



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso sobre a calidade na atención ao cidadán

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	15
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	1992
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Sensibilizar aos participantes no proceso de modernización e racionalización da Administración pública. Coñecer e incorporar comportamentos profesionais acordes coas novas demandas sociais.

DESTINATARIOS

Persoal con responsabilidades intermedias (preferentemente xefes de sección e, no seu defecto, xefes de negociado) que presta servicios en unidades de información ao público nos servizos provinciais da Xunta de Galicia.

PROGRAMA

A cultura da organización administrativa. Desenvolvemento persoal no traballo. Os roles sociais: o papel profesional.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

3. DATOS EDICIÓNS

216001

LOCALIDADE: SEN DATOS

INICIO / FIN: 14/12/1992 a 16/12/1992

NUM. PRAZAS: 22

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE