ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FICHA DA ACTIVIDADE FORMATIVA
CV14036

1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Introdución a ITIL

GRUPO: Cursos TIC Convenios

ÁREA: Proceso de traballo

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	**PLAN:**	CONVENIO	**HORAS:**	30
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	**ESTADO:**	CONVOCADO	**ANO:**	2014
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	**TIPOLOXÍA:**	ESPECÍFICO	**EDICIÓNS:**	1

DATA MATRÍCULA: Do 16/09/2014 - 08:00h ao 22/09/2014 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

O obxectivo do curso é formar aos participantes na xestión dos servizos de tecnoloxías da información baseada no conxunto de mellores prácticas de xestión recollidas na guía ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Trátase de ofrecer unha visión xeral do ciclo de vida dos servizos TI, os seus principais elementos e as fases do seu ciclo de vida, os seus procesos e en definitiva a todo o resto de elementos que participan na xestión dos servizos.

DESTINATARIOS

Persoal informático funcionario ou laboral ao servizo da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia e das entidades públicas instrumentais do sector público autonómico de Galicia enunciadas no apartado a) do artigo 45 da LOFAXGA (Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico (DOG do 31)).

PROGRAMA

1 Introdución ITIL:
•Introdución á Xestión de Servizos TI. •Os principios claves da Xestión de Servizos TI.
•Fases do ciclo de vida do servizo. •Roles e responsabilidades .
2 Xestión servizos TI no marco das boas practicas:
•A situación habitual. •A situación desexada. •Como implatar ITIL. •As melloras de ITIL ao negocio.
3 Auditorías e estándares de calidade:
•Auditorías TI. •Estándares de calidade: Introducción a UNE-ISO/IEC 20.000.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Os xerais da EGAP

3. DATOS EDICIÓNS

T01		
LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN		**INICIO / FIN:** 29/09/2014 a 27/10/2014
NUM. PRAZAS: 50	**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	**DATA EXAME:**
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		