



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso: comunicar cos cidadás en galego (en colaboración co Concello de Vigo)

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Proceso de traballo

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	16
ADMINISTRACIÓN:	AU LO	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2004
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Transmitirlles aos cidadáns os resultados da xestión pública, lograr crear un cruzamento de comunicación entre a cidadanía e os responsables das institucións, constitúe sen dúbida un dos grandes desafíos das administracións públicas.

DESTINATARIOS

Persoal ó servizo do Concello de Vigo.

PROGRAMA

Estratexias de atención aos diferentes tipos de cliente. Expresión corporal:qué di de nós a postura do noso corpo. Expresión oral:qué di de nós o noso xeito de falar. Visaxismo: qué di de nós o noso xeito de vestir.Deseño de estratexias de atención ao público. A atención ao público e a lingua.Ser quen de se adaptar aos diferentes tipos de cliente/a. Ser quen de empregar o corpo como unha ferramenta de expresión. Ser que de empregar o corpo como unha ferramenta de expresión.Ser que de escoller a indumentaria máis axeitada.Ser quen de escoller e empregar a lingua e o rexistro e o rexistro máis axeitados para cada tipo de situación e de cliente/a. Eliminación dos prexuízos sobre os diferentes tipos de cliente/a. Eliminación das actitudes negativas. Eliminar as falsas imaxes e representacións sobre o xeito de vestir. Eliminar as falsas imaxes e representacións sobre a escolla de rexistro lingüístico. Eliminar as falsas imaxes e representacións sobre lingua e mercadotecnia

CRITERIOS DE SELECCIÓN

XXX

3. DATOS EDICIÓNS

OE049RU001VI

LOCALIDADE: VIGO

INICIO / FIN: 20/09/2004 a 30/09/2004

NUM. PRAZAS: 8

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE