



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Información e atención ó cidadán

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	24
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2004
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	6

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Comprensión dos modos de conducta e das diferentes situacións que se poden presentar no desenvolvemento dun posto de traballo de atención ó público.

DESTINATARIOS

Persoal pertencente ós grupos funcionariais C, D e E e laborais III, IV e V da Xunta de Galicia, que ocupen postos de traballo que comporten tarefas de atención ó público e información ó cidadán.

PROGRAMA

A relación interpersoal. Políticas de igualdade. Elementos básicos da comunicación. Técnicas de información ó público. Resolución de situacións. A información e atención ó público na Xunta de Galicia.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

XXX

3. DATOS EDICIÓNS

AU04A01001OU

LOCALIDADE: OURENSE

INICIO / FIN: 31/05/2004 a 15/06/2004

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04A01002VI

LOCALIDADE: VIGO		INICIO / FIN: 03/06/2004 a 16/06/2004
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04A01003PO

LOCALIDADE: PONTEVEDRA		INICIO / FIN: 16/06/2004 a 24/06/2004
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04A01004CO

LOCALIDADE: CORUÑA (A)		INICIO / FIN: 06/09/2004 a 21/09/2004
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04A01005LU

LOCALIDADE: LUGO		INICIO / FIN: 09/09/2004 a 22/09/2004
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04A01006SA

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA		INICIO / FIN: 22/09/2004 a 30/09/2004
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE