



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Información e atención ó cidadán

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	24
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2002
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	6

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Comprensión dos modos de conducta e das diferentes situacións que se poden presentar no desenvolvemento dun posto de traballo de atención ó público.

DESTINATARIOS

Persoal pertencente ós grupos funcionariais C, D e E e laborais III, IV e V da Xunta de Galicia, que ocupen postos de traballo que comporten tarefas de atención ó público e información ó cidadán.

PROGRAMA

A relación interpersonal. Elementos básicos da comunicación. Técnicas de información ó público. Resolución de situacións. A información e atención ó público na Xunta de Galicia.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Os criterios selectivos que se van utilizar serán os sinalados con carácter xeral na resolución da Escola Galega de Administración Pública do 27 de xuño de 1994 (Diario Oficial de Galicia nº 149, do 3 de agosto), modificada pola Resolución do 5 de xaneiro de 2001 (Diario Oficial de Galicia nº 14, do 19 de xaneiro).

3. DATOS EDICIÓNS

500048

LOCALIDADE: CORUÑA

INICIO / FIN: 03/06/2002 a 18/06/2002

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

500049**LOCALIDADE:** LUGO**INICIO / FIN:** 06/06/2002 a 19/06/2002**NUM. PRAZAS:** 30**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

500050**LOCALIDADE:** OURENSE**INICIO / FIN:** 19/06/2002 a 27/06/2002**NUM. PRAZAS:** 30**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

500051**LOCALIDADE:** PONTEVEDRA**INICIO / FIN:** 09/09/2002 a 24/09/2002**NUM. PRAZAS:** 30**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

500052**LOCALIDADE:** VIGO**INICIO / FIN:** 12/09/2002 a 25/09/2002**NUM. PRAZAS:** 30**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

500053**LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA**INICIO / FIN:** 25/09/2002 a 03/10/2002**NUM. PRAZAS:** 30**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE