



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** ITIL - Nivel Fundamentos

**GRUPO:** Cursos Convenios

**ÁREA:** Administración electrónica, protección de datos e calidade administrativa

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	CONVENIO	<b>HORAS:</b>	30
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AU CI	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2015
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	TELEFORMACIÓN	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 22/09/2015 - 08:00h ao 23/09/2015 - 23:55h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRIPCIÓN CURSO

Formar aos participantes na xestión dos servizos de tecnoloxías da información baseada no conxunto de mellores prácticas de xestión recollidas na guía ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Ofrecer unha visión xeral do ciclo de vida dos servizos TI, os seus principais elementos, as fases do seu ciclo de vida, os seus procesos e en definitiva a todo o resto de elementos que participan na xestión dos servizos. Preparar aos asistentes para que poidan optar posteriormente á certificación oficial de ITIL Foundation (Nivel Fundamentos).

### DESTINATARIOS

Persoal informático funcionario ou laboral ao servizo da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia e das entidades públicas instrumentais do sector público autonómico de Galicia enunciadas no apartado a) do artigo 45 da LOFAXGA (Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico (DOG do 31). De non cubrir as prazas con este colectivo, poderá optar ao curso o resto de empregados públicos da Administración autonómica galega sempre que no desenvolvemento das súas funcións manteñan relación coa provisión e/ou soporte de servizos TI.

### PROGRAMA

1. Conceptos básicos.
2. Estratexia do Servizo.
3. Deseño do Servizo Paquete.
4. Transición do Servizo.
5. Operación do Servizo.
6. Mellora continua do servizo.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Critérios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008(DOG do 10).

### 3. DATOS EDICIÓN

**T01**

**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN

**INICIO / FIN:** 28/09/2015 a 27/10/2015

**NUM. PRAZAS:** 50

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

**DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

**LUGAR DE REALIZACIÓN**

**AULA 3 (Informática):** O día 28 de outubro de 11:00 a 12:59. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

**AULA 4 (Informática):** O día 28 de outubro de 11:00 a 12:59. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA