



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Información e atención ó cidadán

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Habilidades pre-directivas

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	24
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2003
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	6

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Comprensión dos modos de conducta e das diferentes situacións que se poden presentar no desenvolvemento dun posto de traballo de atención ó público.

DESTINATARIOS

Persoal pertencente ós grupos funcionariais C, D e E e laborais III, IV e V da Xunta de Galicia, que ocupen postos de traballo que comporten tarefas de atención ó público e información ó cidadán.

PROGRAMA

A RELACIÓN INTERPERSOAL. POLÍTICAS DE IGUALDADE. ELEMENTOS BÁSICOS DA COMUNICACIÓN. TÉCNICAS DE INFORMACIÓN Ó PÚBLICO. RESOLUCIÓN DE SITUACIÓNS. A INFORMACIÓN E ATENCIÓN Ó PÚBLICO NA XUNTA DE GALICIA.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

- La relación interpersonal.
- Elementos básicos de la comunicación.
- Técnicas de información al público.
- Resolución de situaciones.
- La información y atención al publico en la Xunta de Galicia.

3. DATOS EDICIÓNS

AU03A01001SA

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 24/09/2003 a 02/10/2003

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU03A01002CO

LOCALIDADE: CORUÑA (A)	INICIO / FIN: 08/09/2003 a 23/09/2003	
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU03A01003LU

LOCALIDADE: LUGO	INICIO / FIN: 11/09/2003 a 24/09/2003	
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU03A01004OU

LOCALIDADE: OURENSE	INICIO / FIN: 02/06/2003 a 17/06/2003	
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU03A01005PO

LOCALIDADE: PONTEVEDRA	INICIO / FIN: 05/06/2003 a 18/06/2003	
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU03A01006VI

LOCALIDADE: VIGO	INICIO / FIN: 18/06/2003 a 26/06/2003	
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE