



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Información e atención ao cidadán, dirixidos a persoal de Administración da Xunta de Galicia e a persoal de Administración local.

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	24
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	1997
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	12

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Comprensión dos modos de conduta e das diferentes situacións que se poden presentar no desempeño dun posto de traballo de atención ao público.

DESTINATARIOS

Persoal con funcións de atención ao público en corporacións locais, integrados no grupo E ou asimilados e persoal pertencente ao grupo funcional E e laborais V con destino na Administración da Xunta de Galicia, que ocupen postos de traballo que comporten tarefas de atención ao público e información ao cidadano, segundo certificación do órgano responsable respecto diso.

PROGRAMA

A relación interpersoal. Elementos básicos de comunicación. Técnicas de información ao público. Resolucións de situacións. A información e atención ao público na Xunta de Galicia.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Para o persoal da Xunta de Galicia a selección efectuarase respectando a seguinte orde de preferencia:

- Ocupar un posto de traballo na localidade solicitada.
- Non participar en edicións anteriores dos cursos que se convocan.

En todo caso, os criterios de selección axustaranse ás directrices sinaladas na Resolución do 27 de xuño de 1994 da EGAP, (DOG nº 149, do 3-8-1994) na que se precisan os criterios de selección para participar nas súas actividades.

3. DATOS EDICIÓN

162015

LOCALIDADE: SEN DATOS

INICIO / FIN: 19/06/1997 a 27/06/1997

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

162016

LOCALIDADE: SEN DATOS

INICIO / FIN: 01/09/1997 a 10/09/1997

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

162017

LOCALIDADE: SEN DATOS

INICIO / FIN: 10/09/1997 a 18/09/1997

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

162018

LOCALIDADE: SEN DATOS

INICIO / FIN: 22/09/1997 a 07/10/1997

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

162019

LOCALIDADE: SEN DATOS

INICIO / FIN: 25/09/1997 a 08/10/1997

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

162020		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 08/10/1997 a 21/10/1997
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

162021		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 15/10/1997 a 24/10/1997
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

162022		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 27/10/1997 a 05/11/1997
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

162023		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 05/11/1997 a 18/11/1997
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

162024		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 12/11/1997 a 25/11/1997
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

162025		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 25/11/1997 a 03/12/1997
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

162026		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 09/12/1997 a 18/12/1997
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		