



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Actualización normativa en materia de arbitraje de consumo

**CONVOCATORIA:** Convenio de colaboración EGAP- INSTITUTO GALEGO DE CONSUMO E DA COMPETENCIA

**GRUPO:** Cursos Convenios

**ÁREA:** Consellería de Economía e Industria

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	ASISTENCIA	<b>PLAN:</b>	CONVENIO	<b>HORAS:</b>	12
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2018
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 27/03/2018 - 08:00h ao 03/04/2018 - 23:55h

**RESPONSABLE:** []

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Posibilitar que o persoal do IGCC que forma parte dos colexios arbitrais coñeza as últimas novidades legislativas que afectan as distintas materias que son obxecto da arbitraje de consumo para os efectos de cumprir coas exigencias previstas na Lei 7/2017, do 2 de novembro, pola que se incorpora ao ordenamento xurídico español a Directiva 2013/11/UE do Parlamento Europeo e do Consello, do 21 de maio de 2013, relativa á resolución alternativa de litixios en materia de consumo.

### DESTINATARIOS

Persoal funcionario e laboral do IGCC que forme parte dun colexio arbitral ou que tramite reclamacións en materia de consumo.

### PROGRAMA

- Módulo 1: O novo marco normativa da arbitraje de consumo derivado da entrada en vigor da Lei 7/2017, do 2 de novembro, pola que se incorpora ao ordenamento xurídico español a Directiva 2013/11/UE do Parlamento Europeo e do Consello, do 21 de maio de 2013, relativa á resolución alternativa de litixios en materia de consumo.
- Módulo 2: Estrutura e composición dos colexios arbitrais. Funcións e competencias do presidente. A dirección da arbitraje. Funcións e competencias dos vogais. A arbitraje en dereito e en equidade. Funcións do secretario. As comunicacións telemáticas. Os convenios arbitrais.
- Módulo 3: Estudo de casos prácticos e xurisprudencia.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Persoal funcionario e laboral do IGCC que forme parte dun colexio arbitral ou que tramite reclamacións en materia de consumo.

### 3. DATOS EDICIÓN

#### SANTIAGO

**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela

**INICIO / FIN:** 13/04/2018 a 04/05/2018

**NUM. PRAZAS:** 20

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

#### DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

#### LUGAR DE REALIZACIÓN

**AULA 6:** Os días 13 e 20 de abril de 10:00 a 14:00. O día 04 de maio de 10:00 a 14:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA