



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso: información ó consumidor (en colaboración co Instituto Galego de Consumo)

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	CONVENIO	HORAS:	10
ADMINISTRACIÓN:	AU LO	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2001
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	4

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Formación do persoal das administracións públicas en materia de información ó consumidor e usuario.

DESTINATARIOS

Persoal de IGC con responsabilidade en control de mercado e atención ó consumidor, e persoal das oficinas municipais de información ó consumidor, e das organizacións de consumidores con responsabilidades no eido da información e protección do consumidor.

PROGRAMA

A información ó consumidor. A mediación. As reclamacións e denuncias: recepción, tramitación e resolución.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Os criterios de selectivos que se utilizarán serán os recollidos no anexo I para cada unha das actividades programadas.

3. DATOS EDICIÓNS

OE019SE001CO

LOCALIDADE: A CORUÑA		INICIO / FIN: 30/10/2001 a 31/10/2008	
NUM. PRAZAS: 2	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)		DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS			
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE			

OE019SE002LU**LOCALIDADE:** LUGO**INICIO / FIN:** 06/11/2001 a 07/11/2001**NUM. PRAZAS:** 7**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

OE019SE003OU**LOCALIDADE:** OURENSE**INICIO / FIN:** 08/11/2001 a 09/11/2001**NUM. PRAZAS:** 5**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

OE019SE004PO**LOCALIDADE:** PONTEVEDRA**INICIO / FIN:** 13/11/2001 a 14/11/2001**NUM. PRAZAS:** 6**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE