

Curso: Os servizos sociocomunitarios e a prestación de servizos e programas

Datas presenciais:

28 abril, 5,12 e 20 de maio.

Horario: 9.30-14.30/16.30-18.30

Dia 20 de 10-14 h.

Proba final: 20 de maio.

o termo **desenvolvimento comunitario** aplícase, tanto para facer referencia ao fin que se quere conseguir como aos medios para logralo.

É dicir utilízase tanto como filosofía como metodoloxía.

Escarbajal de Haro, «(1995, p. 35)

Acepcións do término desenvolvemento comunitario:

Investigación participativa,
Desenvolvemento local,
Organización da comunidade,
Acción social comunitaria,
Desenvolvemento da comunidade,
Promoción comunitaria,
Traballo social comunitario,
Animación socio - comunitaria, entre outros.

(Nogueiras Mascareñas, 1996, pp. 44-52)

¿Qué entendemos por comunidade?

Conxunto de persoas que viven nun territorio ou comparten un espacio común, que manteñen unhas relacións múltiples e intereses comúns entre elas.

Entre os seus membros prodúcese un forte sentimento de pertenza de cara a esa comunidade.



¿Qué entendemos por Comunidade?

Podemos considerar á comunidade como un *ecosistema social*.

É dicir, un grupo humano que vive nun área xeográfica específica e cuxos compoñentes manteñen entre si unha pluralidade de relacións para o acometimento das funcións de produción, de goberno, de educación, de asistencia e de recreo.

A comunidade evidénciase así mesma como un auténtico «espazo dialóxico intra, inter e extracomunitario», no que se resolve unha posibilidade de desenvolvemento e salvagárdase a identidade, contextualización, participación, organización, iniciativa e autonomía dos seus integrantes.

A comunidade, non é algo estático ou atado ao simple «localismo» senón dinámico e vivo en continua interacción.

Definición de desenvolvimento comunitario:

Proceso de desenvolvimento coordinado e sistemático que, en resposta a unhas necesidades ou demanda social, pon en marcha a unha comunidade, suscitando a súa autoconfianza e vontade para participar activamente no desenvolvimento e destino da mesma de forma agrupada e organizada, en cooperación, autoanalizándose, descubriendo as súas necesidades, fixándose obxectivos a alcanzar, así como medios e modos de facelo, a fin de lograr o desenvolvimento integral da mesma (que inclúe desenvolvimento económico, social, cultural, etc.) e sendo capaz de autoasistirse sabendo satisfacer as súas propias necesidades, así como enfrontarse e resolver os seus propios problemas. (Erdozaia, 1992, p. 119)

Características da comunidade

Agrupación organizada de persoas vinculadas entre sí.
A idea de unidade constitúe a base do concepto: común-unidade.

- Todos participan de rasgos, intereses, funcións e destino común.
- Teñen conciencia de pertencenza, vínculos entre sí e un compromiso que os une.
- Están situadas nunha área xeográfica determinada.
- Todos e cada un interaccionan entre sí intensamente.

Non todo grupo de persoas se considera comunidade; é preciso que sea unha unidade social.

¿Qué son os servizos sociocomunitarios?

A nivel individual e en grupo.

Definición?

Finalidade?

Tipo de actividade que desenvolven?

Sectores de población destinataria?

Titularidade dos axentes que prestan o servizo?

Ámbito e niveis de actuación?

O por qué dos servizos sociocomunitarios ?

Quén é o técnico de servizos sociocomunitarios?

QUÉ OBXECTIVO TEÑEN OS SERVIZOS SOCIOCOMUNITARIOS?

Son servizos que teñen como obxectivo fundamental potenciar a formación, a educación, a información, a participación, a promoción social e a ocupación positiva do lecer e tempo libre da poboación en xeral.

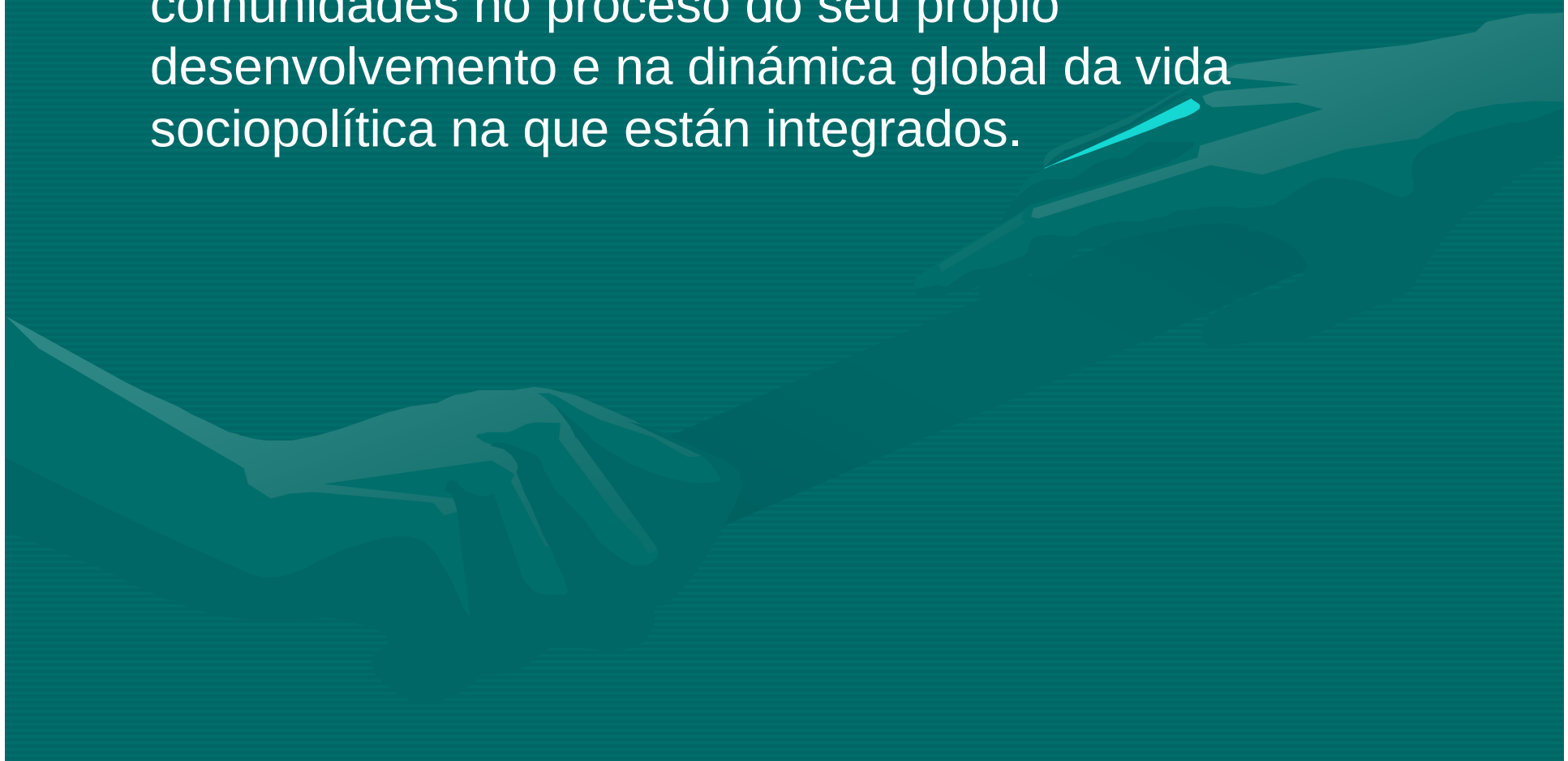
Habitualmente, estes Servizos teñen unha localización fixa, cunha programación continuada no tempo.

Os usuarios poden ser a poboación en xeral ou sectores específicos de poboación.

Forman parte do desenvolvemento comunitario, constituíndo así unha forma de actuación social.

A animacion sociocultural

Conxunto de prácticas sociais que ten como finalidade estimular a iniciativa e participación das comunidades no proceso do seu propio desenvolvemento e na dinámica global da vida sociopolítica na que están integrados.



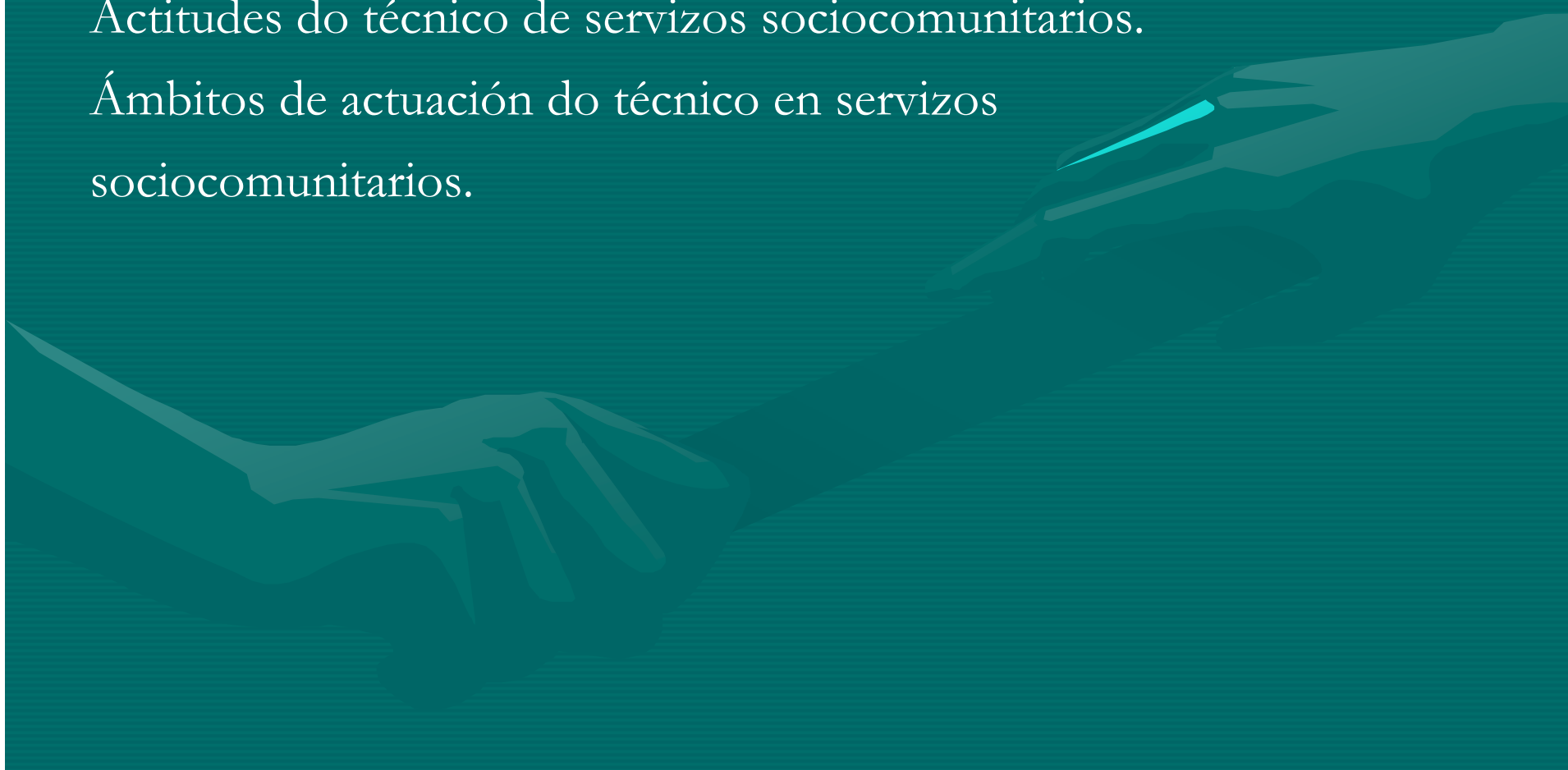
O técnico dos servizos sociocomunitarios.

A figura do técnico de servizos sociocomunitarios.

Formación xeral e específica.

