



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Información e atención ó cidadán para o grupo E da Xunta de Galicia

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Administración electrónica, protección de datos e calidade administrativa

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	24
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	1995
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	20

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

O curso ten por finalidade a mellora das relacións das administracións cos cidadáns e pretende conseguir novas pautas de comportamento dos funcionarios públicos.

DESTINATARIOS

Persoal de Administración do grupo E da Xunta de Galicia, Parlamento de Galicia, Valedor do Pobo e Consello de Contas, que teña relación co contido do curso e non teña recibido formación nesta materia.

PROGRAMA

A relación interpersoal. Descrición e análise do proceso de comunicación. Tipos de comunicación. Obstáculos á comunicación e forma de superalos. A comunicación telefónica. O dereito á información e atención ó cidadán. O sistema de información administrativa e atención ó cidadán na Xunta de Galicia.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

3. DATOS EDICIÓNS

500015

LOCALIDADE: SEN DATOS **INICIO / FIN:** 30/01/1995 a 08/02/1995

NUM. PRAZAS: 25 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

500016		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 01/03/1995 a 08/03/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500017		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 13/03/1995 a 22/03/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500018		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 27/03/1995 a 05/04/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500019		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 17/04/1995 a 26/04/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500020		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 17/04/1995 a 26/04/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: ANULADA - (SELECCIÓN DISP.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500021		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 02/05/1995 a 09/05/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500022		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 02/05/1995 a 10/05/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500023		
LOCALIDADE: VIGO		INICIO / FIN: 07/05/1995 a 15/06/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500024		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 10/05/1995 a 25/05/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500025		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 15/05/1995 a 24/05/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500026		
LOCALIDADE: Pontevedra		INICIO / FIN: 29/05/1995 a 06/06/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		
LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME		
29/05/1995 ao 06/06/1995 - Horario: 17 a 20 horas		

500027		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 04/06/1995 a 13/06/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500028		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 19/06/1995 a 27/06/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500029		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 28/06/1995 a 06/07/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500030		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 04/09/1995 a 12/09/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500031		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 02/10/1995 a 10/10/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500032		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 16/10/1995 a 25/10/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500033		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 06/11/1995 a 15/11/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

500034		
LOCALIDADE: SEN DATOS		INICIO / FIN: 20/11/1995 a 29/11/1995
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		