



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: I Curso para a obtención do Diploma de Inspección de Servicios (En colaboración coa Deputación Provincial da Coruña)

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Consellería de Política Social e Igualdade: Política social

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	150
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2002
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓN:	1

2. DESCRICIÓN

DESCRIPCIÓN CURSO

O presente curso ten por obxecto ofrecer a formación específica e os coñecementos prácticos que garantan que os que o superen reúnan as esixencias de idoneidade necesarias para poderen acceder, se é o caso, aos postos de traballo correspondentes a inspectores e subinspectores de servicios.

DESTINATARIOS

Funcionarios/-as que pertenzan aos grupos A ou B.

PROGRAMA

MÓDULO 1:

- Aptitudes e habilidades para o trabalho de inspector e subinspector de servicios: efectos humanos da relación do inspector de servicios coas unidades.
- Variables que se deben ter en conta na implantación dun sistema de control.
- A utilización dos resultados do control para a mellora da xestión.
- A relación de entrevista.

MÓDULO 2:

- Técnicas de descripción e análise de procedementos e procesos administrativos: Técnicas de descripción de procedementos: fluxogramación e documentación.
- Metodoloxía e análise de procedementos e oportunidades de simplificación e racionalización.

MÓDULO 3:

- Análise de estructuras e cargas de traballo.
- Avaliación do rendemento: técnicas de análise e estruturas organizativas.
- Técnicas de avaliação do rendemento.
- Especial referencia á avaliação do rendemento da Xunta de Galicia.

MÓDULO 4:

- Metodoloxía e técnicas de inspección operativa de servicios: modalidades de proxectos de intervención organizativa.
- Técnicas de inspección e auditoría operativa.
- Proxectos de mellora organizativa: metodoloxía.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Funcionarios/-as que, con referencia ao último día do prazo de presentación de instancias, reúnan os seguintes requisitos:

- a) Pertencer a un corpo ou escala dos grupos A ou B de calquera Administración Pública, incluídos no ámbito de aplicación da Lei 30/1984, do 2 de Agosto, de medidas para a reforma da función pública, e da Lei 4/1988, do 26 de Maio, da función pública de Galicia.
- b) Estar en situación de servicio activo ou servicios especiais nalgúnha das Administracións Públicas.
- c) Ter prestado servicios en calquera Administración Pública por un tempo mínimo de 3 anos.

DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA ALUMNOS

DOG nº 133, do 11-07-2002.

3. DATOS EDICIÓN S

OE029SV001CO

LOCALIDADE: CORUÑA (A)	INICIO / FIN: 04/02/2002 a 27/06/2002
-------------------------------	--

NUM. PRAZAS: 18	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
------------------------	--	--------------------

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE