



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Información e calidade na atención á xuventude desde os Servizos de Información Xuvenil

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Consellería de Política Social e Igualdade: Política social

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2003
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Aumenta-la calidade na prestación de información nas oficinas de información á xuventude.

DESTINATARIOS

Persoal da Consellería de Familia, Xuventude e Voluntariado da Xunta de Galicia e da Rede Galega de Información e Documentación Xuvenil.

PROGRAMA

A información nunha oficina de información xuvenil. A calidade na prestación da información nas OMIX e PIX. Características básicas da xuventude. A relación interpersoal. Elementos da comunicación. As barreiras. Tipos de comunicación. A atención ó público xuvenil. Estratexias. Habilidades sociais.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Por antigüidade e en función dos efectivos de cada categoría da dirección xeral e de cada delegación provincial.

3. DATOS EDICIÓNS

506002

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 20/05/2003 a 23/05/2003

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

JESUS ANTELO GARCIA