



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Curso para a obtención do diploma de inspección de servicios

**GRUPO:** Cursos Local

**ÁREA:** Históricos EGAP

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	ASISTENCIA	<b>PLAN:</b>	FONDOS EGAP	<b>HORAS:</b>	150
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AU LO UN ES CI XU	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2002
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓN:</b>	2

## 2. DESCRICIÓN

### DESCRIPCIÓN CURSO

O presente curso ten por obxecto ofrecer-la formación específica e os coñecementos prácticos necesarios que garantan que os que o superen reúnan as esixencias de idoneidade necesarias para poderen acceder, se é o caso, ós postos de traballo correspondentes a inspectores e subinspectores de servicios.

### DESTINATARIOS

- a) Pertencer a un corpo ou escala dos grupos A ou B de calquera Administración pública, incluídos no ámbito da aplicación da Lei 30/1984, do 2 de agosto, de medidas para a reforma da función pública, e da Lei 4/1988, do 26 de maio, da función pública de Galicia.
- b) Estar en situación de servicio activo ou servicios especiais nalgunha das administracións públicas.
- c) Ter prestado servicios en calquera Administración pública por un tempo mínimo de 3 anos.

### PROGRAMA

#### -Módulo I.

Título: aptitudes e habilidades para o traballo de inspector e subinspector de servicios.

Contido: efectos humanos da relación do inspector de servicios coas unidades. Variables que se deben ter en conta na implantación dun sistema de control. A utilización dos resultados do control para a mellora da xestión. A relación de entrevista.

#### -Módulo II.

Título: técnicas de descripción e análises de procedementos e procesos administrativos.

Contidos: técnicas de descripción de procedementos: fluxogramación e documentación. Metodoloxía de análises de procedementos e oportunidades de simplificación e racionalización.

#### -Módulo III.

Título: análises de estruturas e cargas de traballo. Avaliación do rendemento.

Contido: técnicas de análises de estruturas e cargas de traballo. Análises de estruturas organizativas. Técnicas de avaliação do rendemento. Especial referencia á avaliação do rendemento da Xunta de Galicia.

#### -Módulo IV.

Título: metodoloxía e técnicas de inspección operativa de servicios.

Contido: modalidades de proxectos de intervención organizativa. Técnicas de inspección e auditoría operativa. Proxectos de mellora organizativa: metodoloxía.

**CRITERIOS DE SELECCIÓN**[VER DOG / VER MEMORIA](#)**3. DATOS EDICIONES****CO02B56001SA**

<b>LOCALIDADE:</b> SANTIAGO DE COMPOSTELA	<b>INICIO / FIN:</b> 04/10/2002 a 04/12/2002
---	--

<b>NUM. PRAZAS:</b> 25	<b>ESTADO:</b> NORMAL	<b>DATA EXAME:</b>
------------------------	-----------------------	--------------------

**DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

**CO02B56002SA**

<b>LOCALIDADE:</b> SANTIAGO DE COMPOSTELA	<b>INICIO / FIN:</b> 01/10/2002 a 04/12/2002
---	--

<b>NUM. PRAZAS:</b> 25	<b>ESTADO:</b> NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	<b>DATA EXAME:</b>
------------------------	--	--------------------

**DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE