



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Información e atención ao cidadán

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	24
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2005
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	7

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Comprensión dos modos de conduta e das diferentes situacións que se poden presentar no desenvolvemento dun posto de traballo de atención ao público.

DESTINATARIOS

Persoal pertencente aos grupos funcionariales C, D e E e laborais III, IV e V da Xunta de Galicia, que ocupen postos de traballo que comporten tarefas de atención ao público e información ao cidadán.

PROGRAMA

A relación interpersoal. Políticas de igualdade. Elementos básicos da comunicación. Técnicas de información ao público. Resolución de situacións. A información e atención ao público na Xunta de Galicia.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

3. DATOS EDICIÓNS

AU05A01001SA

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 04/04/2005 a 19/04/2005

NUM. PRAZAS: 60

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU05A01002CO

LOCALIDADE: CORUÑA (A)	INICIO / FIN: 26/05/2005 a 08/06/2005	
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU05A01003LU

LOCALIDADE: LUGO	INICIO / FIN: 23/05/2005 a 07/06/2005	
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU05A01004OU

LOCALIDADE: OURENSE	INICIO / FIN: 12/09/2005 a 27/09/2005	
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU05A01005PO

LOCALIDADE: PONTEVEDRA	INICIO / FIN: 15/09/2005 a 28/09/2005	
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU05A01006VI

LOCALIDADE: VIGO	INICIO / FIN: 28/09/2005 a 06/10/2005	
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU05A01007SA**LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA**INICIO / FIN:** 07/04/2005 a 20/04/2005**NUM. PRAZAS:** 30**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE