



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Información e atención ao cidadán

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2006
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	7

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Comprensión dos modos de conduta e das diferentes situacións que se poden presentar no desenvolvemento dun posto de traballo de atención ao público.

DESTINATARIOS

Persoal, pertencente aos grupos funcionariais C,D e E e laborais III,IV e V da Xunta de Galicia, que ocupen postos de traballo nos que realicen tarefas de atención ao público e de información ao cidadán.

PROGRAMA

A relación interpersoal. Políticas de igualdade. Elementos básicos da comunicación. Técnicas da información ó público. Resolución de situacións. A información e atención ao público na Xunta de Galicia. A motivación para o uso da lingua galega e os dereitos dos cidadáns.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

3. DATOS EDICIÓNS

AU06A01001SA

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 29/05/2006 a 08/06/2006

NUM. PRAZAS: 60

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU06A01002CO

LOCALIDADE: CORUÑA (A)	INICIO / FIN: 15/05/2006 a 29/05/2006	
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU06A01003LU

LOCALIDADE: LUGO	INICIO / FIN: 18/09/2006 a 28/09/2006	
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU06A01004OU

LOCALIDADE: OURENSE	INICIO / FIN: 02/05/2006 a 15/05/2006	
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU06A01005PO

LOCALIDADE: PONTEVEDRA	INICIO / FIN: 19/06/2006 a 29/06/2006	
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU06A01006VI

LOCALIDADE: VIGO	INICIO / FIN: 27/09/2006 a 10/10/2006	
NUM. PRAZAS: 30	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU06A01007SA**LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA**INICIO / FIN:** 07/06/2006 a 20/06/2006**NUM. PRAZAS:** 30**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE