



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Intervención no ámbito asistencial: comunicación e habilidades sociais

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2000
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Ensinarlles ós participantes os principios sobre o comportamento humano. Dota-los asistentes de recursos que lles permitan favorecer-los comportamentos adecuados e diminuí-los inadecuados. Dota-los asistentes de recursos e habilidades que favorezan as relacións interpersoais, necesarias na relación cotiá coa persoa maior.

DESTINATARIOS

Persoal de atención directa en centros xerontolóxicos da Consellería de Sanidade e Servizos Sociais: auxiliares de enfermería e camareiras-limpadoras.

PROGRAMA

- Calidade de atención ó usuario e competencias persoais.
- Aspectos conceptuais: o comportamento humano como interacción.
- Autocontrol e manexo do estrés persoal.
- Técnica de comunicación.
- Manexo de situacións con conflito de intereses.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Por categorías e, dentro de cada categoría, por antigüidade: auxiliares de enfermería e camareiras-limpadoras. Preferentemente persoal de residencias.

3. DATOS EDICIÓNS

568001

LOCALIDADE: PONTEVEDRA

INICIO / FIN: 16/10/2000 a 20/10/2000

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE