



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso de comunicación telefónica para telefonistas.

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	4
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	1992
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	4

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Contribuír á formación nas técnicas de mercadotecnia telefónica, especial na recepción de chamadas.

DESTINATARIOS

Telefonistas das delegacións provinciais da Xunta de Galicia (unha, como mínimo, por consellería).

PROGRAMA

Introducción. Compoñentes da comunicación telefónica. Accións máis usuais nunha recepción telefónica. Exercicios prácticos.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

3. DATOS EDICIÓNS

240001

LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 13/11/1992 a 13/11/1992	
NUM. PRAZAS: 15	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)		DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS			
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE			

240002

LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 20/11/1992 a 20/11/1992	
NUM. PRAZAS:	5	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS			
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE			

240003**LOCALIDADE:** SEN DATOS**INICIO / FIN:** 27/11/1992 a 27/11/1992**NUM. PRAZAS:** 8**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

240004**LOCALIDADE:** SEN DATOS**INICIO / FIN:** 04/12/1992 a 04/12/1992**NUM. PRAZAS:** 6**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE