



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: A norma ISO 9001: 2000

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	7
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2002
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Adquirir unha visión xeral dos requisitos da nova edición da norma ISO 9001: 2000, facilitando a súa comprensión, as posibilidades de aplicación dos criterios que se establecen e a súa énfase na orientación ó cliente.

DESTINATARIOS

Persoal funcionario ou laboral da Xunta de Galicia que desexe coñecer os requisitos da norma ISO 9001: 2000.

PROGRAMA

Introducción á familia ISO 9000 do ano 2000. A norma ISO 9001: 2000. Análise e interpretación dos seus requisitos. Casos prácticos.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Procurarase un reparto territorial equilibrado entre servizos centrais e periféricos, como entre departamentos, respectarase en todo caso os criterios de selección propios da EGAP.

3. DATOS EDICIÓNS

044001

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 13/06/2002 a 13/06/2002

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE