



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: I Curso para a obtención do Diploma de Inspección de Servizos (En colaboración coa Deputación Provincial da Coruña)

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Consellería de Política Social e Igualdade: Política social

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	150
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2002
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

O presente curso ten por obxecto ofrecer a formación específica e os coñecementos prácticos que garantan que os que o superen reúnan as esixencias de idoneidade necesarias para poderen acceder, se é o caso, aos postos de traballo correspondentes a inspectores e subinspectores de servizos.

DESTINATARIOS

Funcionarios/-as que pertencen aos grupos A ou B.

PROGRAMA

MÓDULO 1:

- Aptitudes e habilidades para o traballo de inspector e subinspector de servizos: efectos humanos da relación do inspector de servizos coas unidades.
- Variables que se deben ter en conta na implantación dun sistema de control.
- A utilización dos resultados do control para a mellora da xestión.
- A relación de entrevista.

MÓDULO 2:

- Técnicas de descrición e análise de procedementos e procesos administrativos: Técnicas de descrición de procedementos: fluxogramación e documentación.
- Metodoloxía e análise de procedementos e oportunidades de simplificación e racionalización.

MÓDULO 3:

- Análise de estruturas e cargas de traballo.
- Avaliación do rendemento: técnicas de análise e estruturas organizativas.
- Técnicas de avaliación do rendemento.
- Especial referencia á avaliación do rendemento da Xunta de Galicia.

MÓDULO 4:

- Metodoloxía e técnicas de inspección operativa de servizos: modalidades de proxectos de intervención organizativa.
- Técnicas de inspección e auditoría operativa.
- Proxectos de mellora organizativa: metodoloxía.

CRITERIOS DE SELECCIÓN
Funcionarios/-as que, con referencia ao último día do prazo de presentación de instancias, reúnan os seguintes requisitos: a) Pertencer a un corpo ou escala dos grupos A ou B de calquera Administración Pública, incluídos no ámbito de aplicación da Lei 30/1984, do 2 de Agosto, de medidas para a reforma da función pública, e da Lei 4/1988, do 26 de Maio, da función pública de Galicia. b) Estar en situación de servizo activo ou servizos especiais nalgunha das Administracións Públicas. c) Ter prestado servizos en calquera Administración Pública por un tempo mínimo de 3 anos.
DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA ALUMNOS
DOG nº 133, do 11-07-2002.

3. DATOS EDICIÓNS

OE029SV001CO		
LOCALIDADE: CORUÑA (A)		INICIO / FIN: 04/02/2002 a 27/06/2002
NUM. PRAZAS: 18	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		