



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Prevención de riscos laborais: xestión da agresión

**GRUPO:** Cursos Convenios

**ÁREA:** Coñecementos transversais

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	ASISTENCIA	<b>PLAN:</b>	CONVENIO	<b>HORAS:</b>	3
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2011
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	6

**DATA MATRÍCULA:** Do 11/04/2011 - 00:00h ao 12/04/2011 - 00:00h

**RESPONSABLE:** ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Capacitar ao persoal que traballa en centros asistenciais da Consellería de Traballo e benestar para dar unha resposta áxil ante actuacións agresivas dos residentes.

### DESTINATARIOS

Persoal que presta servizos nos centros asistenciais da Consellería de Traballo e Benestar, especialmente aqueles que traballan centros con persoal con dependencia.

### PROGRAMA

Situacións que se dan no ámbito laboral:

- Pelexas.
- Agresión verbal.
- Outros conflitos.

Abordaxe dende:

- A Prevención.
- A negociación.
- A confrontación.

Aspectos a tratar:

- Físicos.
- Técnicos/ Habilidades.
- Emocional.

Psicolóxico.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Voluntario para todo o persoal que realiza o seu traballo con persoal discapacitado.

### 3. DATOS EDICIÓN

**01**

**LOCALIDADE:** A Coruña

**INICIO / FIN:** 15/03/2011 a 15/03/2011

**NUM. PRAZAS:** 25

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

**DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

**02**

**LOCALIDADE:** A CORUÑA

**INICIO / FIN:** 22/03/2011 a 22/03/2011

**NUM. PRAZAS:** 30

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

**DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

**03**

**LOCALIDADE:** LUGO

**INICIO / FIN:** 23/03/2011 a 23/03/2011

**NUM. PRAZAS:** 25

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

**DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

**04**

**LOCALIDADE:** LUGO

**INICIO / FIN:** 30/03/2011 a 30/03/2011

**NUM. PRAZAS:** 25

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

**DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

**05**

**LOCALIDADE:** LUGO

**INICIO / FIN:** 06/04/2011 a 06/04/2011

**NUM. PRAZAS:** 25

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

**DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

**06**

**LOCALIDADE:** LUGO

**INICIO / FIN:** 14/04/2011 a 14/04/2011

**NUM. PRAZAS:** 25

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

**DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE