



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** II Curso para a obtención do Diploma de Inspección de Servizos (En colaboración coa Deputación Provincial da Coruña)

**GRUPO:** Cursos Local

**ÁREA:** Consellería de Política Social e Igualdade: Política social

|                         |                   |                   |           |                  |      |
|-------------------------|-------------------|-------------------|-----------|------------------|------|
| <b>CUALIFICACIÓN:</b>   | APROVEITAMENTO    | <b>PLAN:</b>      | CONVENIO  | <b>HORAS:</b>    | 150  |
| <b>ADMINISTRACIÓN:</b>  | AU LO UN ES CI XU | <b>ESTADO:</b>    | CONVOCADO | <b>ANO:</b>      | 2003 |
| <b>MOD.IMPARTICIÓN:</b> | PRESENCIAL        | <b>TIPOLOXÍA:</b> | XERAL     | <b>EDICIÓNS:</b> | 1    |

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

O presente curso ten por obxecto ofrecer a formación específica e os coñecementos prácticos que garantan que os que o superen reúnan as esixencias de idoneidade necesarias para poderen acceder, se é o caso, aos postos de traballo correspondentes a inspectores e subinspectores de servizos.

### DESTINATARIOS

Funcionarios/-as que pertencen aos grupos A ou B.

### PROGRAMA

#### MÓDULO 1:

- Aptitudes e habilidades para o traballo de inspector e subinspector de servizos: efectos humanos da relación do inspector de servizos coas unidades.
- Variables que se deben ter en conta na implantación dun sistema de control.
- A utilización dos resultados do control para a mellora da xestión.
- A relación de entrevista.

#### MÓDULO 2:

- Técnicas de descrición e análise de procedementos e procesos administrativos: Técnicas de descrición de procedementos: fluxogramación e documentación.
- Metodoloxía e análise de procedementos e oportunidades de simplificación e racionalización.

#### MÓDULO 3:

- Análise de estruturas e cargas de traballo.
- Avaliación do rendemento: técnicas de análise e estruturas organizativas.
- Técnicas de avaliación do rendemento.
- Especial referencia á avaliación do rendemento da Xunta de Galicia.

#### MÓDULO 4:

- Metodoloxía e técnicas de inspección operativa de servizos: modalidades de proxectos de intervención organizativa.
- Técnicas de inspección e auditoría operativa.
- Proxectos de mellora organizativa: metodoloxía.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Funcionarios/-as que, con referencia ao último día do prazo de presentación de instancias, reúnan os seguintes requisitos:

- a) Pertencer a un corpo ou escala dos grupos A ou B de calquera Administración Pública, incluídos no ámbito de aplicación da Lei 30/1984, do 2 de Agosto, de medidas para a reforma da función pública, e da Lei 4/1988, do 26 de Maio, da función pública de Galicia.
- b) Estar en situación de servicio activo ou servicios especiais nalgunha das Administracións Públicas.
- c) Ter prestado servicios en calquera Administración Pública por un tempo mínimo de 3 anos.

### 3. DATOS EDICIÓN

#### OE039TC001CO

**LOCALIDADE:** A CORUÑA

**INICIO / FIN:** 01/11/2002 a 31/03/2003

**NUM. PRAZAS:** 21

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

#### DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPONIBLE