



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso sobre a información e atención ao público

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	15
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	1991
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Desenvolver as actitudes e aptitudes do persoal de atención ao público para mellorar a imaxe da Administración.

DESTINATARIOS

Persoal dos grupos C e D da Xunta de Galicia realizando preponderantemente tarefas de información e atención ao público en oficinas deste carácter.

PROGRAMA

As relacións interpersoais. A comunicación. Linguaxes. A escoita. O teléfono. A motivación humana.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

3. DATOS EDICIÓNS

500001

LOCALIDADE: SANTIAGO

INICIO / FIN: 22/04/1991 a 26/04/1991

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE