



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Atención ás vítimas de delito e Información ao cidadán - Contidos

GRUPO: Cursos Convenios

ÁREA: Programa de autoformación

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	CONVENIO	HORAS:	30
ADMINISTRACIÓN:	XUSTIZA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2015
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	CONTIDOS	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 08/10/2015 - 08:00h ao 08/11/2015 - 14:00h

RESPONSABLE: SAEZ MADRID, M^a DOLORES [mdsaez@conselleriadefacenda.es]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Comprender os modos de conduta e as diferentes situacións que se poden presentar no desenvolvemento dun posto de traballo na Oficina de asistencia á vítima e atención ao cidadán.

Coñecer os medios dispoñibles para acceder á información necesaria que permita satisfacer as demandas dos cidadáns e dos distintos operadores xurídicos

DESTINATARIOS

Funcionarios destinados nas Oficinas de Asistencia á vítima e atención ao Cidadán.

PROGRAMA

1. Aspectos básicos da información e atención ao cidadán
2. As competencias penais dos órganos xurisdicionais. A Orde de Protección
3. O Estatuto da Vítima de delito
4. Recursos que achega a Administración para a asistencia e atención ás vítimas de delito
5. As funcións de asistencia e atención á vítima
6. A función de información e a protección de datos

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Esta edición do curso estará destinada aos funcionarios e funcionarias que prestan servizo nas Oficinas de Asistencia á vítima e Atención ao Cidadán de Galicia.

3. DATOS EDICIÓN

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN

INICIO / FIN: 08/10/2015 a 08/11/2015

NUM. PRAZAS: 17

ESTADO: NORMAL - (SELECCIÓN DISP.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE