



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Consumo e finanzas

**CONVOCATORIA:** Convenio de colaboración EGAP-INSTITUTO GALEGO DE CONSUMO E DA COMPETENCIA

**GRUPO:** Cursos Convenios

**ÁREA:** Coñecementos transversais

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	CONVENIO	<b>HORAS:</b>	20
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AU LO	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2019
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	TELEFORMACIÓN	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 23/01/2019 - 08:00h ao 01/02/2019 - 23:55h

**RESPONSABLE:** RODRIGUEZ VARELA, MARIA MONTSERRAT [montserrat.rodriquez.varela@xunta.es]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Analizar os servizos financeiros desde unha perspectiva de consumo.  
Ofrecer contidos para a aplicación no ámbito laboral e na vida diaria do alumnado.?????  
Proporcionarlle ao alumnado ferramentas para o fomento dun consumo responsable no ámbitos dos servizo financeiros.

### DESTINATARIOS

Persoal da Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado, Espazos Xoves e OMIX.  
Persoal do Instituto Galego de Consumo.

### PROGRAMA

Módulo 0: Inicial (2.5 horas).  
Guía didáctica e presentación do curso.  
Módulo 1: Servizos financeiros básicos (5 horas).  
Entidades financeiras.  
Servizos principais (contas bancarias, tarxetas de crédito e de débito, préstamos, comisións...)  
Finanzas en liña.  
Módulo 2: Orzamentos responsables (5 horas).  
Elaboración de orzamentos responsables.  
Evitar riscos: "os créditos rápidos".  
Módulo 3: Dereitos e resolución de conflitos financeiros (5 horas).  
Dereitos dos clientes da banca presencial e electrónica.  
Reclamacións en materia de servizos financeiros.  
Módulo final (2.5 horas).

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

### 3. DATOS EDICIÓN

**T01**

**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN

**INICIO / FIN:** 12/02/2019 a 12/03/2019

**NUM. PRAZAS:** 30

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

**DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE