ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FICHA DA ACTIVIDADE FORMATIVA
575_00

1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Intervención no ámbito asistencial: comunicación e habilidades sociais

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	**PLAN:**	F. FINALISTAS	**HORAS:**	20
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	**ESTADO:**	CONVOCADO	**ANO:**	2000
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	**TIPOLOXÍA:**	XERAL	**EDICIÓNS:**	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Ensinarlles ós participantes principios sobre o comportamento humano. Dota-los asistentes de recursos que lles permitan favorece-los comportamentos adecuados e diminuí-los inadecuados. Dota-los asistentes de recursos e habilidades que favorezan as relacións interpersoais, necesarias na relación cotiá coa persoa maior.

DESTINATARIOS

Persoal de atención directa en centros xerontolóxicos da Consellería de Sanidade e Servicios Sociais: auxiliares de enfermería e camareiras-limpadoras.

PROGRAMA

Calidade de atención ó usuario e competencias persoais.-Aspectos conceptuais: o comportamento humano como interacción.-Autocontrol e manexo do estrés persoal .-Técnica de comunicación.-Manexo de situacións con conflicto de intereses.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Por categorías e, dentro de cada categoría, por antigüidade: auxiliares de enfermería e camareiras-limpadoras. Preferentemente persoal de residencias.

3. DATOS EDICIÓNS

576001

LOCALIDADE: SEN DATOS		**INICIO / FIN:** 02/10/2000 a 06/10/2000
NUM. PRAZAS: 25	**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	**DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE