



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Resolución de conflitos

**GRUPO:** Cursos Convenios

**ÁREA:** Coñecementos transversais

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	ASISTENCIA	<b>PLAN:</b>	CONVENIO	<b>HORAS:</b>	8
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2011
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	3

**RESPONSABLE:** ALVAREZ IBARROLA, JOSÉ MARÍA [jmalvarezibarrola@gmail.com]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRIPCIÓN CURSO

Xestionar alternativas para a resolución de conflitos entre as personas facilitando e xerando actuacións que faciliten a prevención de estos.

### DESTINATARIOS

Persoal de Portos de Galicia.

### PROGRAMA

- Conflito: conceptos básicos.
- Comunicación e conflito.
- Métodos e estratexias para a xestión dos conflitos: mediación, negociación, arbitraje e conciliación.
- Obradoiro de resolución de conflitos.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

.

## 3. DATOS EDICIÓNS

### BURELA

**LOCALIDADE:** BURELA **INICIO / FIN:** 10/11/2011 a 11/11/2011

**NUM. PRAZAS:** 12 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

### DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

**SANTIAGO1****LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA**INICIO / FIN:** 03/11/2011 a 04/11/2011**NUM. PRAZAS:** 16**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

**SANTIAGO2****LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA**INICIO / FIN:** 28/11/2011 a 29/11/2011**NUM. PRAZAS:** 16**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE