

1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Faite entender: a comunicación positiva e a arte de ler entre liñas

CONVOCATORIA: Curso monográfico faite entender: a comunicación positiva e a arte de ler entre liñas

GRUPO: Servizo EIP EGAP

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	15
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2017
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	C.MONOGRÁFICO	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 11/07/2017 - 08:00h ao 25/07/2017 - 23:00h

RESPONSABLE: OLIE TE TRILLO, PAULA [paula.oliete.trillo@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

O curso ten como finalidade contribuír ao desenvolvemento das competencias comunicativas proporcionando ás persoas participantes as destrezas, estilos e estratexias que favorecerán a comunicación positiva nas actividades de información e asesoramento ao público.

Como principais obxectivos podemos destacar os seguintes:

Dotar ás persoas participantes de mellores competencias comunicativas -verbais e non verbais-, para o traballo de atención ao público.

Fomentar o desenvolvemento de estratexias de comunicación positivas e eficaces.

Mellorar as habilidades e destrezas de atención á cidadanía nas persoas participantes.

Como efectos esperados nas persoas participantes podemos anticipar os seguintes:

Mellora da competencia comunicativa.

Desenvolvemento das habilidades sociais e mellora das relacións interpersoais.

Aumento do autoconecemento e da automotivación.

DESTINATARIOS

Persoal empregado público das administracións públicas de Galicia, tanto autonómica como local e de xustiza, dos entes instrumentais da Comunidade Autónoma, das universidades do Sistema universitario de Galicia, xuristas, profesionais e persoas interesadas en xeral.

PROGRAMA

Os contidos organízanse a partir de dous bloques temáticos:

- Introducción á comunicación.

Neste bloque trataranse os seguintes temas:

- Conceptos básicos relativos á comunicación.
- A comunicación verbal e non verbal.
- Comunicación expresiva e receptiva.

- Estratexias para unha comunicación positiva.

Neste bloque abordaranse os temas seguintes:

- Respecto e empatía.
- Asertividade.

- Escoita activa e respectuosa.
- Prevención e resolución de conflitos.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Terá preferencia na selección o persoal empregado das administracións públicas de Galicia, establecéndose o número de orde de acordo á data e hora de presentación das solicitudes.

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA **INICIO / FIN:** 04/09/2017 a 12/09/2017

NUM. PRAZAS: 35 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

UNA GRUPO IDEAS FACTORY SL

LUGAR DE REALIZACIÓN

Escola Galega de Administración Pública (EGAP). Rúa Madrid 2-4. 15707 - Santiago de Compostela (A Coruña)
AULA 11: Os días 04, 05 e 11 de setembro de 16:30 a 20:30. O día 12 de setembro de 17:00 a 20:00.