



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Resolución de conflitos de consumo. A tramitación das súas reclamacións.

CONVOCATORIA: Convocatoria Instituto Gallego do Consumo

GRUPO: Cursos Convenios

ÁREA: Consellería de Economía e Industria

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	AU LO	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2020
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 18/01/2020 - 08:00h ao 29/01/2020 - 23:55h

RESPONSABLE: REQUEIJO SALGADO, JOSE MANUEL [manuel.requeijo.salgado@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Coñecer os dereitos básicos das persoas consumidoras e usuarias, e aprender de xeito fácil e comprensible como proceder para presentar unha reclamación en materia de consumo. Así como, coñecer os pasos a seguir antes, durante e despois de presentar unha reclamación.

Realízase unha aproximación ao funcionamento dos servizos do Instituto Galego de Consumo e da Competencia e as súas vías de resolución de conflitos.

DESTINATARIOS

Persoal do Instituto Galego do Consumo e da Competencia, da Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado, dos espazos xoves, das OMIX e das OMIC.

PROGRAMA

Módulo inicial (1 hora): Guía didáctica e presentación do curso.

Módulo 1: (3 horas) As relacións de consumo.

Módulo 2: (4 horas) Dereitos básicos das persoas consumidoras e usuarias.

Módulo 3: (4 horas) Información previa, contractual e comercial.

Módulo 4: (4 horas) Protección xurídica, administrativa e técnica.

Módulo 5: (4 horas) Vías de resolución de conflitos no ámbito do consumo.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓN

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN

INICIO / FIN: 11/02/2020 a 10/03/2020

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE