



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso de calidade nos servizos públicos (en colaboración co Concello da Coruña)

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	CONVENIO	HORAS:	12
ADMINISTRACIÓN:	LOCAL	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2001
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Difundir os conceptos referentes á calidade nos servizos públicos entre o persoal directivo e predirectivo para preparar a implantación de accións prácticas neste campo.

DESTINATARIOS

Persoal do Concello da Coruña dos grupos A e B.

PROGRAMA

- Círculos de calidade.
- Cartas de servizo.
- Normas ISO.
- Modelo EFQM.
- Calidade total.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

X

3. DATOS EDICIÓNS

OE019CV001CO

LOCALIDADE: A CORUÑA

INICIO / FIN: 23/05/2001 a 23/05/2001

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE