



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** A información e a calidade na atención á xuventude

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Históricos EGAP

|                         |                   |                   |               |                  |      |
|-------------------------|-------------------|-------------------|---------------|------------------|------|
| <b>CUALIFICACIÓN:</b>   | ASISTENCIA        | <b>PLAN:</b>      | F. FINALISTAS | <b>HORAS:</b>    | 20   |
| <b>ADMINISTRACIÓN:</b>  | AU LO UN ES CI XU | <b>ESTADO:</b>    | CONVOCADO     | <b>ANO:</b>      | 2000 |
| <b>MOD.IMPARTICIÓN:</b> | PRESENCIAL        | <b>TIPOLOXÍA:</b> | XERAL         | <b>EDICIÓNS:</b> | 2    |

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Aumenta-la calidade na prestación dos servizos de Información á Xuventude.

### DESTINATARIOS

Persoal da Dirección Xeral de Xuventude e das Casas de Xuventude dependentes da Consellería de Familia e Promoción do Emprego, Muller e Xuventude da Xunta de Galicia e responsables das oficinas de Información Xuvenil da Comunidade Autónoma de Galicia.

### PROGRAMA

Características básicas da xuventude.-A relación interpersoal.-Elementos da comunicación. As barreiras.-Tipos de comunicación. Estratexias.-A calidade na prestación da información nas OMIX e PIX.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Por antigüidade e en función dos efectivos de cada categoría da dirección xeral e de cada delegación provincial.

## 3. DATOS EDICIÓNS

**034001**

**LOCALIDADE:** SEN DATOS **INICIO / FIN:** 12/09/2000 a 14/09/2000

**NUM. PRAZAS:** 20 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

### DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

**034002**

**LOCALIDADE:** SEN DATOS

**INICIO / FIN:** 19/09/2000 a 21/09/2000

**NUM. PRAZAS:** 20

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

**DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE