



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso sobre a información e atención ao público

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	15
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	1991
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	2

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Desenvolver as actitudes e aptitudes do persoal de atención ao público para mellorar a imaxe da Administración.

DESTINATARIOS

Persoal do grupo E da Xunta de Galicia realizando preponderantemente tarefas de información e atención ao público en oficinas deste carácter.

PROGRAMA

As relacións interpersoais. A comunicación. Linguaxes. A escoita. O teléfono. A motivación humana.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

3. DATOS EDICIÓNS

502001

LOCALIDADE: SANTIAGO **INICIO / FIN:** 29/05/1991 a 30/05/1991

NUM. PRAZAS: 17 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

502002

LOCALIDADE: SEN DATOS **INICIO / FIN:** 31/05/1991 a 01/06/1991

NUM. PRAZAS: 17 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE