



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso para xefes de departamento das residencias da terceira idade

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	1999
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Mellorar as relacións persoais, a motivación, mellora do clima laboral, dirección de recursos humanos, a participación, o liderato

DESTINATARIOS

Xefes de departamento de residencias con manexo de persoal, que non participaran en edicións anteriores.

PROGRAMA

Comportamento interpersoal. Elementos básicos de comunicación. Técnicas de información ó usuario. Técnicas de motivación. Habilidades conductuais para a supervisión, a dirección e o traballo en equipo. Cómo comportarse en situacións de tensión.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Non consta

3. DATOS EDICIÓNS

320001

LOCALIDADE: SEN DATOS **INICIO / FIN:** 24/05/1999 a 28/05/1999

NUM. PRAZAS: 20 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE