



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Acoso laboral: Prevención, detección e reparación

CONVOCATORIA: Convenio de colaboración EGAP-VICEPRESIDENCIA E CONSELLERÍA DA PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS E XUSTIZA

GRUPO: Cursos Convenios

ÁREA: Coñecementos transversais

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	32
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2019
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 07/05/2019 - 08:00h ao 07/05/2019 - 23:55h

RESPONSABLE: PINTOS NOVO, ARTURO [arturo.pintos.novo@xunta.es]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Facilitar a formación e ferramentas necesarias aos membros do Comité de Intervención sobre acoso laboral, técnicas de resolución de conflitos, mediación,...

DESTINATARIOS

Persoal integrante, tanto titular como suplente, do Comité de Intervención sobre o acoso laboral.

PROGRAMA

PARTE TEÓRICA:

1. Aspectos xerais do acoso laboral na empresa ou Administración Pública
2. Medidas de prevención do acoso
3. Novas tecnoloxías dixitais e condutas de acoso. Boas prácticas antiacoso na negociación colectiva. Xurisprudencia recente sobre acoso.
4. Aspectos procesuais relacionados coa defensa da vítima: vías de defensa
5. Valoración crítica dalgúns protocolos: O protocolo da Xunta de Galicia

PARTE PRÁCTICA:

1. Perfil das persoas susceptibles de sufrir acoso laboral.
2. O papel das testemuñas do acoso.
3. Tácticas de acoso en función do xénero do xénero da persoa que o exerce.
4. Ferramentas para a valoración do acoso laboral:
 - 1.1. Avaliación a través de cuestionarios.
 - 1.2. Avaliación a través de entrevistas.
 - 1.2.1. Tipo de entrevista: formato, requisitos técnicos, contido.
 - 1.2.2. Adestramento en técnicas de entrevista.
 - 1.2.3. Técnicas para favorecer a colaboración e xeración dun ambiente non danoso para a saúde.
 - 1.2.4. Dificultades coas vítimas que presentan falta de colaboración.
 - 1.3. Estudo da documentación.
5. Dano derivado do acoso psicolóxico: a nivel persoal, laboral e social.
6. Valoración do dano e establecemento da relación causal (estudo da simulación).

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 13/05/2019 a 27/05/2019

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 27/05/2019 ás 19:00h

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LUGAR DE REALIZACIÓN

Edificio Administrativo de San Caetano, Sala D

Días: 13, 14, 15, 20, 21, 22, 23 e 27 de maio.

Horario: de 16:00 a 20:00 h.