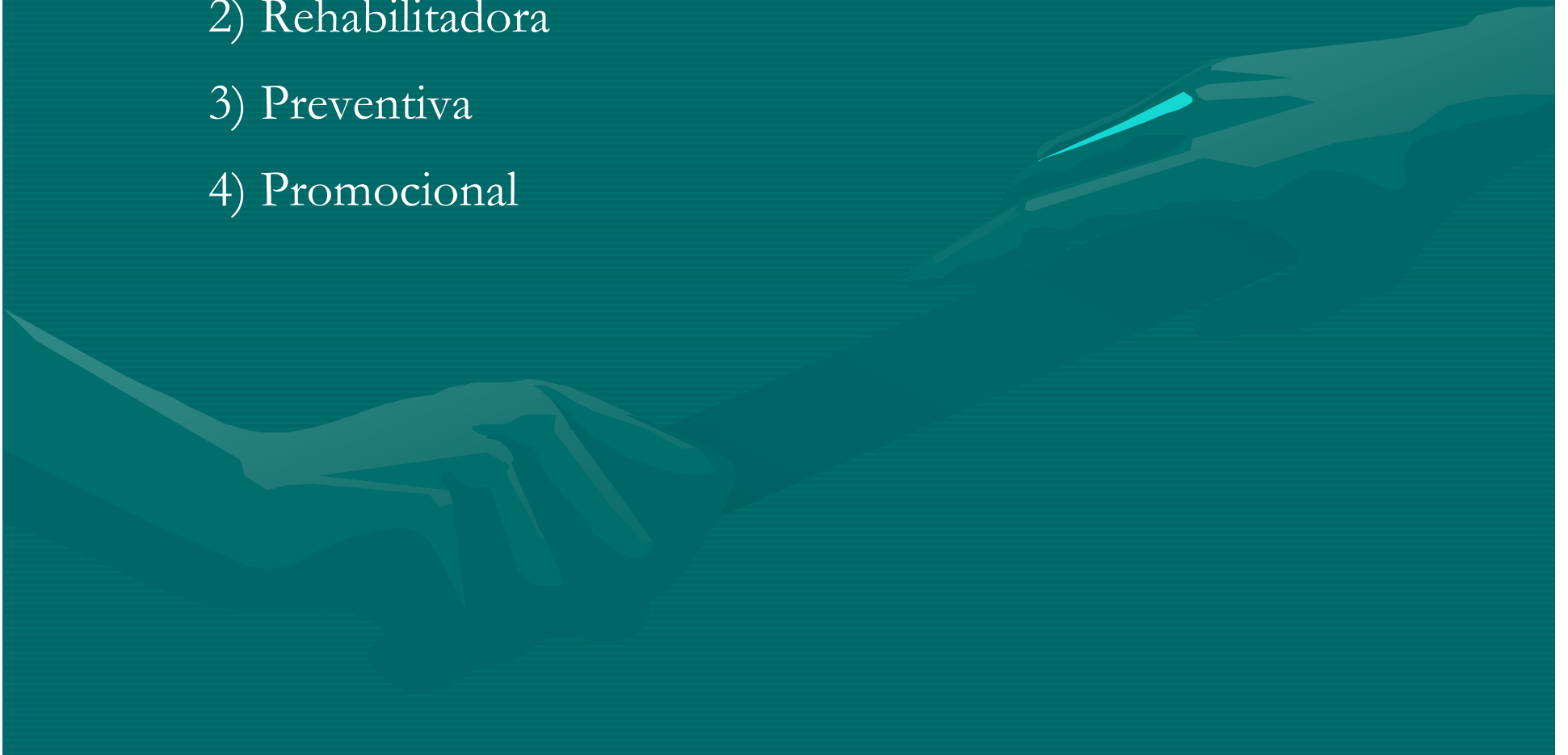
Actitudes do técnico de servizos sociocomunitarios.

Ámbitos de actuación do técnico en servizos sociocomunitarios.



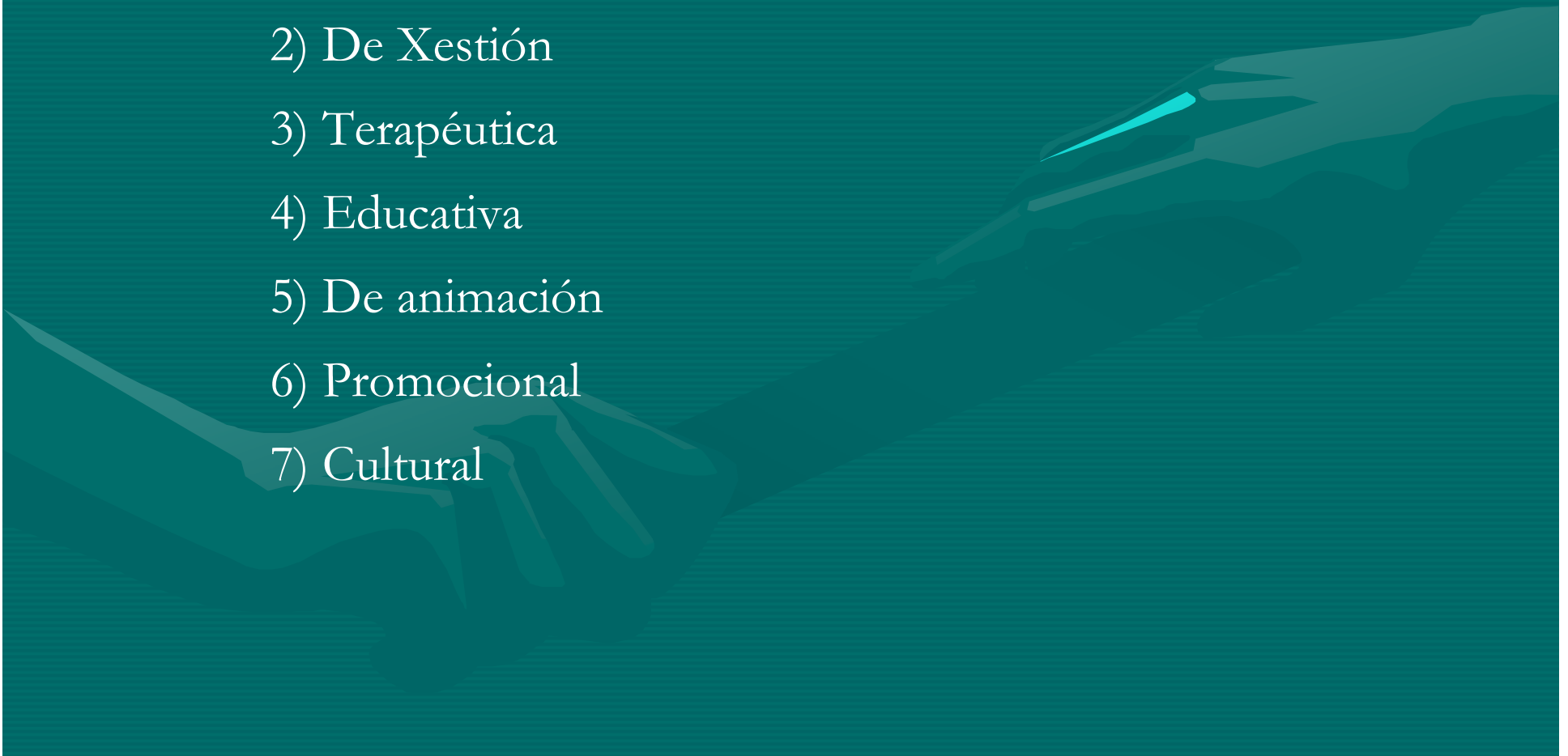
FINALIDADE DOS SERVIÇOS SOCIOCOMUNITARIOS

- 1) Asistencial
- 2) Rehabilitadora
- 3) Preventiva
- 4) Promocional



TIPO DE ACTIVIDADE QUE DESENVOLVEN:

- 1) Administrativa
- 2) De Xestión
- 3) Terapéutica
- 4) Educativa
- 5) De animación
- 6) Promocional
- 7) Cultural



SECTORES DE POBOACIÓN DESTINATARIA:

- 1) Maiores
- 2) Mocidade
- 3) Persoas con Discapacidade
- 4) Inmigrantes
- 5) Muller
- 6) Familia e menores
- 7) Minorías étnicas
- 8) Transeúntes
- 9) Recluídos e exreclusos
- 10) Drogodependentes

etc.

TITULARIDADE DOS AXENTES QUE PRESTAN O SERVIZO:

- Públicos
- Privados
- Mixtos

AMPLITUDE DOS ÁMBITOS DE ACTUACIÓN:

- Institucional
- Territorial

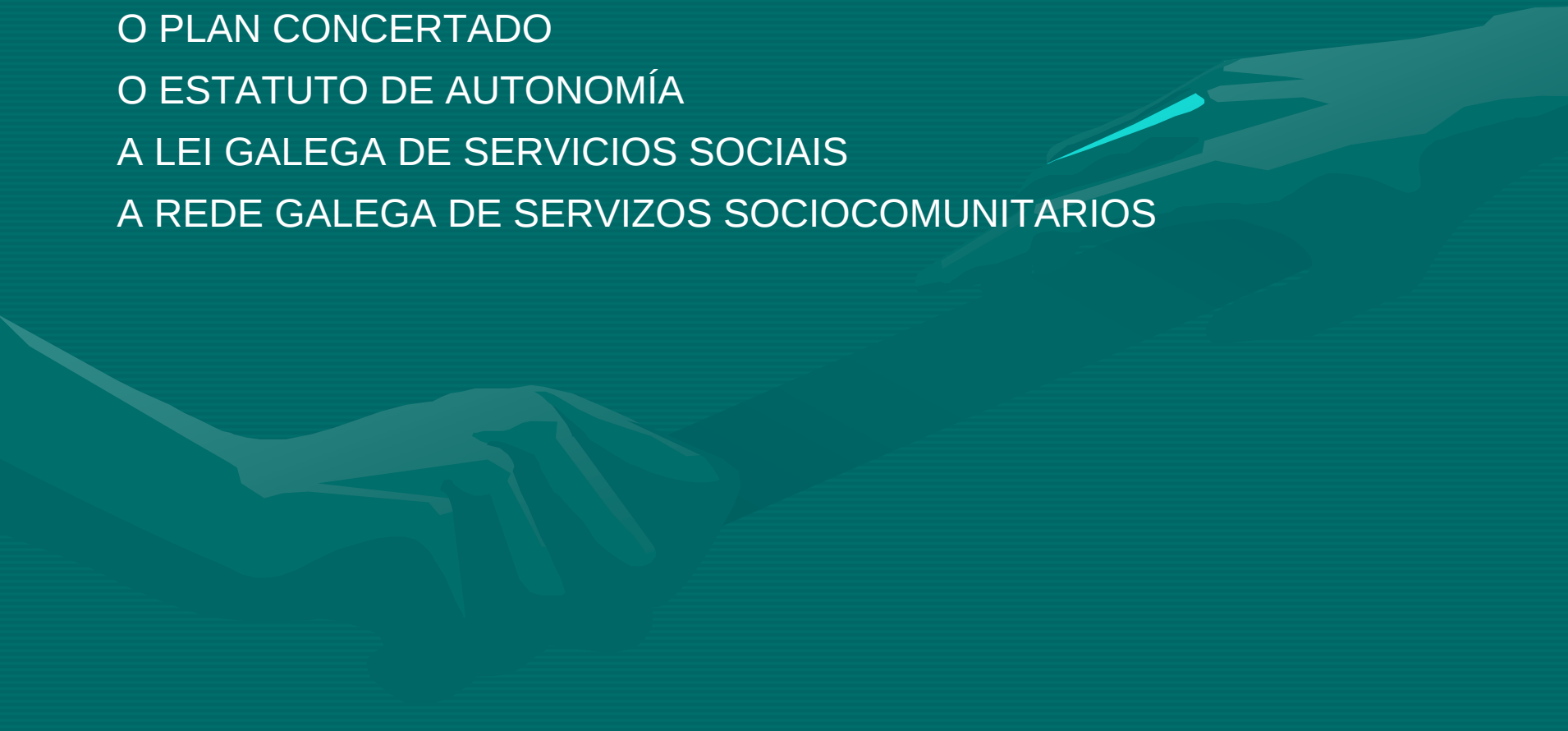
NIVEIS DE ACTUACIÓN:

- 1) Individual
- 2) Grupal
- 3) Familiar
- 4) Comunitario

. FUNDAMENTACIÓN LEGAL DOS SERVIZOS SOCIOCOMUNITARIOS

1.4.a) A CONSTITUCIÓN:

- art. 9.2. : igualdade, grupos, participación, liberdade, plenitude (non á exclusión social).
- art. 13.: inmigrantes e refuxiados.
- art. 14.: non discriminación por sexo, idade, crenzas, etc.
- art. 39.: familia e infancia.
- art. 48.: mocidade.
- art. 49.: minusválidos, discapacitados.
- art. 50.: 3ª idade.
- art. 148.: recolle as competencias das CCAA en materia de asistencia social.
- Art. 149.: a Administración Central resérvase as competencias exclusivas en lexislación básica e réxime económico da Seguridade social.



A REDE PÚBLICA DE SERVIZOS SOCIAIS PARA O
BENESTAR EN ESPAÑA.
O PLAN CONCERTADO
O ESTATUTO DE AUTONOMÍA
A LEI GALEGA DE SERVICIOS SOCIAIS
A REDE GALEGA DE SERVIZOS SOCIOCOMUNITARIOS

SERVIZOS SOCIAIS SECTORIAIS

Para o logro dos obxectivos dos Servizos Sociais dispuxéronse os seguintes instrumentos máis importantes:

- Os Plans integrais dirixidos á mellora da calidade de vida e benestar social de persoas maiores, mulleres, xuventude, nenos e persoas con minusvalía...
- A consolidación de coordinación coas Administracións e coas Organizacións non Gobernamentais.
- O desenvolvemento de programas e accións de discriminación positiva sobre a base de niveis de garantía para toda a poboación.
- Consellos sectoriais: de Maiores, conxuga, da familia e infancia...

O TÉCNICO DE SERVIZOS SOCIOCOMUNITARIOS

Perfil Académico (titulacións)

Perfil profesional. Polivalente

Tarefas do Técnico en Servizos Sociocomunitarios:

- 1) Posta en marcha e desenvolvemento dun servizo de atención sociocomunitaria e ou dirección dun centro sociocomunitario.
- 2) Creación de empresas prestadoras de devanditos servizos.
- 3) Dinamización da comunidade

En canto ao desenvolvemento rural hai que ter en conta aspectos como:

- A asistencia social
- A animación.
- A intervención.
- A iniciativa empresarial.
- A educación non formal e informal.

O Tco. Sociocomunitario como polivalente debe basearse na:

- Na capacidade dunha comunidade para mobilizar todos os recursos existentes.
- Implicar a todos os axentes tanto públicos como privados e aos cidadáns na consecución dun obxectivo común:

Dotar á comunidade dunha maior calidade de vida mediante:

1. O acceso á cultura.
2. A prestación de servizos para colectivos desfavorecidos.
3. A xeración de emprego que permita fixar a poboación ao territorio.
4. Capacidade de empatía coa comunidade e con outros axentes socioculturais.

PROTAGONISTAS NA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

O Técnico de servizos Sociocomunitario deberá coñecer :

- 1.- Aos protagonistas dunha comunidade e coñecer as dinámicas grupais.*
- 2. A Administración:* nun sistema de dereito a administración é parte fundamental: leis e marco legal, financiamento, creación e dotacións de recursos, contratación do persoal dos servizos, etc.
- 3. Os servizos:* os servizos e os profesionais pertencentes a ámbitos de intervención sectorial.
- 4. A comunidade:* é o tecido social da poboación, os seus grupos formais e informais, asociacións de todo tipo e os seus líderes formais e informais.

ACTITUDES DO TÉCNICO DE SERVIZOS SOCIOCOMUNITARIOS

A) Dimensión Cognitiva-Persoal

B) Dimensión afectiva

C) Dimensión social e de relación

D) Dimensión moral



ACTITUDES DO TÉCNICO DE SERVIZOS SOCIOCOMUNITARIOS

A) Dimensión Cognitiva-Persoal :

Capacidade global para actuar cun propósito e pensar racionalmente e enfrontarse de forma eficaz co medio.

- * Capacidade de iniciativa

Espírito reflexivo

- * Sentido común

- * Intelixencia esperta

- * Orde e método

- * Capacidade analítica

- * Habilidade

- * Avaliación

- * Creatividade

- * Realismo

- * Planificación

Capacidade de improvisación.

- * Actitude de procura

- Madurez psicolóxica

- Perseveranza

- * Constancia

- Capacidade para detectar lagoas.

- Tenacidade

- Lucidez

- Coñecemento de técnicas e dinámicas de grupo

ACTITUDES DO TÉCNICO DE SERVIZOS SOCIOCOMUNITARIOS

B) Dimensión afectiva: Afecto ou sensibilidade ante as persoas e disposición a prestar servizos.

- Madurez emocional
- Confianza en si mesmo
- Seguridade
- Equilibrio emocional
- Serenidade
- Tolerancia á frustración.

- Capacidade de adaptación e de comprensión.
- Autocontrol
- Control das emocións.
- Paciencia
- Autoestima

ACTITUDES DO TÉCNICO DE SERVIZOS SOCIOCOMUNITARIOS

c) Dimensión social e de relación. Son as relacións interpersoais que pon en comunicación e axudan a cada un dos membros do grupo.

- Capacidade de comunicación e diálogo
- Sociabilidade
- Capacidade de compromiso persoal
- Empatía
- Sensibilidade
- Espírito democrático
- Independencia
- Reafirmar capacidades nos demais
- Confianza na persoa

ACTITUDES DO TÉCNICO DE SERVICIOS SOCIOCOMUNITARIOS

D) Dimensión moral. Conxunto de facultades interiores que conciernen ao respecto mutuo.

- Responsabilidade
- Solidariedade
- Obxectividade
- Amabilidade
- Discreción
- Imparcialidade

Honradez

Coñecementos e habilidades do Tco.sociocomunitario•

- Técnicas de comunicación e habilidades sociais.
- Técnicas de redacción.
- Capacidade de síntesis.
- Capacidade de análise da realidade.
- Capacidade de relación co entorno.
- Capacidade de dinamización e coordinación de grupos.
- Capacidade de empatía.
- Capacidade de discernir, derivar, ou delegar.
- Motivación para traballar cos distintos sectores da comunidade.
- Empatía e apertura na percepción do medio.

Formación do Técnico Sociocomunitario

- Educación Regrada:

Universitaria:

- Diplomado/grado/licenciado
- Postgrao (titulos propios e oficiais)

Formación Profesional regrada:

- TASOC

Form.profesional ocupacional

- Monitor sociocultural
- Axente dinamización rural

Educación non formal:

- Director de actividades de lecer e t.libre
- Monitor de actividades de tempo libre

Habilitados

CONCEPTO DE INTERVENCIÓN

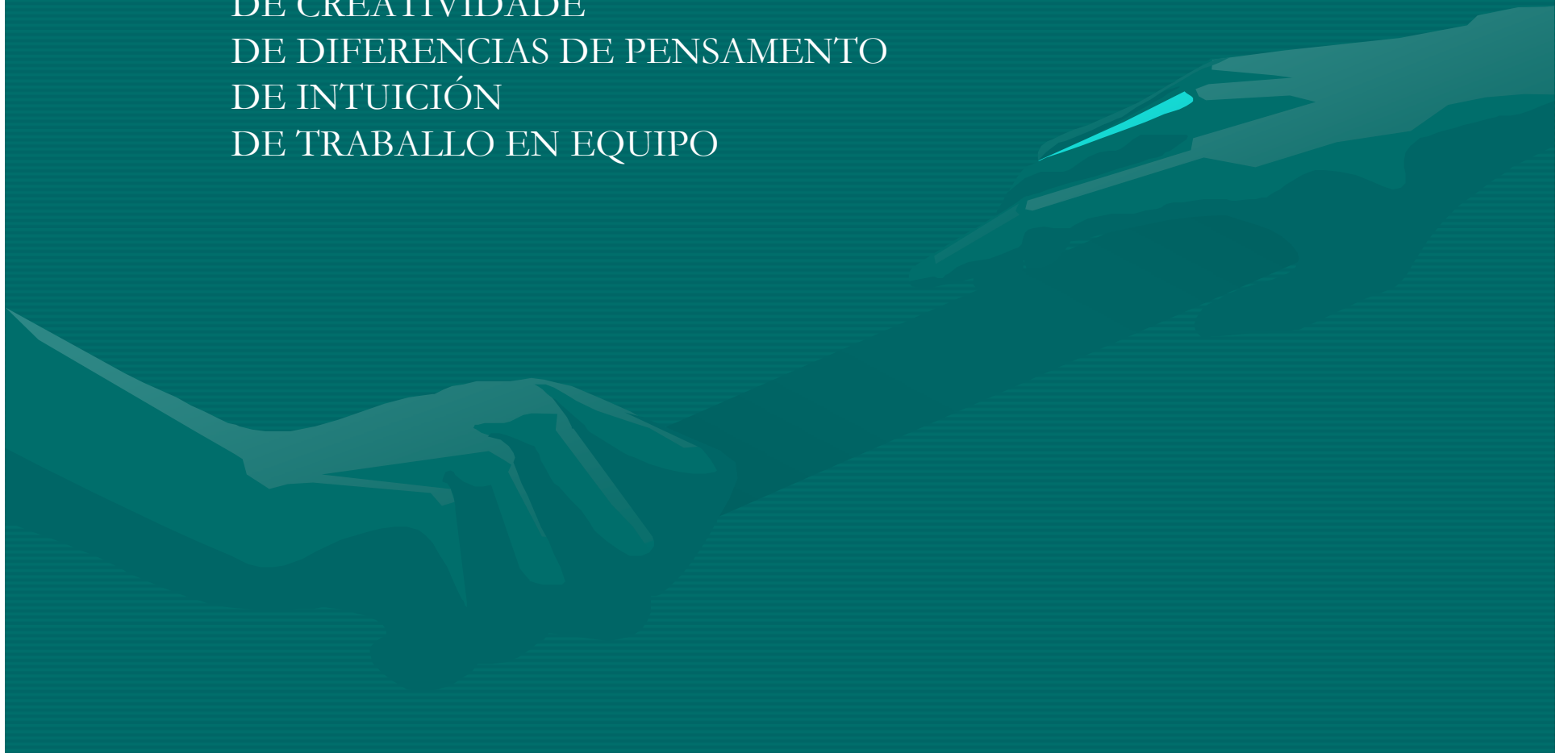
A intervención é unha actividade profesional que abarca diferentes ramas e perfis como son os animadores socioculturais, educadores sociais, pedagogos sociais, directores e monitores de ocio e tempo libre e de atención infantil e xuvenil, etc que na súa evolución histórica xorde como resposta á necesidade de analizar e actuar sobre os problemas das interaccións persoais nos seus diversos contextos sociais.

dinámica de grupo,

“son las actitudes y sentimientos que presentan los componentes de un grupo ante la presentación de un problema o actividad al que deben dar solución”.

se usa para ver como interactúan un grupo de personas entre si ante distintos supuestos que se les plantean, con un tiempo limitado, para llegar a un consenso entre ellos sobre la soluciones a tomar.

DINAMICAS DE GRUPO:
DE PRESENTACION
DE COÑECIMIENTO E AUTOCONECIMIENTO
DE COMUNICACIÓN: VERBAL E NON VERBAL E DISTORSIÓN
DE VALORES E PREXUICIOS
DE CREATIVIDADE
DE DIFERENCIAS DE PENSAMENTO
DE INTUICIÓN
DE TRABAJO EN EQUIPO



PROCESO DE PLANIFICACIÓN INSTRUMENTOS DA PLANIFICACIÓN E NIVEIS OPERACIONAIS:

Plan

Programa

Proxecto

DISEÑO DUN PROGRAMA-ELEMENTOS:

1.- natureza e fundamentación

Obxectivos específicos

Prioridades

Proxectos

Estructuras de recursos

O PROXECTO

1.- IDENTIFICACIÓN

2.- DISEÑO DO PROXECTO:

Naturaleza do proxecto

Obxectivos

Indicadores de avaliación

Actividades

Produtos

Recursos

Organización e Xestión

Financiación.

3.- EXECUCIÓN E SEGUIMENTO

4.- FASE DE AVALIACIÓN