



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: O uso de teléfono

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	1992
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Proporcionar uns coñecementos que permitan mellorar a capacidade técnica e humana dos participantes así como a atención ao público.

DESTINATARIOS

Telefonistas dos servizos centrais da Xunta de Galicia (un/unha por consellería).

PROGRAMA

Introducción. Compoñentes da comunicación telefónica. Personalidade a través do teléfono. Fases estruturais da conversación telefónica en recepción e en emisión.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

3. DATOS EDICIÓNS

774001

LOCALIDADE: SANTIAGO

INICIO / FIN: 15/06/1992 a 23/06/1992

NUM. PRAZAS: 16

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE