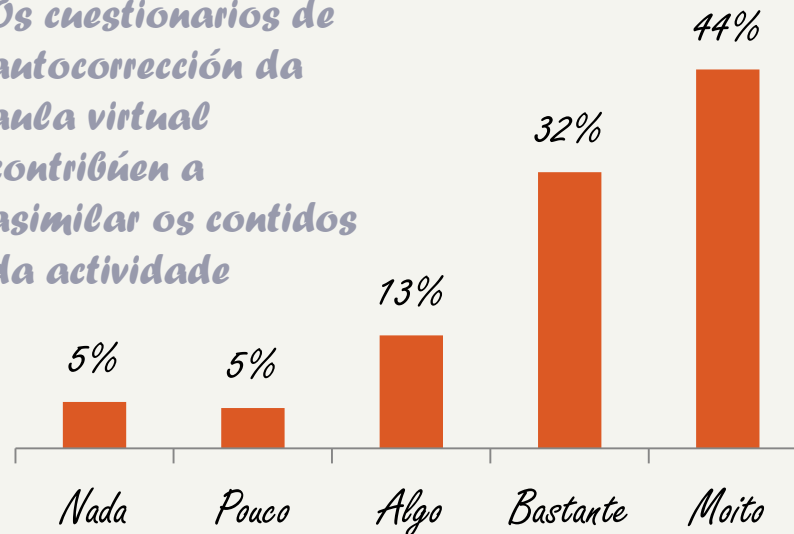
*A maioría dos alumnos/as da autoformación está satisfeito cos materiais didácticos e os contidos do curso. Así, respecto da afirmación de que “os materiais didácticos están completos, actualizados e son de calidade”, e que “o nivel de profundidade no tratamento dos contidos foi axeitado”, o 75% declara estar “bastante” ou “moi de acordo”. 8 de cada 10 expresan o mesmo nivel de acordo para a cuestión de que “os materiais didácticos dispoñibles na aula virtual se adecúan ao título e ao programa”.*

*O proceso de inscrición e matrícula na actividade foi claro e sinxelo*



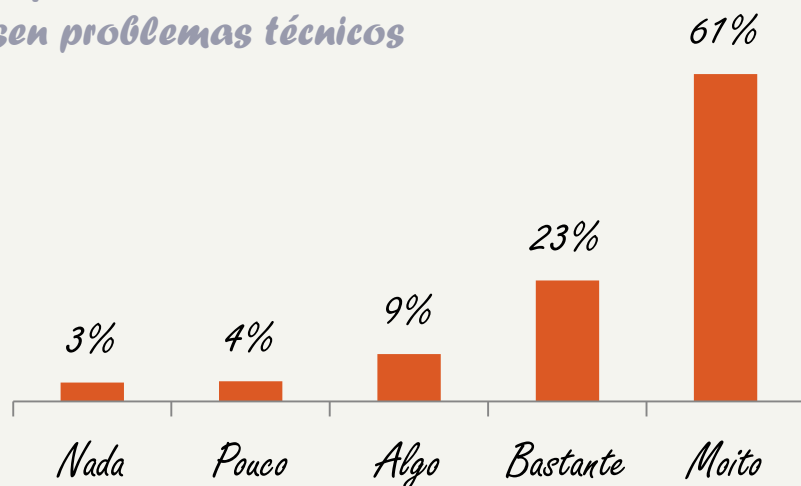
NS/NC = 2 (0,53%)

*Os cuestionarios de autocorrección da aula virtual contribúen a asimilar os contidos da actividade*



NS/NC = 8 (1,9%)

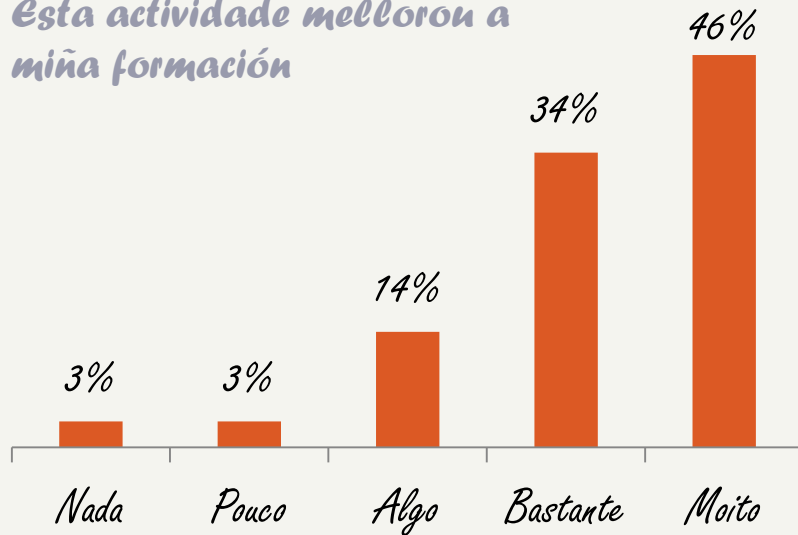
*A formación desenvólvese sen problemas técnicos*



NS/NC = 3 (0,7%)

*O desenvolvemento das actividades de autoformación, valorado positivamente polo alumnado: un elevado 84% está “bastante” ou “moi de acordo” con que a formación se desenvolveu sen problemas técnicos, e o 76% considera que o sistema de autoavaliación empregado contribuíu a asimilar os contidos. O proceso de inscrición e matrícula nos cursos de autoformación é valorado dun xeito excelente, xa que o 97% considera que foi claro e sinxelo.*

*Esta actividade mellorou a miña formación*



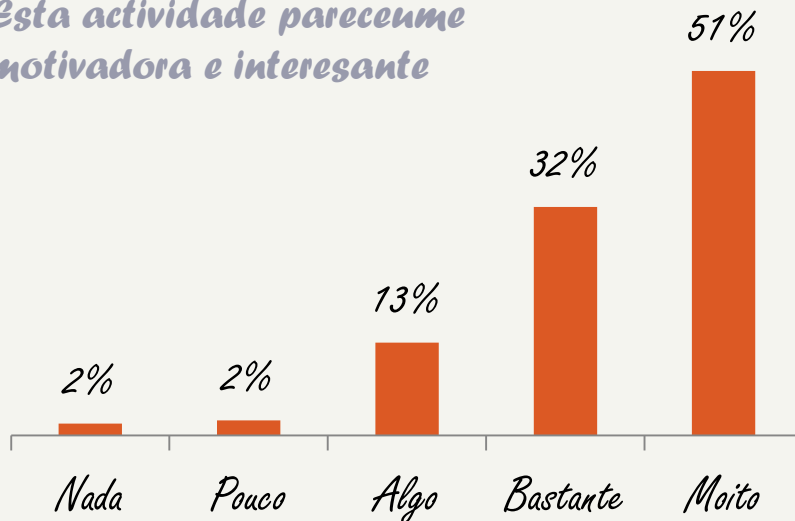
NS/NC = 3 (0,7%)

*Os coñecementos adquiridos serán aplicables ao posto de traballo que ocupo na actualidade*



NS/NC = 6 (1,4%)

*Esta actividade pareceume motivadora e interesante*



NS/NC = 2 (0,5%)

*A autoformación, unha alternativa que está acadando un gran éxito entre as persoas que accederon a esta modalidade: arredor de 8 de cada 10 están "bastante" ou "moi de acordo" con que o curso mellorou a súa formación, e lle resultou motivador e interesante. O 74% considera que poderá aplicar os coñecementos adquiridos no seu posto de traballo.*

	Media	Respostas
Os <b>materiais didácticos</b> axústanse ao título e ao programa	4,25	432
<b>Materiais didácticos</b> completos, actualizados e de calidade	4,01	426
Nivel de <b>profundidade</b> no tratamento dos contidos axeitado	4,06	430
O proceso de <b>inscrición</b> e matrícula na actividade foi claro e sinxelo	4,47	430
Os <b>cuestionarios de autocorrección</b> da aula virtual contribúen a asimilar os contidos da actividade	4,05	424
A formación desenvolveuse <b>sen problemas técnicos</b>	4,34	429
Esta actividade <b>mellorou a miña formación</b>	4,17	429
Os <b>coñecementos</b> adquiridos serán <b>aplicables</b> ao posto de traballo que ocupo na actualidade	4,02	426
Esta actividade resultoume <b>interesante</b>	4,29	430

# *VALORACIÓNS DO PERSOAL DOCENTE DOS CURSOS*



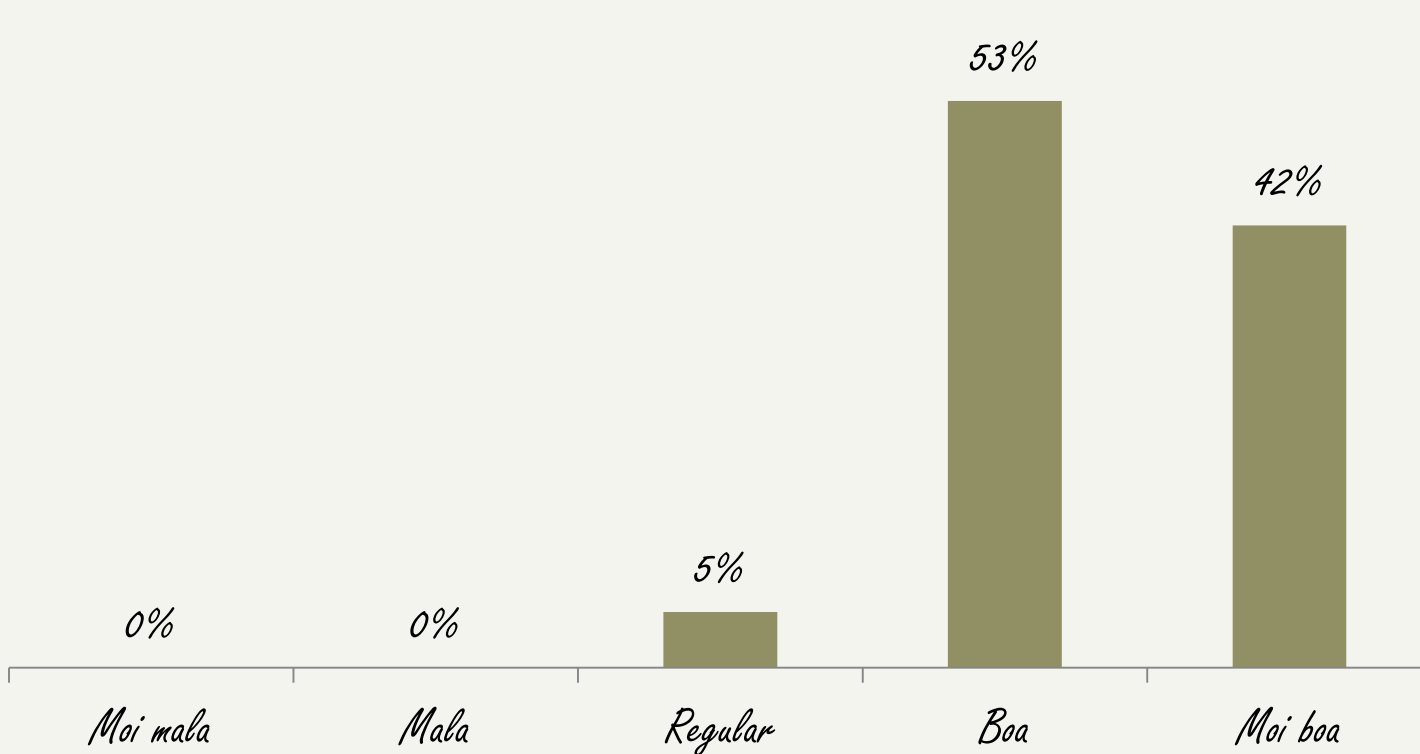
**XUNTA DE GALICIA**

VICEPRESIDENCIA E CONSELLERÍA DE PRESIDENCIA,  
ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS E XUSTIZA



**ESCOLA GALEGA  
DE ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA**

*Que puntuación global lle daría ao seu labor docente?*



*Á hora de autoavaliar o seu labor docente no curso e reflexionar sobre o propio desempeño profesional, o 42% cualifícao como “moi bo”, sendo a inmensa maioría os que o valoran positivamente*

Base: 537 enquisas  
Escala de resposta 1 a 5  
NS/NC = 58 (10,8%)

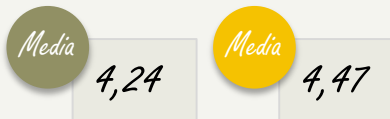
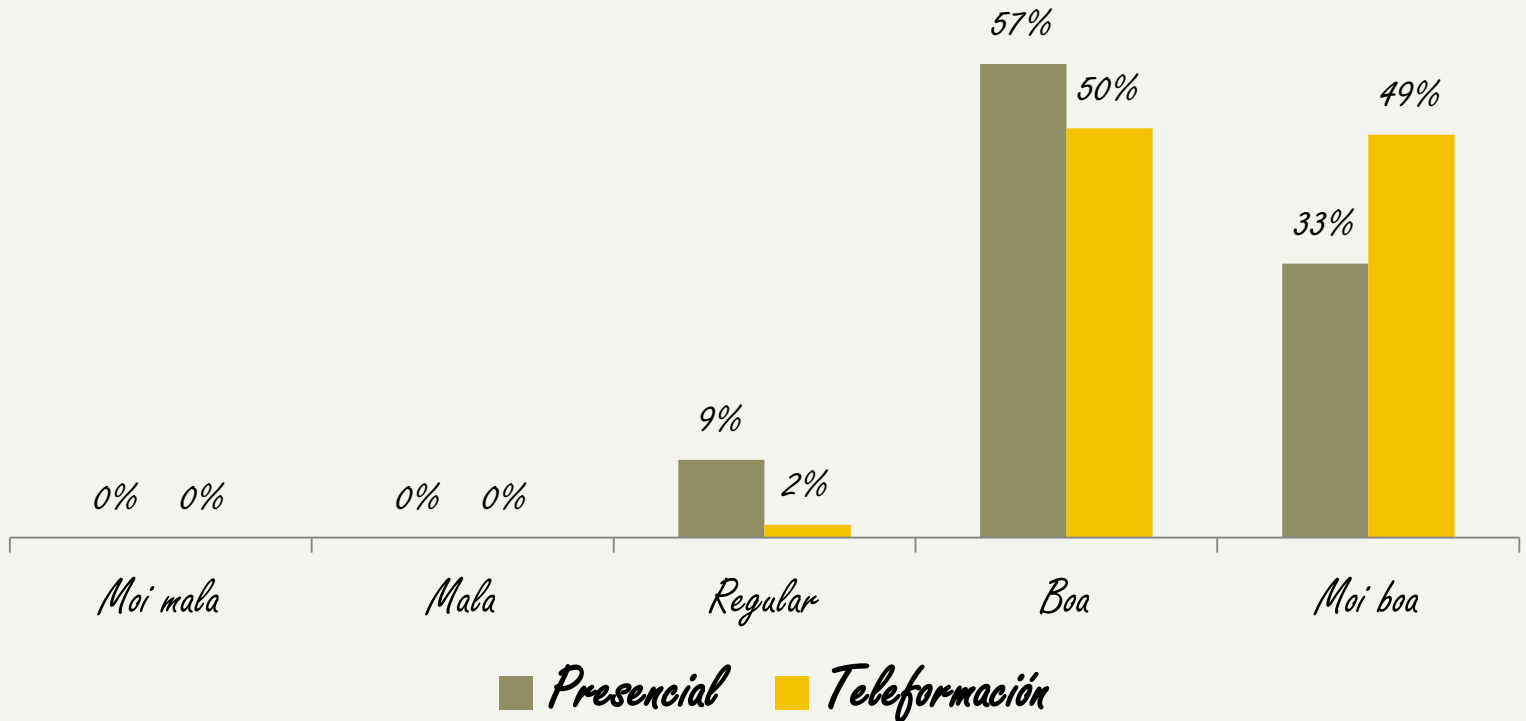
Media

4,36



## Que puntuación global lle daría ao seu labor docente?

*Docentes e titores/as valoran positivamente o seu labor, se ben os titores/as teñen unha percepción algo máis favorable: case 5 de cada 10 consideran "moi bo" o traballo desempeñado (fronte ao 33% dos docentes presenciais).*

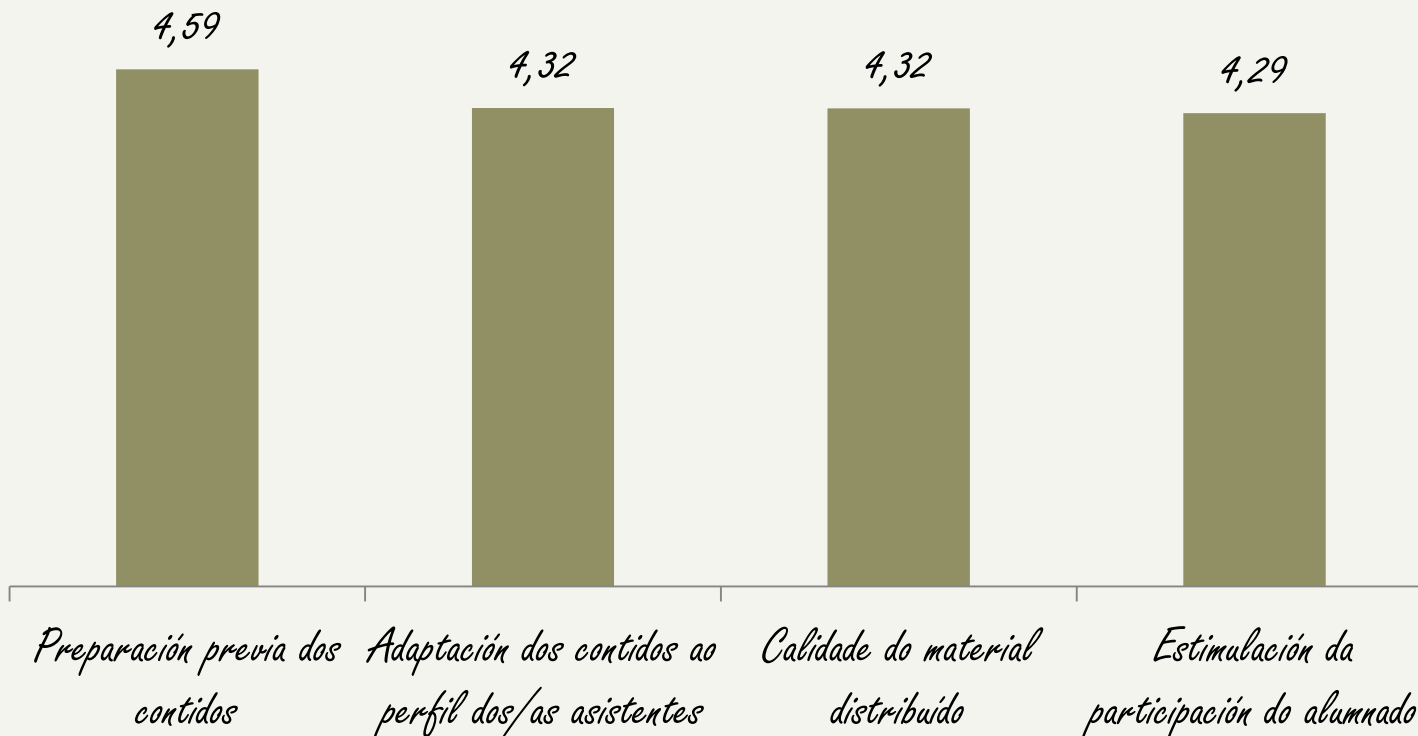


Base: 537 enquisas

Escala de resposta 1 a 5

NS/NC = 58 (10,8%)

*Valore de 1 a 5 cada un dos seguintes aspectos do seu labor como docente deste curso*



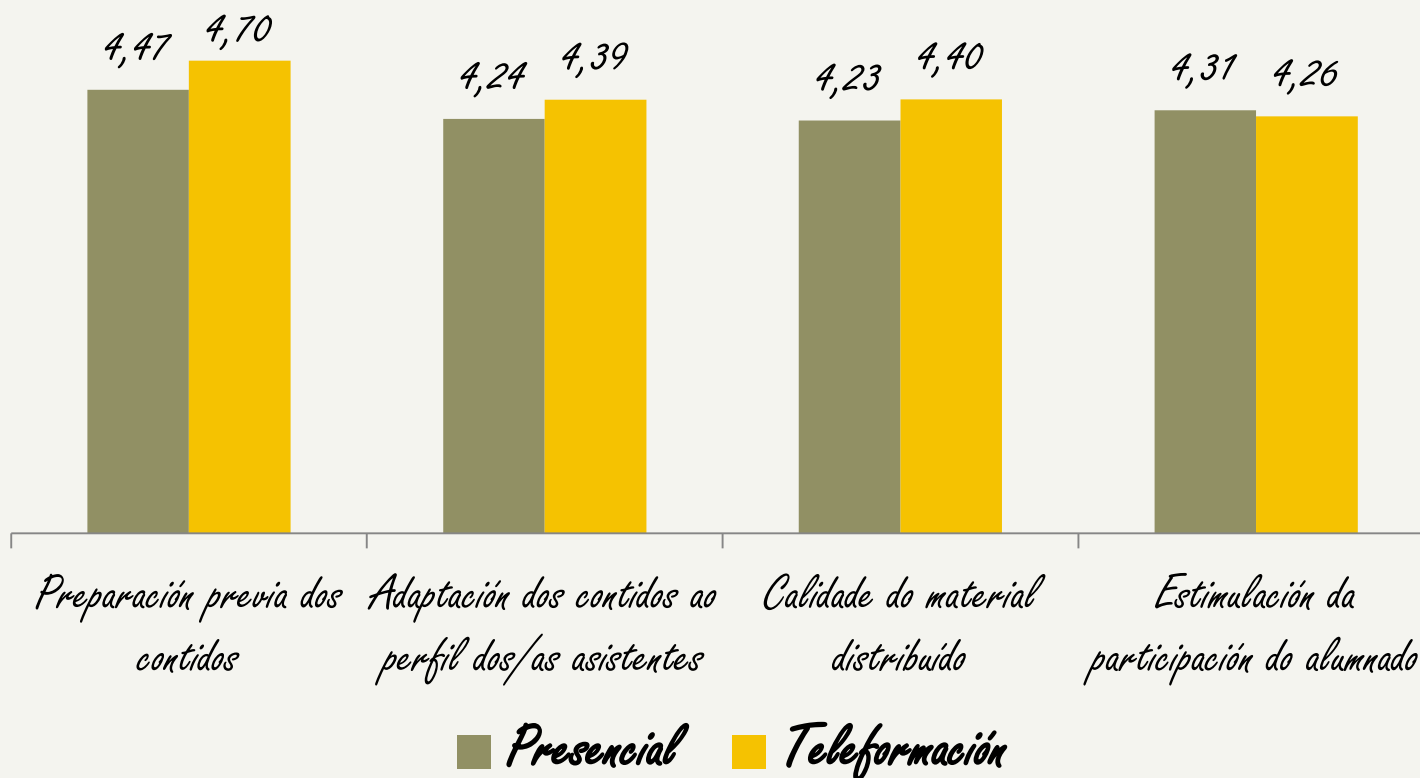
*A “preparación previa dos contidos”, aspecto mellor valorado á hora de avaliar as distintas dimensións do seu labor como docente (4,6 nunha escala do 1 ao 5).*

Base: 537 enquisas

Escala de resposta 1 a 5

Valoracións medias

Valore de 1 a 5 cada un dos seguintes aspectos do seu labor como docente deste curso



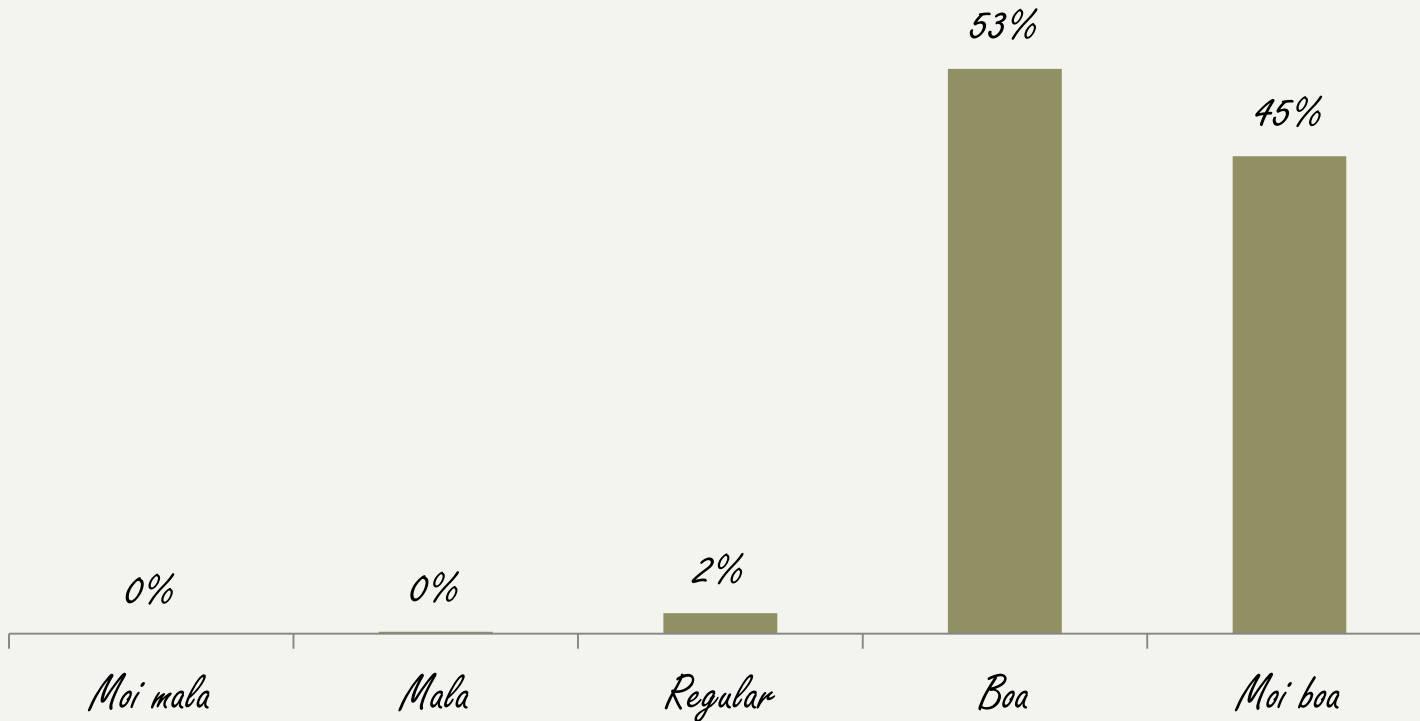
*Docentes da formación presencial e titores/as da formación en liña presentan valoracións moi semellantes para as distintas dimensións do seu labor docente. A “preparación previa dos contidos” é o aspecto mellor valorado para ambos colectivos.*

Base: 537 enquisas

Escala de resposta 1 a 5

Valoracións medias

*Que puntuación global lle daría ao curso?*



*O 45% dos docentes valoran a actividade formativa como “moi boa”.*

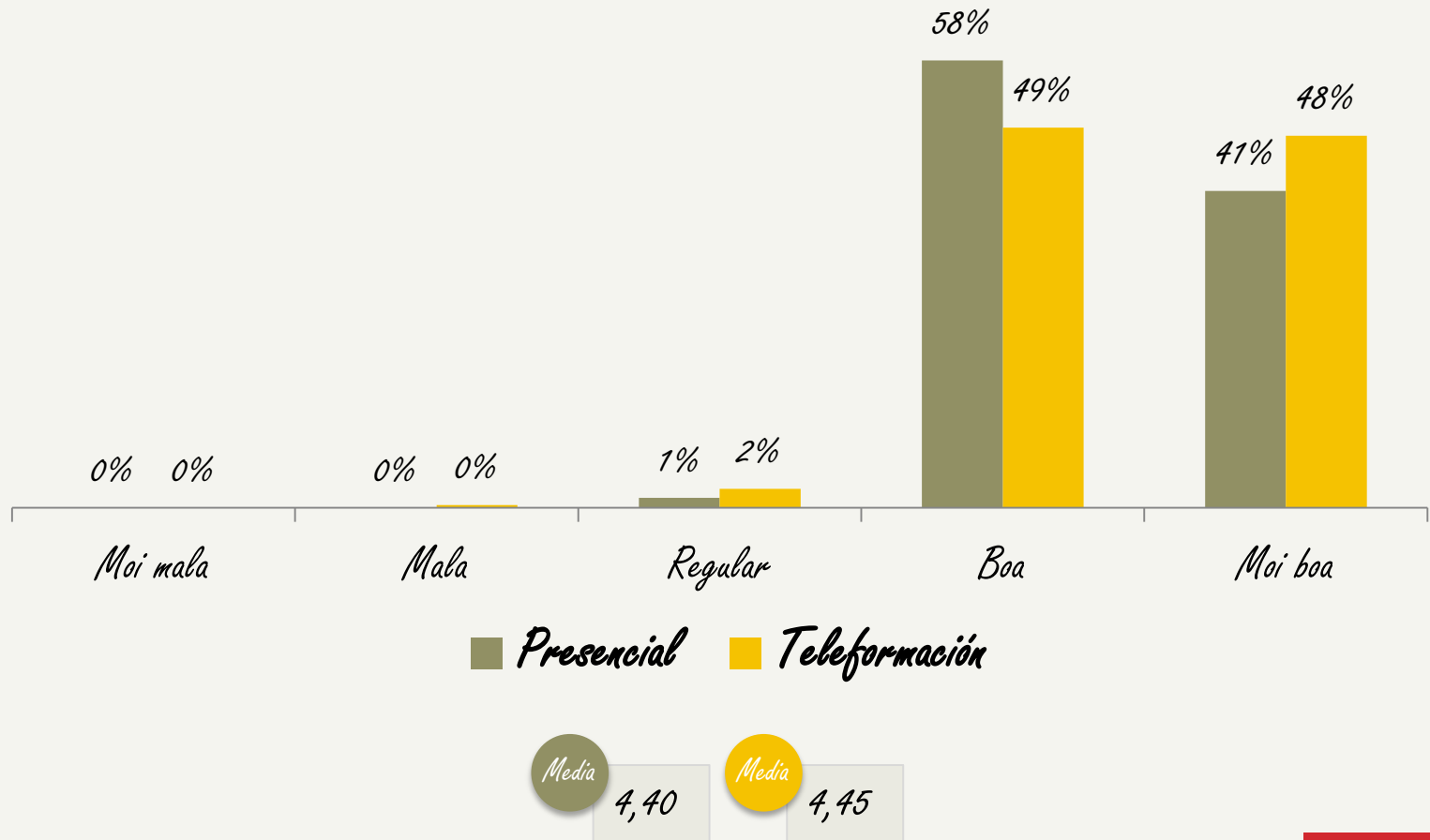
*A valoración do curso por parte do persoal docente acadada unha media de 4,4 puntos sobre 5.*

Base: 537 enquisas  
Escala de resposta 1 a 5  
NS/NC = 13 (2,4%)

Media  
4,43

## Que puntuación global lle daría ao curso?

A porcentaxe de docentes que cualifican o curso como “bo” ou “moi bo” é moi semellante na formación presencial (99%) e en liña (98%); de xeito que non se rexistran diferenzas salientables atendendo á modalidade.

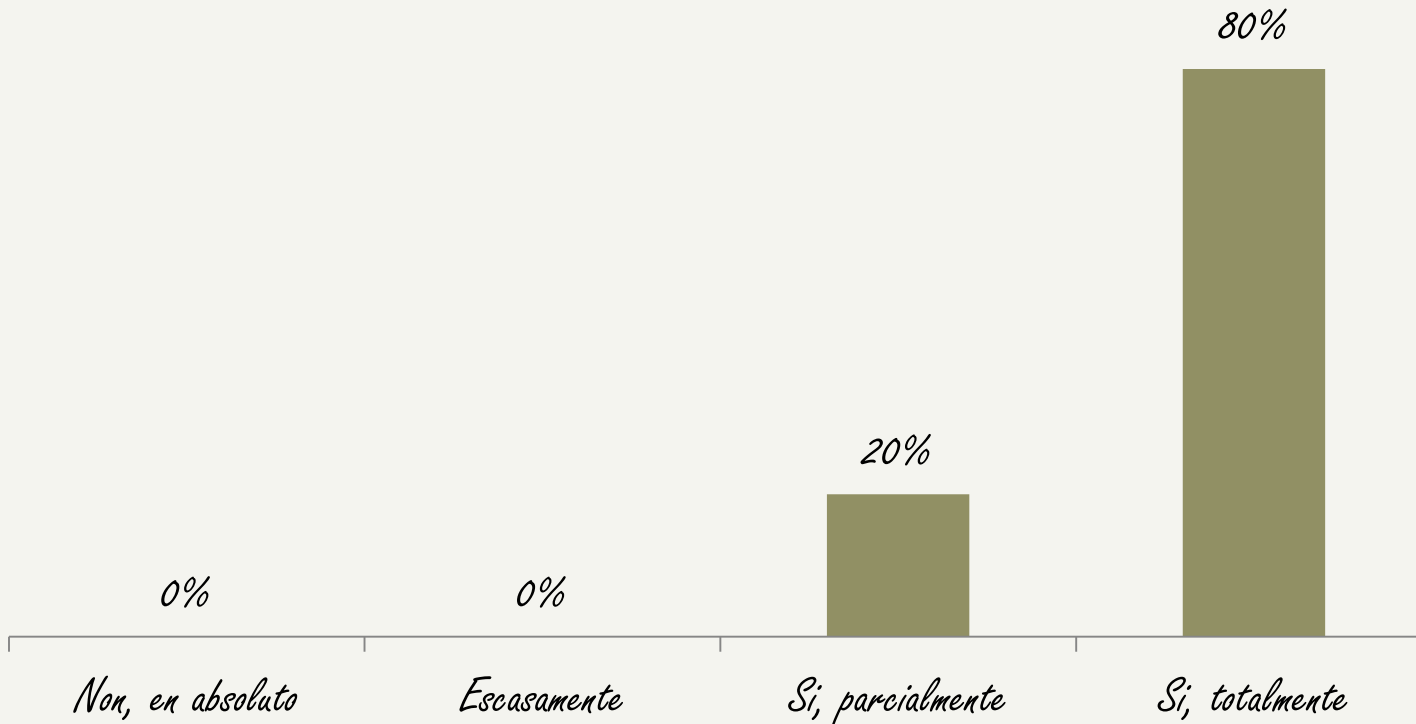


Base: 537 enquisas

Escala de resposta 1 a 5

NS/NC = 13 (2,4%)

*Pensa vostede que se cumpriron os obxectivos marcados?*



*É unha percepción compartida pola totalidade dos docentes que se cumpriron os obxectivos fixados ao comezo do curso: o 80% considera que se cumpriron na súa totalidade, e o restante 20% que se acadaron cando menos parcialmente.*

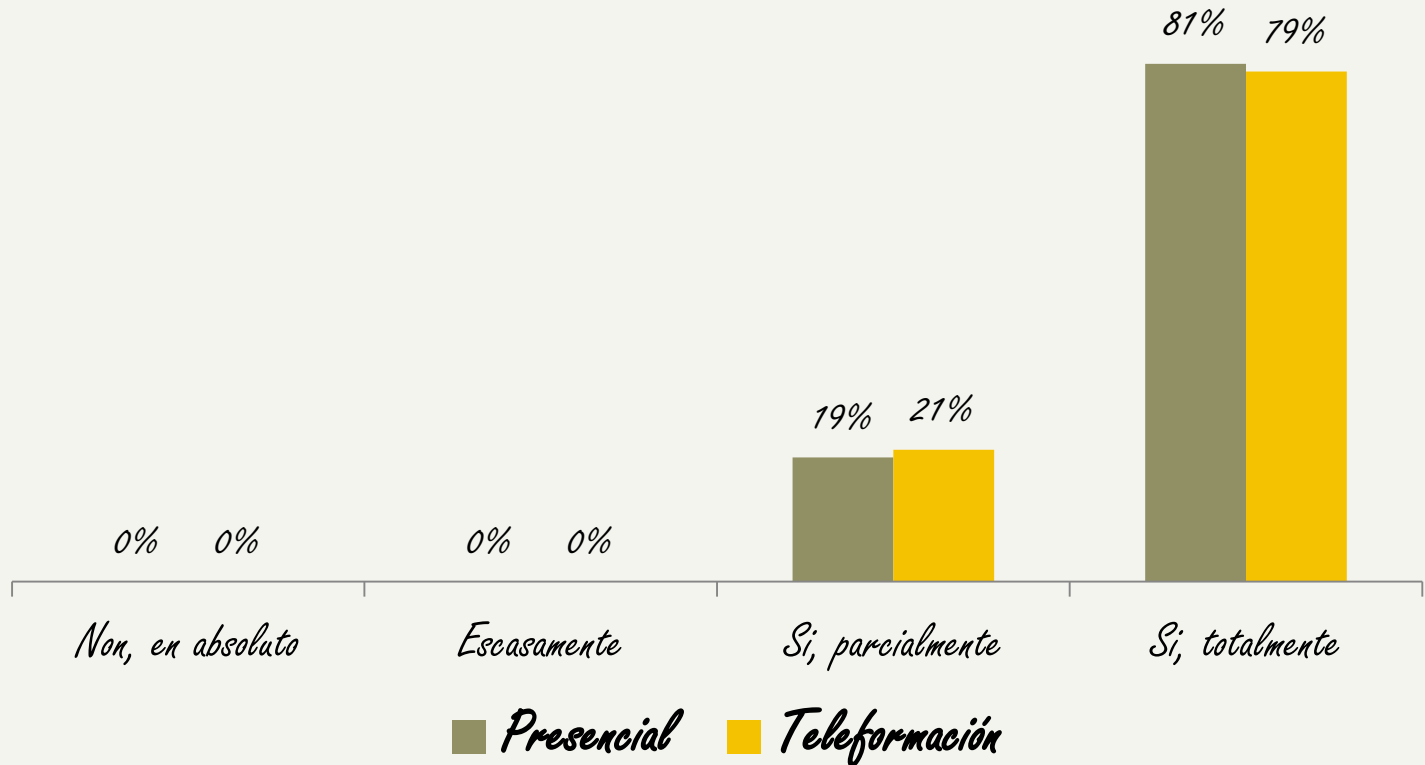
Base: 537 enquisas

Escala de resposta 1 a 5

NS/NC = 33 (6,1%)

*Pensa vostede que se cumpriron os obxectivos marcados?*

*Respecto da consecución dos obxectivos, non se rexistran diferenzas salientables entre a formación presencial e en liña: 8 de cada 10 titores/as dos cursos on line e docentes das actividades presenciais consideran que os obxectivos se cumpriron na súa totalidade.*

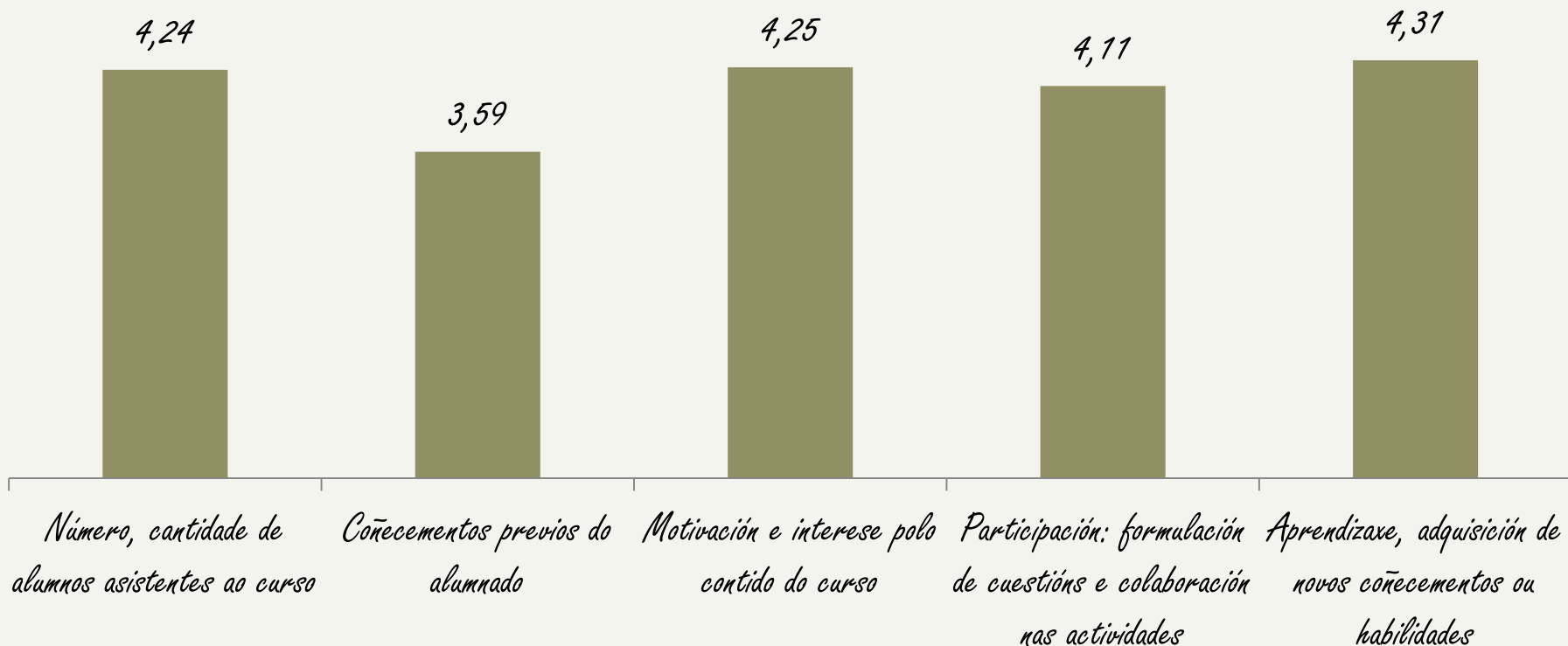


Base: 537 enquisas

Escala de resposta 1 a 5

NS/NC = 33 (6,1%)

*Grao de adecuación dos seguintes aspectos relacionados cos asistentes ao curso*



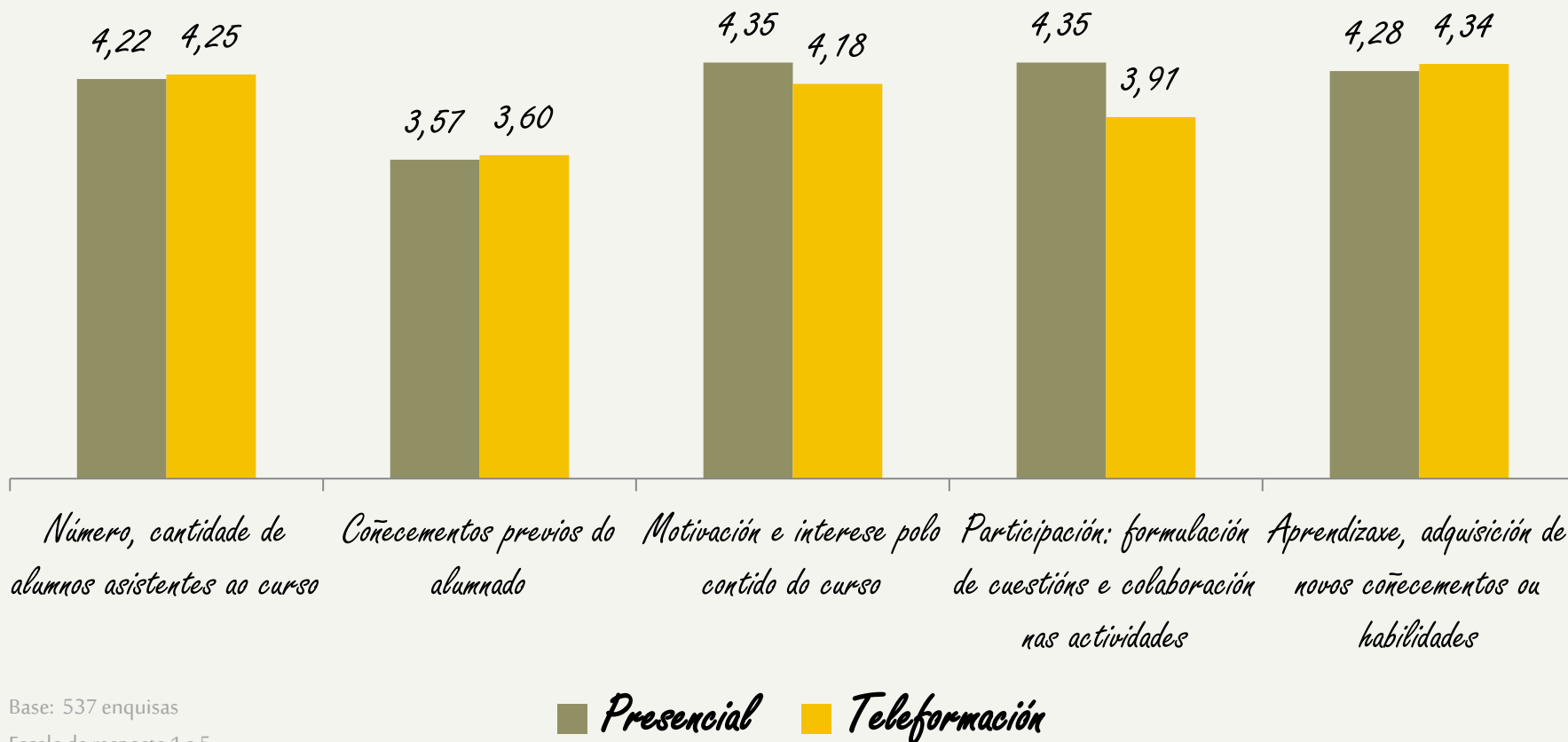
Base: 537 enquisas

Escala de resposta 1 a 5

Valoracións medias



*Grao de adecuación dos seguintes aspectos relacionados cos asistentes ao curso*



Base: 537 enquisas

Escala de resposta 1 a 5

Valoracións medias

# CONCLUSIÓNS



XUNTA DE GALICIA

VICEPRESIDENCIA E CONSELLERÍA DE PRESIDENCIA,  
ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS E XUSTIZA



ESCOLA GALEGA  
DE ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA

## Satisfacción coa formación...

- O alumnado, altamente **satisfeito** coa formación cursada na EGAP: valoración media de 4,4 e 4,3 para a formación presencial e en liña respectivamente.
- O persoal da Administración local, o máis satisfeito (4,4) entre os distintos colectivos de destinatarios da formación.
- Elevado nivel de satisfacción entre o persoal da Administración autonómica (4,34) e o da Administración de Xustiza (4,32)
- A formación da EGAP, lixeiramente mellor valorada polas **mulleres** (4,37 vs.4,32): 6 de cada 10 danlle ao curso a puntuación máis alta.
- As mellores valoracións, naquela formación **estratéxica** para a mellora da capacitación profesional dos empregados públicos
- Primacía das **motivacións** vinculadas coa mellora da formación e o desempeño profesional, á hora de acceder aos cursos, fronte á obtención de méritos para a promoción interna: “axudar a mellorar a miña formación”(4,6), principal motivo para formarse.
- A formación da EGAP, clave na mellora das **competencias** profesionais, segundo as valoracións dos propios empregados públicos (niveis de acordo superiores ao 80%).

## Satisfacción cos docentes...

- *Excelente valoración para o conxunto do persoal **docente**, pilar fundamental da acción formativa da EGAP.*
- *Valoración lixeiramente superior no caso dos titores/as da teleformación (4,43; 4,37).*
- *Docentes e titores/as son quen de **motivar** ao alumnado que accede aos cursos, despertando o seu interese polas materias.*
- *Puntuacións medias entre 4,3 e 4,5 (escala 1-5), na valoración dos distintos parámetros do labor de docencia e titorización .*
- *A claridade á hora de expoñer os contidos, unha cualidade que o alumnado lles atribúe aos docentes da formación **presencial** (4,4).*
- *Óptima capacidade de **resposta** por parte de titores/as dos cursos en liña: a axilidade na resposta, o aspecto mellor valorado para os titores/as da teleformación (4,54)*
- *O alumnado, satisfeito co labor dos titores/as e docentes á hora de resolver as **dúbidas** que se lle formulan durante o curso: puntuacións de 4,5 e 4,4 para a eficacia na resolución das dúbidas .*
- *Os **xestores** da teleformación, valorados moi satisfactoriamente (4,49), consolidan o seu labor de motivación, seguimento, apoio e resolución das dúbidas organizativas.*

## Satisfacción cos aspectos organizativos e metodolóxicos...

- *Algunhas das claves do éxito: **contidos** de calidade e metodoloxías formativas adaptadas ás necesidades individuais.*
- *O alumnado, altamente satisfeito coa **organización** dos cursos e a **información** facilitada*
- *A **inscripción e matrícula** telemática, valorada dun xeito excelente pola práctica totalidade do alumnado (o 95% avala esta conclusión).*
- *Prolongar a **duración** do curso no que participou: é a opción proposta por 4 de cada 10 alumnos/as da formación presencial e 2 de cada 10 da teleformación.*
- *Os contidos dos cursos presenciais, considerados os máis **aplicables** ao posto de traballo: 9 de cada 10 manifestan que poderán levalos á práctica.*
- *A **formación en liña** da EGAP, considerada flexible e participativa: 9 de cada 10 alumnos/as consideran que puideron abordar os contidos ao seu ritmo, e interactuar a través da plataforma.*
- *A **autoformación**, no cuarto ano trala súa implantación, consolidada como nova alternativa, para unha aprendizaxe continua, autónoma e flexible.*

# TAXAS DE RESPONSA



**XUNTA DE GALICIA**

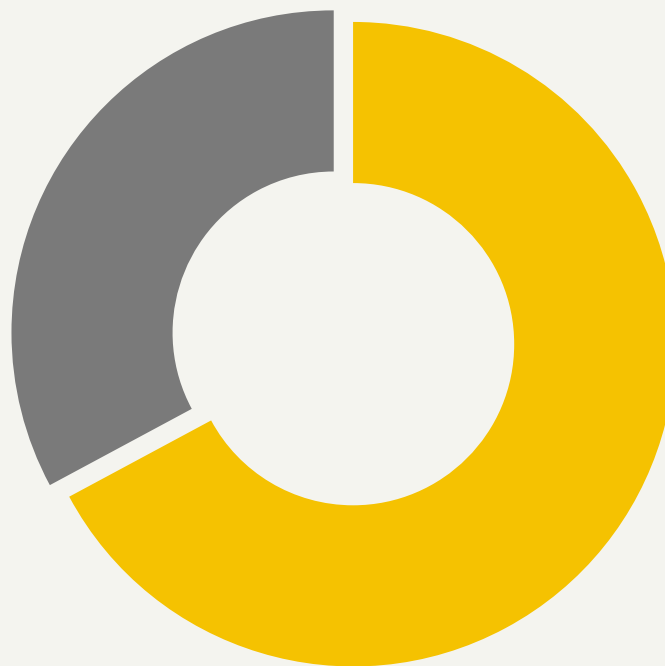
VICEPRESIDENCIA E CONSELLERÍA DE PRESIDENCIA,  
ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS E XUSTIZA



**ESCOLA GALEGA  
DE ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA**

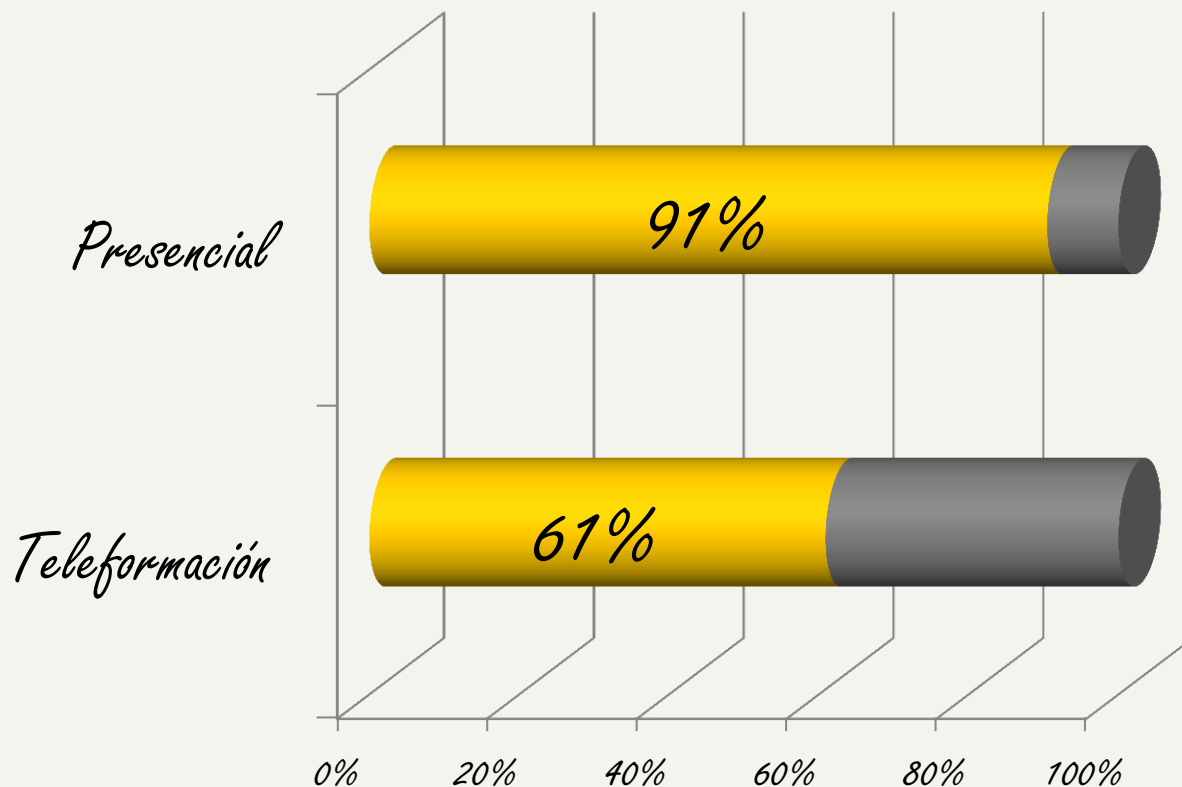
*No ano 2016, recadáronse un total de 7.679 enquisas entre o alumnado das distintas accións formativas da EGAP. Isto supuxo unha taxa de resposta do 67%.*

*Este volume de resposta confírelle unha validez e fiabilidade óptimas ás valoracións recollidas neste informe.*



■ Alumnado que responde á enquisa

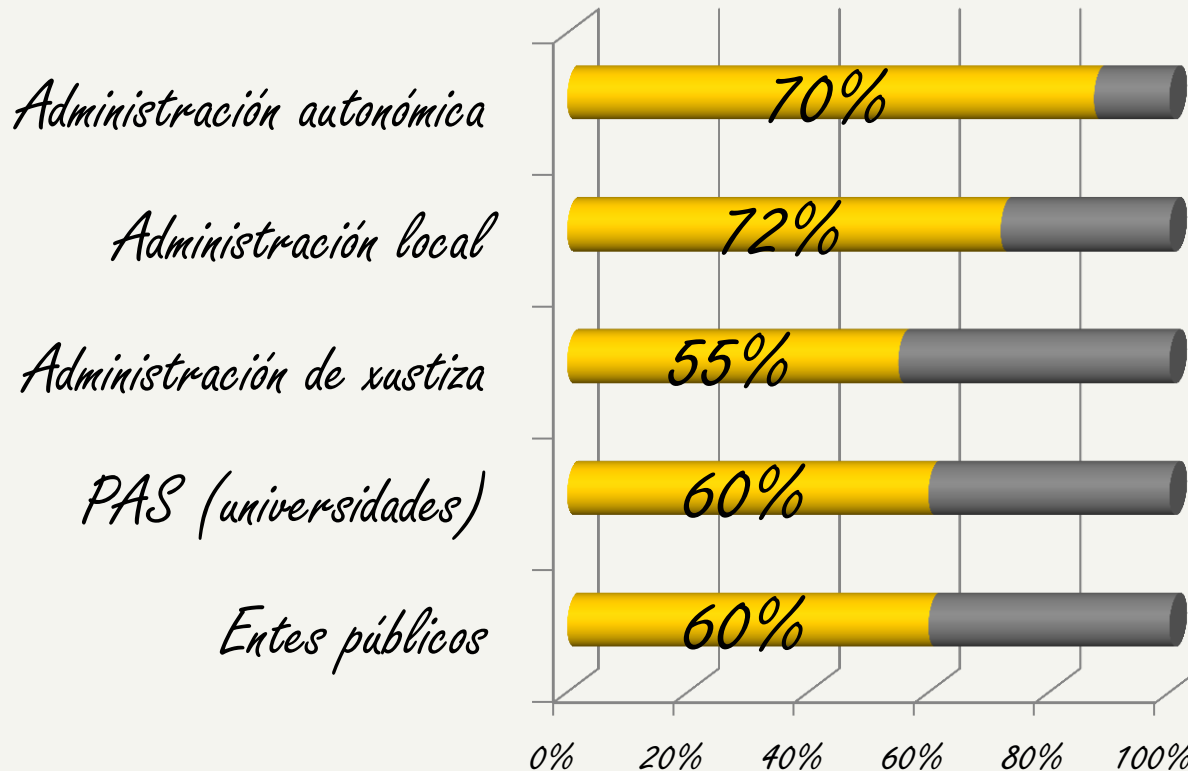
■ Alumnado que non responde á enquisa



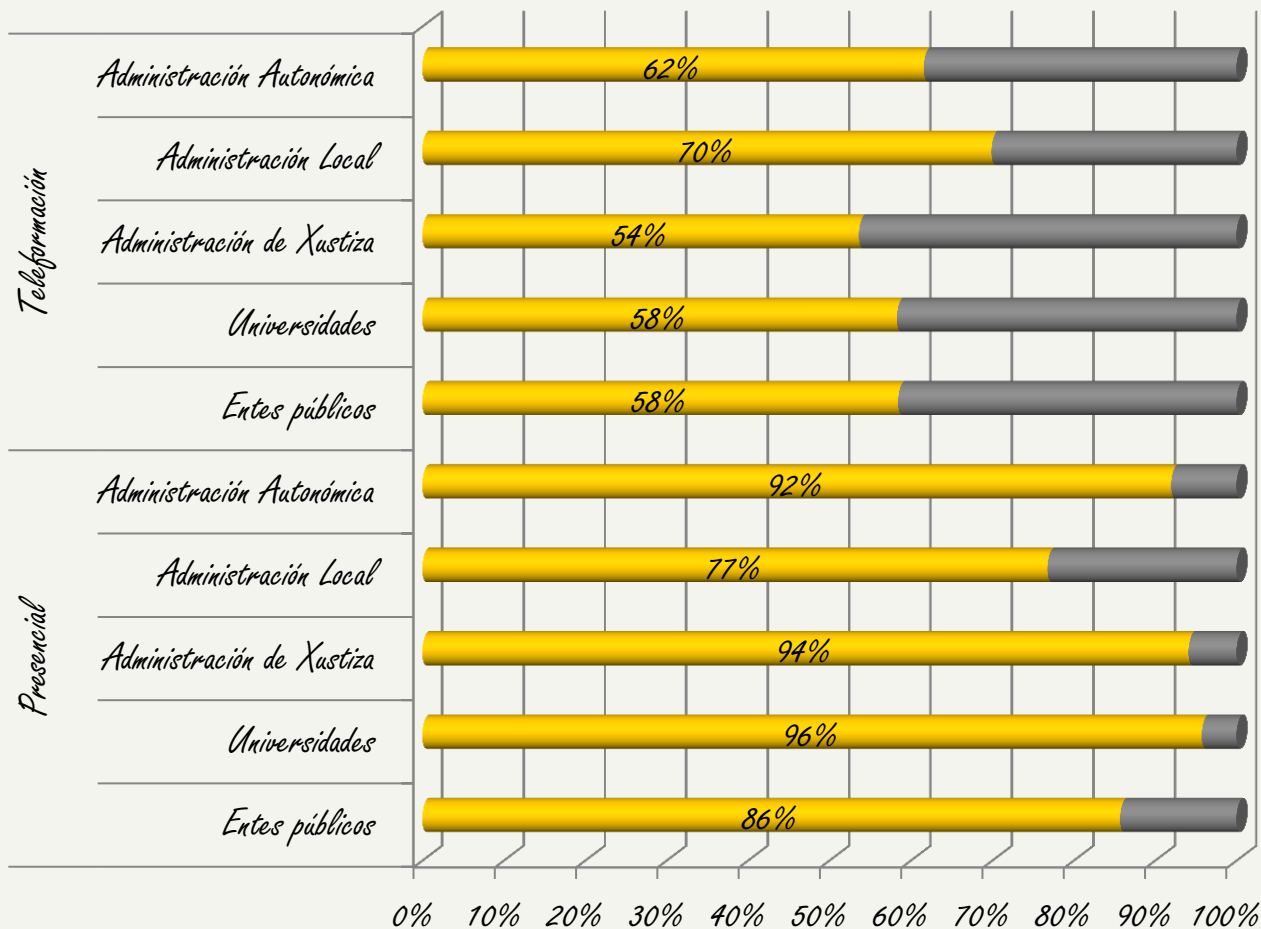
*Das 7.679 enquisas recollidas no 2016, 2.191 corresponden ao alumnado das actividades formativas de carácter presencial, para o que a taxa de resposta acada o 90%.*

*As 5.488 enquisas restantes proceden do alumnado de teleformación, onde a taxa de resposta é do 66%*





*Hai que destacar que a taxa de resposta máis elevada se registra no colectivo no que se concentra o maior número de alumnos/as, isto é, os empregados públicos da Administración autónómica. Con 5.518 enquisas, a taxa de resposta entre este persoal acada o 73%. Entre o persoal da Administración de xustiza, responden á enquisa o 71% dos participantes.*



*Para todos os colectivos aos que se dirixe a formación, as taxas de resposta son máis elevadas na formación presencial: entre o persoal da Administración autónoma e o PAS que asistiu a cursos presenciais, as taxas sitúanse en torno ao 95%.*

# Servizo de Estudos, Investigación e Publicacións

Correo electrónico: [investigacion.egap@xunta.gal](mailto:investigacion.egap@xunta.gal)

Teléfonos: 981 546 245, 981 546 331

Escola Galega de Administración Pública

Rúa de Madrid, 2-4. 15707 Santiago de Compostela

Páxina web: <http://egap.xunta.gal/calidade>