



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Consumo e finanzas

**CONVOCATORIA:** Convocatoria Instituto Gallego do Consumo

**GRUPO:** Cursos Convenios

**ÁREA:** Consellería de Economía e Industria

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	CONVENIO	<b>HORAS:</b>	20
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AU LO	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2020
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	TELEFORMACIÓN	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 18/01/2020 - 08:00h ao 29/01/2020 - 23:55h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Analizar os produtos e os servizo financeiros dende unha perspectiva de consumo.  
Coñecer os distintos tipos de financiación e que aspectos legais deben cumprir cada un deles.  
Recoñecer os dereitos das persoas consumidoras/usuarias durante o proceso de contratación dun produto ou servizo financeiro.  
Dar a coñecer as distintas vías de resolución de conflitos ante entidades financeiras.

### DESTINATARIOS

Persoal do Instituto Galego do Consumo e da Competencia, da Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado, dos espazos xoves, das OMIX e das OMIC.

### PROGRAMA

Módulo inicial (1 hora): Guía didáctica e presentación do curso.  
Módulo 1: (4 horas) Dereitos e obrigas nos servizos e produtos financeiros.  
Módulo 2: (4 horas) Créditos ao consumo.  
Módulo 3: (4 horas) Servizos financeiros a distancia.  
Módulo 4: (4 horas) Préstamos hipotecarios.  
Módulo 5: (3 horas) Vías de reclamación.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criteria xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

### 3. DATOS EDICIÓN

**T01**

**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN

**INICIO / FIN:** 28/04/2020 a 02/06/2020

**NUM. PRAZAS:** 50

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

**DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE