



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Información e atención ó cidadán

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	24
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	1996
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	14

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

O curso ten como finalidade a mellora das relacións das administracións cos cidadáns e pretende conseguir novas pautas de comportamento dos funcionarios públicos.

DESTINATARIOS

Persoal de administración do grupo E da Xunta de Galicia, Parlamento de Galicia, Valedor do Pobo e Consello de Contas, que teña relación co contido do curso e non recibise formación nesta materia.

PROGRAMA

A relación interpersoal. Descrición e análise do proceso de comunicación. Tipos de comunicación. Obstáculos á comunicación e forma de superalos. A comunicación telefónica. O dereito á información e atención ó cidadán. O sistema de información administrativa e atención ó cidadán na Xunta de Galicia.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

3. DATOS EDICIÓNS

162001

LOCALIDADE: SEN DATOS

INICIO / FIN: 04/03/1996 a 15/03/1996

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

162002		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 08/04/1996 a 17/04/1996
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

162003		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 22/04/1996 a 02/05/1996
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

162004		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 06/05/1996 a 15/05/1996
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

162005		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 03/06/1996 a 12/06/1996
NUM. PRAZAS: 20	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

162006		
LOCALIDADE: Santiago de Compostela		INICIO / FIN: 03/06/1996 a 12/06/1996
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

162007

LOCALIDADE: SEN DATOS	INICIO / FIN: 17/06/1996 a 26/06/1996	
NUM. PRAZAS: 20	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

162008

LOCALIDADE: SEN DATOS	INICIO / FIN: 17/06/1996 a 26/06/1996	
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

162009

LOCALIDADE: SEN DATOS	INICIO / FIN: 01/07/1996 a 10/07/1996	
NUM. PRAZAS: 20	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

162010

LOCALIDADE: SEN DATOS	INICIO / FIN: 23/09/1996 a 02/10/1996	
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

162011

LOCALIDADE: SEN DATOS	INICIO / FIN: 23/09/1996 a 02/10/1996	
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: ANULADA - (SELECCIÓN DISP.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

162012**LOCALIDADE:** SEN DATOS**INICIO / FIN:** 14/10/1996 a 23/10/1996**NUM. PRAZAS:** 25**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

162013**LOCALIDADE:** SEN DATOS**INICIO / FIN:** 30/10/1996 a 07/11/1996**NUM. PRAZAS:** 25**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

162014**LOCALIDADE:** SEN DATOS**INICIO / FIN:** 18/11/1996 a 27/11/1996**NUM. PRAZAS:** 26**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE