



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Atención ás vítimas de delito e Información ao cidadán - Contidos

**GRUPO:** Cursos Convenios

**ÁREA:** Programa de autoformación

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	CONVENIO	<b>HORAS:</b>	30
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	XUSTIZA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2015
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	TELEFORMACIÓN	<b>TIPOLOXÍA:</b>	CONTIDOS	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 08/10/2015 - 08:00h ao 08/11/2015 - 14:00h

**RESPONSABLE:** SAEZ MADRID, M<sup>a</sup> DOLORES [mdsaez@conselleriadefacenda.es]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Comprender os modos de conduta e as diferentes situacións que se poden presentar no desenvolvemento dun posto de traballo na Oficina de asistencia á vítima e atención ao cidadán.

Coñecer os medios dispoñibles para acceder á información necesaria que permita satisfacer as demandas dos cidadáns e dos distintos operadores xurídicos

### DESTINATARIOS

Funcionarios destinados nas Oficinas de Asistencia á vítima e atención ao Cidadán.

### PROGRAMA

1. Aspectos básicos da información e atención ao cidadán
2. As competencias penais dos órganos xurisdicionais. A Orde de Protección
3. O Estatuto da Vítima de delito
4. Recursos que achega a Administración para a asistencia e atención ás vítimas de delito
5. As funcións de asistencia e atención á vítima
6. A función de información e a protección de datos

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Esta edición do curso estará destinada aos funcionarios e funcionarias que prestan servizo nas Oficinas de Asistencia á vítima e Atención ao Cidadán de Galicia.

### 3. DATOS EDICIÓN

**T01**

**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN

**INICIO / FIN:** 08/10/2015 a 08/11/2015

**NUM. PRAZAS:** 17

**ESTADO:** NORMAL - (SELECCIÓN DISP.)

**DATA EXAME:**

**DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE