



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Información e calidade na atención á xuventude desde os Servizos de Información Xuvenil

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2001
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Aumenta-la calidade na prestación dos servizos de información á xuventude.

DESTINATARIOS

Persoal da Dirección Xeral de Xuventude e das casas de xuventude dependentes da Consellería de Familia e Promoción do Emprego, Muller e Xuventude da Xunta de Galicia e responsables das Oficinas e Puntos de Información Xuvenil da Comunidade Autónoma de Galicia.

PROGRAMA

Características básicas da xuventude. A relación interpersoal. Elementos da comunicación. As barreiras. Tipos de comunicación. A atención ó público xuvenil. Estratexias. A calidade na prestación da información nas OMIX e PIX.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Por antigüidade e en función dos efectivos de cada categoría da dirección xeral e de cada delegación provincial.

3. DATOS EDICIÓNS

504001

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 23/05/2001 a 30/05/2001

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE