



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Curso de Calidade e atención ao cidadán (en colaboración co Concello de Vigo)

**GRUPO:** Cursos Local

**ÁREA:** Históricos EGAP

|                         |                   |                   |             |                  |      |
|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------|------------------|------|
| <b>CUALIFICACIÓN:</b>   | ASISTENCIA        | <b>PLAN:</b>      | FONDOS EGAP | <b>HORAS:</b>    | 20   |
| <b>ADMINISTRACIÓN:</b>  | AU LO UN ES CI XU | <b>ESTADO:</b>    | CONVOCADO   | <b>ANO:</b>      | 1998 |
| <b>MOD.IMPARTICIÓN:</b> | PRESENCIAL        | <b>TIPOLOXÍA:</b> | XERAL       | <b>EDICIÓNS:</b> | 1    |

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Obtención de habilidades necesarias para o traballo co público.

### DESTINATARIOS

Persoal ao servizo do Concello de Vigo, de todos os grupos de titulación.

### PROGRAMA

A arte da comunicación. Regras básicas. Protocolo e relacións públicas. Organigrama municipal. Estructura e funcións das diferentes dependencias municipais. Atención directa ao teléfono. Tipoloxía dos cidadáns.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

## 3. DATOS EDICIÓNS

### OE989CS001VI

|                                |                                 |                                       |             |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|-------------|
| LOCALIDADE: VIGO               |                                 | INICIO / FIN: 12/05/1998 a 02/06/1998 |             |
| NUM. PRAZAS: 5                 | ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.) |                                       | DATA EXAME: |
| DOCENTES NOMEADOS              |                                 |                                       |             |
| NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE |                                 |                                       |             |