ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FICHA DA ACTIVIDADE FORMATIVA
FC13197

1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: A calidade na Administración pública. Procesos e procedementos - Proba de avaliación

GRUPO: Programa de autoformación

ÁREA: Programa de autoformación

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	**PLAN:**	F. FINALISTAS	**HORAS:**	25
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	**ESTADO:**	CONVOCADO	**ANO:**	2013
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	**TIPOLOXÍA:**	PROBA LIBRE	**EDICIÓNS:**	1

DATA MATRÍCULA: Do 02/09/2013 - 08:00h ao 16/09/2013 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Introducir aos empregados públicos no coñecemento dos conceptos básicos da calidade.

DESTINATARIOS

Empregados públicos da Administración autónomica galega.

PROGRAMA

Introdución á calidade.
Evolución e ferramentas.
A medida como factor do cambio.
Xestión da calidade nas organizacións públicas.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008, publicada no DOG núm 7 do 10 de xaneiro de 2008.

3. DATOS EDICIÓNS

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN		**INICIO / FIN:** 21/10/2013 a 21/10/2013
NUM. PRAZAS: 100	**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	**DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE