



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso básico de consumo

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	15
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	1998
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Formación básica no campo do consumo.

DESTINATARIOS

Persoal das oficinas municipais de información ó consumidor, das asociacións de consumidores e usuarios e persoal da Administración con funcións relacionadas coa defensa dos dereitos dos consumidores e usuarios.

PROGRAMA

Dereitos e deberes dos consumidores: a sociedade de consumo. A organización do consumo en Galicia. A defensa dos consumidores na Unión Europea. A atención ó consumidor desde a Administración local e as asociacións de consumidores e usuarios: as oficinas municipais de información ó consumidor: competencias e funcións. As asociacións de consumidores e usuarios: competencias e servizos. A xestión da información. Consultas, reclamacións e denuncias. Inspección e procedemento sancionador: marco xurídico. Marco de actuación. A mediación e a arbitrase de consumo: a mediación. A arbitrase de consumo. As xuntas arbitrais de consumo e os colexios arbitrais. Normativa xeral e específica sobre produtos, bens e servizos: alimentación. Servizos de asistencia técnica. Establecementos comerciais. Publicidade. Os servizos básicos: auga, electricidade, gas, teléfono. Facturación e cortes de subministracións.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Farase en función da orde de chegada das solicitudes ata completa-lo número máximo de prazas previstas.

3. DATOS EDICIÓNS

284001

LOCALIDADE: SEN DATOS

INICIO / FIN: 25/05/1998 a 28/05/1998

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE