



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Consumo e finanzas

CONVOCATORIA: Convocatoria Instituto Gallego do Consumo

GRUPO: Cursos Convenios

ÁREA: Consellería de Economía e Industria

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	CONVENIO	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	AU LO	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2020
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 18/01/2020 - 08:00h ao 29/01/2020 - 23:55h

RESPONSABLE: RODRIGUEZ VARELA, MARIA MONTSERRAT [montserrat.rodriquez.varela@xunta.es]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Analizar os produtos e os servizo financeiros dende unha perspectiva de consumo.
Coñecer os distintos tipos de financiación e que aspectos legais deben cumprir cada un deles.
Recoñecer os dereitos das persoas consumidoras/usuarias durante o proceso de contratación dun produto ou servizo financeiro.
Dar a coñecer as distintas vías de resolución de conflitos ante entidades financeiras.

DESTINATARIOS

Persoal do Instituto Galego do Consumo e da Competencia, da Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado, dos espazos xoves, das OMIX e das OMIC.

PROGRAMA

Módulo inicial (1 hora): Guía didáctica e presentación do curso.
Módulo 1: (4 horas) Dereitos e obrigas nos servizos e produtos financeiros.
Módulo 2: (4 horas) Créditos ao consumo.
Módulo 3: (4 horas) Servizos financeiros a distancia.
Módulo 4: (4 horas) Préstamos hipotecarios.
Módulo 5: (3 horas) Vías de reclamación.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓN

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN

INICIO / FIN: 28/04/2020 a 02/06/2020

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE