



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso de Calidade e atención ao cidadán (en colaboración co Concello de Vigo)

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	1998
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	2

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Obtención de habilidades necesarias para o traballo co público.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo do Concello de Vigo, de todos os grupos de titulación.

PROGRAMA

A arte da comunicación. Regras básicas. Protocolo e relacións públicas. Organigrama municipal. Estructura e funcións das diferentes dependencias municipais. Atención directa ao teléfono. Tipoloxía dos cidadáns.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

3. DATOS EDICIÓNS

OE989CR001VI

LOCALIDADE: VIGO **INICIO / FIN:** 12/05/1998 a 02/06/1998

NUM. PRAZAS: 2 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

OE989CR002VI

LOCALIDADE: VIGO **INICIO / FIN:** 12/05/1998 a 02/06/1998

NUM. PRAZAS: 1 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE