



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Tramitación de reclamacións en materia de consumo

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	10
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2001
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Recollida, tramitación e resolución das reclamacións en materia de consumo presentadas nas oficinas de atención ó consumidor.

DESTINATARIOS

Persoal do Instituto Galego de Consumo.

PROGRAMA

Estudio das reclamacións para propoñer arbitraje de consumo. Estudio das posibilidades de mediación. Realización de actas como elemento probatorio fundamental dos expedientes sancionadores. Preparación de resolucións de recursos administrativos.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Daráselle prioridade ó persoal dependente do Instituto Galego de Consumo que ocupe postos de traballo relacionados co contido do curso.

3. DATOS EDICIÓNS

1000001

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 03/10/2001 a 04/10/2001

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE