



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Información e calidade na atención á xuventude desde os Servizos de Información Xuvenil

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2002
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Aumenta-la calidade na prestación dos servizos de información á xuventude.

DESTINATARIOS

Persoal da Consellería de Familia e Promoción do Emprego, Muller e Xuventude da Xunta de Galicia e da Rede Galega de Información e Documentación Xuvenil.

PROGRAMA

A información nunha oficina de información xuvenil. A calidade na prestación da información nas OMIX e PIX. Características básicas da xuventude. A relación interpersoal. Elementos da comunicación. As barreiras. Tipos de comunicación. A atención ó público xuvenil. Estratexias. Internet e o correo electrónico como ferramentas da información xuvenil.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Por antigüidade e en función dos efectivos de cada categoría da dirección xeral e de cada delegación provincial.

3. DATOS EDICIÓNS

506001

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA **INICIO / FIN:** 10/09/2002 a 13/09/2002

NUM. PRAZAS: 20 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

JESUS ANTELO GARCIA