



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso de atención ao cidadán (en colaboración co Concello de Vigo)

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	LOCAL	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	1996
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Comprensión dos modos de comunicación e das diferentes situacións que se poden presentar no desenvolvemento dun posto de traballo de atención ao público.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo do Concello de Vigo, pertencentes aos grupos A, B, C, D e E ou asimilados.

PROGRAMA

Exposición de motivos e consideracións xerais. Normativa de aplicación. Breve referencia e contido. Técnicas de comunicación. Dereitos e deberes dos cidadáns versus dereitos e deberes da Administración. Vantaxes e inconvenientes da descentralización da información administrativa fronte á concentración. Lei de protección de datos: contido e consecuencias.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

3. DATOS EDICIÓNS

OE969BT001

LOCALIDADE: VIGO **INICIO / FIN:** 20/05/1996 a 30/05/1996

NUM. PRAZAS: 19 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE