



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: A protección das persoas consumidoras no ámbito financeiro e da inversión

CONVOCATORIA: Convenio de colaboración EGAP-INSTITUTO GALEGO DE CONSUMO E DA COMPETENCIA-2

GRUPO: Cursos Convenios

ÁREA: Consellería de Economía e Industria

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	12
ADMINISTRACIÓN:	AU LO CI	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2018
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 12/05/2018 - 08:00h ao 21/05/2018 - 23:55h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Formar e capacitar aos distintos profesionais que interveñen no asesoramento e resolución das problemáticas das persoas consumidoras no ámbito financeiro e da inversión. Analizar e estudar os principais produtos de inversión (fondos de inversión, fondos de pensións...); os riscos destes produtos; a súa normativa reguladora; coñecer a súas principais problemáticas e os mecanismos e criterios de resolución empregados pola CNMV. Analizar e estudar as operacións de financiamento máis habituais; os diferentes medios e servizos de pago (efectivo, tarxetas de débito, de crédito...); as condicións aplicables ás contas e aos depósitos bancarios; as hipotecas inversas; as problemáticas máis frecuentes en relación aos produtos bancarios e os mecanismos e criterios de resolución de reclamacións empregados polo Banco de España.

DESTINATARIOS

Persoal funcionario e laboral do Instituto Galego do Consumo e da Competencia (IGCC); persoal funcionario e laboral das Oficinas Municipais de Información ao Consumidor (OMIC) e outro persoal das entidades locais e das asociacións de persoas consumidoras e usuarias de Galicia que realicen funcións de asesoramento ás persoas consumidoras, mediación e tramitación de reclamacións de consumo.

PROGRAMA

As decisións de inversión.
Principais problemáticas dos produtos de inversión.
Operacións de financiamento.
Efectivo.
Depósitos a prazo.
Publicidade de produtos bancarios. O portal do cliente bancario.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Preferencia para o persoal do IGCC
Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 29/05/2018 a 30/05/2018

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 30/05/2018

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

AULA 11: Os días 29 e 30 de maio de 09:00 a 14:00. O día 30 de maio de 16:00 a 19:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA