



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso para a obtención do diploma de inspección de servizos

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	150
-----------------------	------------	--------------	-------------	---------------	-----

ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2002
------------------------	-------------------	----------------	-----------	-------------	------

MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	2
-------------------------	------------	-------------------	-------	------------------	---

RESPONSABLE: []

2. DESCRICIÓN

DESCRIPCIÓN CURSO

O presente curso ten por obxecto ofrece-la formación específica e os coñecementos prácticos necesarios que garantan que os que o superen reúnan as esixencias de idoneidade necesarias para poderen acceder, se é o caso, ós postos de traballo correspondentes a inspectores e subinspectores de servizos.

DESTINATARIOS

a) Pertencer a un corpo ou escala dos grupos A ou B de calquera Administración pública, incluídos no ámbito da aplicación da Lei 30/1984, do 2 de agosto, de medidas para a reforma da función pública, e da Lei 4/1988, do 26 de maio, da función pública de Galicia.

b) Estar en situación de servizo activo ou servizos especiais nalgunha das administracións públicas.

c) Ter prestado servizos en calquera Administración pública por un tempo mínimo de 3 anos.

PROGRAMA

-Módulo I.

Título: aptitudes e habilidades para o traballo de inspector e subinspector de servizos.

Contido: efectos humanos da relación do inspector de servizos coas unidades. Variables que se deben ter en conta na implantación dun sistema de control. A utilización dos resultados do control para a mellora da xestión. A relación de entrevista.

-Módulo II.

Título: técnicas de descrición e análises de procedementos e procesos administrativos.

Contidos: técnicas de descrición de procedementos: fluxogramación e documentación. Metodoloxía de análises de procedementos e oportunidades de simplificación e racionalización.

-Módulo III.

Título: análises de estruturas e cargas de traballo. Avaliación do rendemento.

Contido: técnicas de análises de estruturas e cargas de traballo. Análises de estruturas organizativas. Técnicas de avaliación do rendemento. Especial referencia á avaliación do rendemento da Xunta de Galicia.

-Módulo IV.

Título: metodoloxía e técnicas de inspección operativa de servizos.

Contido: modalidades de proxectos de intervención organizativa. Técnicas de inspección e auditoría operativa. Proxectos de mellora organizativa: metodoloxía.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

3. DATOS EDICIÓN**CO02B56001SA****LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA**INICIO / FIN:** 04/10/2002 a 04/12/2002**NUM. PRAZAS:** 25**ESTADO:** NORMAL**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

CO02B56002SA**LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA**INICIO / FIN:** 01/10/2002 a 04/12/2002**NUM. PRAZAS:** 25**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE