



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Información e atención ao cidadán para o grupo E da Xunta de Galicia

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	24
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	1994
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	12

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

O curso ten por finalidade a mellora das relacións das administracións cos cidadáns e pretende conseguir novas pautas de comportamento dos funcionarios públicos.

DESTINATARIOS

Persoal de Administración do grupo E da Xunta de Galicia que teña relación co contido do curso e non teña recibido formación nesta materia.

PROGRAMA

A relación interpersoal. Descrición e análise do proceso de comunicación. Tipos de comunicación. Obstáculos á comunicación e forma de superalos. A comunicación telefónica. O dereito á información e atención ao cidadán. O sistema de información administrativa e atención ao cidadán na Xunta de Galicia.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

3. DATOS EDICIÓNS

500003

LOCALIDADE: SEN DATOS

INICIO / FIN: 22/03/1994 a 30/03/1994

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

500004		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 05/04/1994 a 13/04/1994
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500005		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 19/04/1994 a 27/04/1994
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500006		
LOCALIDADE: Santiago de Compostela		INICIO / FIN: 24/05/1994 a 01/06/1994
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500007		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 13/06/1994 a 22/06/1994
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500008		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 21/06/1994 a 29/06/1994
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500009		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 19/09/1994 a 28/09/1994
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500010		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 04/10/1994 a 13/10/1994
NUM. PRAZAS: 13	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500011		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 17/10/1994 a 26/10/1994
NUM. PRAZAS: 22	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500012		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 07/11/1994 a 16/11/1994
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500013		
LOCALIDADE: A CORUÑA		INICIO / FIN: 08/11/1994 a 16/11/1994
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500014

LOCALIDADE: SEN DATOS

INICIO / FIN: 21/11/1994 a 30/11/1994

NUM. PRAZAS: 23

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE