



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso de atención ao cidadán (en colaboración co Concello da Coruña)

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Habilidades pre-directivas

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	CONVENIO	HORAS:	16
ADMINISTRACIÓN:	LOCAL	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2001
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Mellorar a atención ao público por parte do persoal de atención directa ao cidadán.

DESTINATARIOS

Persoal do Concello da Coruña dos grupos D e E con funcións de atención ao público.

PROGRAMA

- O Concello e o cidadán.
- Atención directa.
- Tratamento de situacións difíciles.
- Atención telefónica.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

x

3. DATOS EDICIÓNS

OE019BS001CO

LOCALIDADE: A CORUÑA **INICIO / FIN:** 16/04/2001 a 16/04/2001

NUM. PRAZAS: 41 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE