



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Monográfico sistema arbitral

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Históricos EGAP

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	ASISTENCIA	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	20
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AU LO UN ES CI XU	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	1998
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	1

## 2. DESCRICIÓN

### DESCRIPCIÓN CURSO

Proporcionar unha formación xurídica e técnica para resolve-los litixios de consumo no sector dos seguros e dos servizos económicos de interese xeral, a través da vía arbitral.

### DESTINATARIOS

Persoas designadas para actuar como árbitros nos distintos colexios arbitrais de consumo de Galicia (ben sexa en representación da Administración, dos consumidores ou das empresas), e responsables das oficinas de información ó consumidor.

### PROGRAMA

Sector seguros: conceptos xerais dos contratos de seguros: a linguaxe dos seguros. As partes no seguro. Os diferentes tipos de seguros. A lei de ordenación e supervisión dos seguros privados por tipos. Cláusulas abusivas. A prima, os seus tipos. O rescate. -A xestión das reclamacións nas empresas de seguros: a figura do defensor do cliente. A mediación. Dificultade que formula a mediación. A arbitrase. O papel e a responsabilidade do corredor no contrato de seguros. -As probas nos procedementos arbitrais referidos ó sector: mecanismos do consumidor e da administración de consumo. A peritaxe. A carga da proba.

Sector servizos: a liberalización dos servizos económicos de interese xeral: marco legal. A prestación dos servizos. Facturación, interrupción e cortes na subministración. A súa autorización previa. -A xestión das reclamacións nas empresas subministradoras: mediación e arbitrase. A posible obrigatoriedade da inclusión na arbitrase de consumo das empresas subministradoras. A proba. Dificultade da proba. Conflicto entre dúas ou máis empresas.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

### 3. DATOS EDICIÓN

**720001**

**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela

**INICIO / FIN:** 24/09/1998 a 30/09/1998

**NUM. PRAZAS:** 35

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

#### **DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE